

АО «Международный аэропорт Владивосток»

ПРИКАЗ

« 17 » сентября 2020 г.

№ 460

г. Артём

О введении в действие «Руководства Оператора аэропорта Владивосток»

С целью установления единых требований к порядку пользования инфраструктурой аэропорта Владивосток Операторами, порядку контроля над осуществлением деятельности Операторов и порядку их отстранения от данной деятельности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие с момента подписания настоящего Приказа «Руководство Оператора аэропорта Владивосток». Номер редакции: 1
2. Начальнику отдела документационного обеспечения и контроля Горбушиной И.В. организовать:
 - 2.1. Доведение настоящего Приказа через систему ЭДО до руководителей структурных подразделений.
 - 2.2. Размещение настоящего Приказа и «Руководства Оператора аэропорта Владивосток» на диске «Документы предприятия (R:)» через 30 дней с момента подписания настоящего Приказа.
3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

А.В. Виниченко



Владивосток
международный аэропорт

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Международный аэропорт
Владивосток»


А.В. Виниченко
« 14 » сентября 20 20 г.

РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА АЭРОПОРТА ВЛАДИВОСТОК

Номер редакции: 1

Введено Приказом Генерального директора
АО «Международный аэропорт Владивосток»

№ 760 от « 14 » сентября 20 20 г.

Ответственный разработчик:
Руководитель объединённого
диспетчерского центра

Д.В. Коротун

Артём
2020 г.



ОГЛАВЛЕНИЕ

№	Наименование раздела	Стр.
1.	Термины, определения и сокращения	5
2.	Общие положения	12
3.	Главный оператор аэропорта Владивосток	13
4.	Оператор аэропорта Владивосток	16
5.	Правила пользования инфраструктурой	21
6.	Правила наземного движения, эксплуатации спецтранспорта и оборудования на территории аэропорта	29
7.	Правила эксплуатации и обслуживания ВС	43
8.	Учет регулярности полетов	47
9.	Правила поведения в чрезвычайных ситуациях	49
10.	Получение и использование слотов	50
11.	Контроль безопасности полетов	55
12.	Пожарная безопасность	57
13.	Медицинское обеспечение полётов	71
14.	Экологическая безопасность	75
15.	Ведение единой системы ГО и ЧС	79
16.	Порядок работы в рамках управления комплексной сменой аэропорта.	95
17.	Охрана труда	101
18.	Промышленная безопасность	107
19.	Информационные технологии	108
20.	Положение о порядке использования ИС «Аэропорт Light»	111
21.	Приложение № 1 - Инструкции по поведению сотрудников Операторов аэропорта в различных ситуациях.	114
22.	Приложение № 2 - Порядок обращения пропусков.	120



23.	Приложение № 3 - Требования к имуществу и оборудованию Операторов.	129
24.	Приложение № 4 - Требования к страхованию гражданской ответственности.	137
25.	Приложение № 5 - Требования к голосовой радиосвязи на территории аэропорта.	110
26.	Приложение № 6 - Правила внутреннего распорядка.	142
27.	Приложение № 7 - Требования к ведению коммерческой деятельности.	151



1. Термины, определения и сокращения

Авиационная безопасность (далее – АБ) - состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации. Авиационная безопасность обеспечивается службами транспортной (авиационной) безопасности аэродромов или аэропортов, подразделениями транспортной безопасности, службами транспортной (авиационной) безопасности эксплуатантов (авиационных предприятий), а также уполномоченными органами, наделенными этим правом федеральными законами;

Авиационная компания (далее – АК) - юридическое лицо, независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности, обладающее сертификатом эксплуатанта для осуществления коммерческих воздушных перевозок, который выдается Федеральным агентством воздушного транспорта «РОСАВИАЦИЯ»;

Акт незаконного вмешательства (далее - АНВ) - противоправное действие (бездействие), в том числе террористический акт, угрожающее безопасной деятельности транспортного комплекса, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, материальный ущерб либо создавшее угрозу наступления таких последствий;

Аэропортовая деятельность (далее – АД) - деятельность, осуществляемая операторами направленная на обеспечение взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов (далее по тексту – ВС), их технического и наземного обслуживания, заправки авиационными горюче-смазочными материалами, коммерческому обслуживанию пассажиров, багажа, почты и грузов, а также по обеспечению бортовым питанием;

Аэровокзальный комплекс (далее - АВК) - пассажирский терминал аэропорта Владивосток;

Владелец инфраструктуры аэропорта (далее – ВИА, ИА) – юридическое лицо, эксплуатирующее инфраструктуру аэропорта Владивосток на праве собственности или на иных законных основаниях;

Взлетно-посадочная полоса (далее - ВПП) - часть летной полосы, специально подготовленная и оборудованная для взлета и посадки воздушных судов;

Внутри-объектовый режим - совокупность организационно-технических мероприятий и правил, направленных на исключение возможности бесконтрольного передвижения персонала, пассажиров и транспортных средств в КЗА и в Зоне транспортной безопасности;

Воздушное судно (далее - ВС) - летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от поверхности земли или воды;

Вред окружающей среде - негативное изменение окружающей среды в результате ее загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов;

Главный оператор (далее - ГО) - хозяйствующий субъект, имеющий сертификат аэродрома. Главным оператором является АО «Международный аэропорт Владивосток»;

Загрязнение окружающей среды - поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

Загрязняющее вещество - вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

Зона транспортной безопасности (далее - ЗТБ) - объект транспортной инфраструктуры, его часть (наземная, подземная, воздушная, надводная), транспортное средство, его часть, для которых, в соответствии с требованиями по обеспечению транспортной безопасности, устанавливается особый режим прохода (проезда) физических лиц (транспортных средств) и проноса (провоза) грузов, багажа, ручной клади, личных вещей либо перемещения животных;

Информационная система (далее – ИС, ИС «Аэропорт Light») - система, представляющая собой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для накопления специализированной информации и ее обработки;

Инфраструктура аэропорта (ИА) - объекты инфраструктуры аэропорта (подъездные пути, примыкающие к аэродрому, аэродром, сооружения, оборудование, производственно-технологические комплексы, инженерные системы, программное обеспечение и другие объекты), находящиеся на территории Аэропорта Владивосток, эксплуатируемые Владельцами инфраструктуры общего пользования, и используемые Операторами аэропорта при ведении деятельности на территории Аэропорта Владивосток;

Контролируемая зона аэропорта (далее - КЗА) - рабочая площадь аэропорта Владивосток, прилегающая к ней территория и расположенные вблизи здания или часть их, доступ в которые контролируется;

Контроль в области охраны окружающей среды (далее – Экологический контроль) - система мер, направленная на предотвращение, выявление и пресечение нарушения законодательства в области охраны окружающей среды, обеспечение соблюдения субъектами хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды;



Летное поле - часть аэродрома, как спланированное инженерное сооружение, на котором расположены одна или несколько летных полос, рулежные дорожки, перроны, отдельные места стоянок для воздушных судов (на аэродромах совместного базирования и использования) и площадки специального назначения;

Личный пропуск - пропуск, выданный для осуществления деятельности Оператором аэропорта Владивосток;

Нормативы в области охраны окружающей среды - установленные параметры качества окружающей среды и параметры допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

Нормы и правила - законодательные акты, строительные нормы и правила (СНиП), государственные стандарты (ГОСТ), относящиеся к проектированию и строительству, действующие в РФ на день подписания Договора;

Обеспечение транспортной (авиационной) безопасности – комплекс режимно-охранных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности пассажиров, экипажей воздушных судов, персонала и других физических лиц, находящихся на территории аэропорта (аэродрома) и их объектах, пресечения актов незаконного вмешательства в деятельность Главного оператора, а также обеспечение безопасного функционирования всей деятельности, осуществляемой в области гражданской авиации;

Обеспечение транспортной безопасности – это система, включающая технические средства, ограждения, сооружения, специализированные службы и подразделения охраны, правоохранительные органы, организационно-правовые меры, определяющие состояние защищенности жизни и здоровья людей, имущества собственников, объектов транспорта, путей сообщения, транспортных средств, транспортного оборудования от актов незаконного вмешательства;

Обеспечение обслуживания пассажиров, багажа, почты и грузов – комплекс организационных и технологических мероприятий, предусмотренных федеральными авиационными правилами и позволяющих при воздушных перевозках осуществлять оформление пассажиров, безопасную посадку (высадку) пассажиров на/из воздушного судна, обработку, хранение багажа, почты и грузов, погрузку (выгрузку) багажа, почты и грузов на борт (с борта) воздушного судна;

Обработка грузов (почты), багажа – комплексный вид услуг и (или) работ по погрузке (выгрузке), перегрузке (перевалке) грузов (почты) и (или) багажа с одного вида транспорта (тип воздушного судна) на другой вид транспорта (тип воздушного судна) при перевозках в прямом и непрямом сообщении, прямом и непрямом смешанном сообщении, в том числе перемещение грузов (почты) в границах аэродрома или аэропорта и их



технологическое накопление и сохранение, или по перегрузке грузов (почты) без их технологического накопления с одного вида транспорта (тип воздушного судна) на другой вид транспорта (тип воздушного судна);

Обслуживание (управление) воздушным движением – комплекс мероприятий по полетно-информационному, консультативному диспетчерскому обслуживанию (управлению) воздушного движения, а также аварийному оповещению;

Объекты транспортной инфраструктуры (далее - ОТИ) - объекты, названные в определении соответствующего термина в Федеральном законе от 09.02.2007 N 16-ФЗ "О транспортной безопасности";

Оператор - хозяйствующий субъект, имеющий сертификаты на осуществление аэропортовой деятельности, имеющий и (или) использующий на любом законном основании комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, и (или) аэровокзал, и (или) другие объекты инфраструктуры аэропорта, предназначенные для оказания комплекса или части услуг в аэропортах;

Пассажиры особой категории – пассажиры, требующие индивидуального обслуживания, несопровождаемые дети, пассажиры, которым было отказано во въезде на территорию РФ;

Перевозчик - авиакомпания, выполняющая рейсы в/из аэропорт/а Владивосток (Кневичи);

Перрон - часть аэродрома, подготовленная и предназначенная для размещения воздушных судов в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, почты и грузов, а также для выполнения других видов обслуживания;

Потребитель - авиаперевозчики, осуществляющие регулярные и нерегулярные авиаперевозки, эксплуатанты воздушных судов (эксплуатанты), а также иные лица, за исключением пассажиров, пользующиеся услугами Операторов в аэропортах или подавшие заявку на оказание услуг в аэропортах;

Правила безопасной перевозки опасных грузов по воздуху – ФАП-141 от 5 сентября 2008 г. «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации»;

Повреждение воздушного судна на земле – событие, связанное с обслуживанием, хранением и транспортировкой воздушного судна, при котором судну причинены повреждения, не нарушающие его силовые элементы и не ухудшающие летно-технические характеристики, устранение которых возможно в эксплуатационных условиях;

Площадь маневрирования – часть аэродрома, исключая перрон (стоянку), предназначения для взлета, посадки и руления ВС;

Пропускной режим - совокупность правил и процедур допуска лиц и транспортных средств в КЗА/Зону транспортной безопасности;

Рулежная дорожка (далее - РД) – часть летного поля аэродрома, специально подготовленная для руления и буксировки воздушных судов

Руководитель полетов (далее - РП) – Специалист Владивостокского Центра обслуживания воздушного движения;

Сайт – официальный сайт аэропорта Владивосток <https://vvo.aero/>;

Слот – включенное в расписание время отправления и (или) прибытия (взлет или посадка) для конкретного типа (типов) воздушного судна в определенную дату (день недели);

Служба транспортной (авиационной) безопасности (далее – СТ(А)Б) – система органов безопасности аэропорта, осуществляющая в пределах своих полномочий решение задач по обеспечению транспортной (авиационной) безопасности Российской Федерации;

Средства индивидуальной защиты (далее - СИЗ) - средства, используемые работником для предотвращения или уменьшения воздействия вредных и опасных производственных факторов, а также для защиты от загрязнения (ГОСТ 12.4.011-89);

Средства коллективной защиты (далее - СКЗ) - устройства и конструкции, позволяющие обезопасить большое количество людей от воздействия вредных производственных факторов, опасных веществ, загрязнений (ГОСТ 12.4.011-89);

Субъекты транспортной инфраструктуры (далее - СТИ) - субъекты, названные в определении соответствующего термина в Федеральном законе от 09.02.2007 N 16-ФЗ "О транспортной безопасности";

Схема расстановки и организации движения - схема по организации движения воздушных судов, спецавтотранспорта и средств механизации на аэродроме аэропорта Владивосток;

Территория аэродрома – огражденные (обозначенные) в соответствии с нормами проектирования участки земли, как служебно-техническая территория с расположенными на нем объектами аэродромной инфраструктуры;

Территория аэропорта – территории, включающие в совокупности территорию аэродрома и прилегающую к ней служебно-техническую территорию (участки земли), на которой располагаются объекты инфраструктуры аэровокзала (терминала), объекты коммунальной инфраструктуры, объекты централизованной инфраструктуры наземного обслуживания, другие объекты инфраструктуры (информационных технологий, авиационной (периметровые ограждения, патрульные дороги, системы) и транспортной безопасности) на которых находятся объекты инфраструктуры);

Техника и иные средства механизации - спецтранспорт, транспортные средства, средства механизации, технические средства, спецоборудование и



иные предметы, используемые Операторами аэропорта при оказании услуг и/или производстве работ на территории аэропорта;

Технологический график обслуживания воздушных судов (далее - ТГО) - пооперационные графики (прилет, вылет, разворот) обслуживания различных типов ВС Перевозчиков в аэропорту Владивосток;

Технология - это комплекс организационных мер, операций и приемов, используемых Оператором аэропорта в процессе ведения вида Аэропортовой деятельности на территории аэропорта и направленных на оказание услуги / выполнение работы с номинальным качеством и оптимальными затратами;

Точка временного отстоя (ТВО) - точка временного отстоя воздушного судна, предназначенная для кратковременной стоянки воздушного судна, с его последующей перебуксировкой на место стоянки для технического обслуживания;

Услуги ГО - услуги Главного оператора по пользованию ИА и ИС Операторами в аэропорту Владивосток, задействованных в технологических процессах Оператора аэропорта при оказании услуг Потребителям;

Услуги Оператора аэропорта - услуги Оператора аэропорта, оказываемые Оператором аэропорта с использованием ИА и ИС ГО Потребителям на территории аэропорта Владивосток;

Штамп согласования – штамп по форме, определенной ГО, используемый для согласования Рабочей документации (штамп с надписью «В производство работ»);

Штатный сотрудник - сотрудник аэропорта Владивосток;

Экологическая безопасность (Э) - состояние защищенности природной среды и жизненно важных интересов человека от возможного негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, их последствий;

Эксплуатант ВС – это физическое или юридическое лицо, которое на правах собственности или иных законных правах осуществляет эксплуатацию воздушного судна;

АСКУД - автоматизированная система контроля и управления доступом;

АТС - автотранспортное средство;

БД - безопасность движения;

БП - безопасность полетов;

ВВЛ - внутренние воздушные линии;

ВЛП - весенне-летний период;

ВСУ - вспомогательная силовая установка – вспомогательный источник механической энергии на транспортном средстве, не предназначенный для приведения средства в движение;

ВТ - воздушные транспорт;



ГА - гражданская авиация;
ГБР - группа быстрого реагирования;
ГСМ - горюче-смазочные материалы;
ДТП - дорожно-транспортное происшествие;
ЖАГ - жидкости, аэрозоли, гели;
ЗС - заправочное средство;
ИОП – инфраструктура общего пользования;
ИБП - инспекция по безопасности полетов;
КДП - командно-диспетчерский пункт ОВД;
КПП - контрольно-пропускной пункт;
ЛОП - линейный отдел полиции;
МВЛ - международные воздушные линии;
МС - место стоянки;
НО - наземное обслуживание;
ОЗП - осенне-зимний период;
ОНО - операции наземного обслуживания;
ООП - орнитологическое обеспечение полетов;
ОТВ - огнетушащее вещество – вещество, обладающее физико-химическими свойствами, позволяющими создать условия прекращения огня;
ОТО - оперативно техническое обслуживание;
ОДЦ – объединённый диспетчерский центр;
ПК - персональный компьютер;
ПНООРЛ - проект нормативов образования отходов и лимитов на их размещение;
ПЭК - производственный экологический контроль;
РТС – радиотехнические средства;
СИ - средство измерений;
СНО - средства наземного обслуживания;
СОБ - система обработки багажа;
СОАП - служба организации пассажирских перевозок;
СПАСОП - служба поискового и аварийно-спасательного обеспечения полетов;
СПП - суточный план полетов;
ССТ - служба спецавтотранспорта;
СТ - спецтранспорт;
СУПБ - системы управления безопасностью полетов;
ТБО - твердые бытовые отходы;
ТЗ - топливозаправщик;
ТГО - технологический график обслуживания;
ТЛТ - телескопический трап;
ТОиР - техническое обслуживание и ремонт;
ТС - транспортное средство;
УГАН НОТБ по ДФО — управление государственного авиационного

надзора и надзора за обеспечением транспортной безопасности по ДвФО

УКВ - ультракороткие волны;

ЭД - электродвигатель;

ЭСТОП - служба электро-светотехнического обеспечения полетов аэропорта Владивосток;

ЭТД - эксплуатационно-техническая документация

2. Общие положения

Настоящее Руководство Оператора аэропорта Владивосток (далее - Руководство) вводится с целью установления единых требований к пользованию ИА и ИС ГО для осуществления деятельности Операторами в аэропорту Владивосток, порядку контроля за осуществлением деятельности, порядку отстранения Операторов от осуществления деятельности в случае нарушений настоящего Руководства.

Все функции ГО осуществляющего контроль за деятельностью Операторов в аэропорту Владивосток направлены на обеспечение безопасности в аэропорту Владивосток, улучшения качества наземного и технического обслуживания воздушных судов, а также обеспечения бесперебойного функционирования аэропорта Владивосток.

Настоящее Руководство разработано на основе законодательства Российской Федерации (далее - РФ) и нормам международного права.

Нарушение установленного порядка осуществления деятельности в аэропорту Владивосток регулируется настоящим Руководством.

Целями процесса управления Операторами аэропорта является:

- Привлечение к работам Операторов аэропорта, которые гарантированно могут выполнить все требования по обеспечению транспортной безопасности, безопасности полетов, безопасности дорожного движения, транспортной (авиационной) безопасности, пожарной безопасности, экологической безопасности, охраны труда, санитарно-эпидемиологических требований на территории аэропорта Владивосток;

- Формирование единого подхода к управлению вопросами транспортной безопасности, транспортной (авиационной) безопасности, безопасности полетов, безопасности дорожного движения, пожарной безопасности, экологической безопасности, охраны труда, санитарно-эпидемиологических требований при выполнении оказании услуг на территории аэропорта Владивосток.

- Обеспечение безопасности штатных сотрудников и клиентов аэропорта Владивосток при проведении работ (подряд, оказании услуг) на территории аэропорта Владивосток.

- Повышение уровня обслуживания клиентов.

Основные принципы управления безопасностью Оператора аэропорта:



- Безопасность персонала Оператора аэропорта не менее приоритетна для ГО, чем безопасность собственного персонала;

Применение к деятельности Оператора процессов внутреннего контроля, соразмерных уровню рисков;

Настоящее Руководство регламентирует:

- требования, предъявляемые к Операторам аэропорта, осуществляющим свою деятельность на территории аэропорта Владивосток;

- требования к ведению производственной и коммерческой деятельности Операторов аэропорта на территории аэропорта Владивосток;

- организацию общего взаимодействия ГО и Операторов при осуществлении коммерческой и производственной деятельности на территории аэропорта Владивосток;

- порядок оказания услуг Операторам с использованием ИА и ИС ГО, расположенных на территории аэропорта Владивосток;

- эксплуатационные стандарты деятельности Операторов аэропорта в аэропорту Владивосток.

Требования настоящего Руководства являются обязательным для исполнения всеми Операторами, осуществляющими свою деятельность на территории аэропорта Владивосток, а также авиакомпаниями, выполняющими полеты в/из аэропорта Владивосток в части транспортной безопасности, транспортной (авиационной) безопасности, безопасности полетов, безопасности дорожного движения, пожарной безопасности, экологической безопасности, охраны труда, санитарно-эпидемиологических требований.

За нарушение требований законодательства РФ, иных нормативных актов в области авиации, а также требований Руководства, Оператор, находящийся на территории аэропорта Владивосток, может быть привлечен к ответственности в порядке, установленном законом, договором, либо настоящим Руководством.

3. Главный оператор аэропорта Владивосток

3.1. Основа деятельности Главного оператора

Главный оператор осуществляет свою деятельность на основании сертификата оператора аэродрома гражданской авиации - № ФАВТ.ОА-063 от 11.05.2017 г., выданного Федеральным агентством воздушного транспорта РФ в соответствии с требованиями Федеральных авиационных правил «Требования к операторам аэродромов гражданской авиации».

Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил», закреплена приказом Минтранса России от 25.09.2015 года № 286 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к операторам аэродромов гражданской авиации» (далее – ФАП - 286).

Оператор аэродрома Владивосток (Кневичи) в своей деятельности



руководствуется Руководством по аэродрому Владивосток (Кневичи) (далее - Руководство по аэродрому), утвержденное Приказом генерального директора № 242 от 09.04.2019 г. Руководство по аэродрому содержит информацию о расположении аэродрома, сведения об эксплуатационных процедурах аэродрома и мерах по обеспечению безопасности, информацию о системе обеспечения безопасности. Наличие Руководства по аэродрому является основополагающим условием процесса сертификации оператора аэродрома. Нормы Руководства по аэродрому и содержащиеся в нем сведения подтверждают соответствие сертификационным требованиям.

Способность оператора аэродрома осуществлять свою деятельность по поддержанию аэродрома в постоянной эксплуатационной готовности и обеспечивать обслуживание воздушных судов, а также пассажиров и грузов подтверждает сертификационный орган, основываясь на Руководстве по аэродрому.

Руководство по аэродрому соответствует нормативным правовым документам, действующим в гражданской авиации и учитывает условия для выдачи сертификата оператору гражданского аэродрома, а также содержит все необходимые требования, ограничения, процедуры и инструкции, связанные с выполнением полетов воздушных судов.

Руководство по аэродрому регулирует следующие виды деятельности:

- аэродромное обеспечение — комплекс мероприятий по поддержанию летного поля аэродрома в постоянной эксплуатационной готовности для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов;
- электросветотехническое обеспечение — комплекс мероприятий по светотехническому обеспечению взлета, захода на посадку, посадки и руления воздушных судов и обеспечения электроэнергией объектов аэропорта;
- поисковое и аварийно-спасательное обеспечение — комплекс мероприятий, направленных на организацию и выполнение поисковых, аварийно-спасательных и противопожарных работ по спасению пассажиров и экипажей воздушных судов, терпящих или потерпевших бедствие, оказанию помощи пострадавшим и эвакуацию их с места происшествия.

Взаимодействие Главного оператора с Операторами аэропорта Владивосток, включая порядок и условия осуществления деятельности в аэропорту Владивосток, требования и условия работы Операторов, иные условия, регулируются настоящим Руководством Оператора аэропорта Владивосток.

Все локальные документы, издаваемые Главным оператором аэропорта Владивосток в рамках настоящего Руководства, включая данное Руководство разработаны с учетом норм и требований Руководства по аэродрому Владивосток (Кневичи).

3.2. Обязанности Главного оператора аэропорта Владивосток.

Главный оператор в рамках своих полномочий в соответствии с требованиями воздушного законодательства и других руководящих



документов, регламентирующих его деятельность, обязан:

- организовать и осуществлять аэродромное и электросветотехническое обеспечение полетов в соответствии с установленными требованиями и требованиями, обеспечивающими безопасность полетов воздушных судов;

- обеспечивать поисковые, аварийно-спасательные и противопожарные работы, проводить работы по спасанию пассажиров и экипажей воздушных судов, терпящих или потерпевших бедствие, оказанию помощи и эвакуации их места происшествия;

- осуществлять штурманское и аэронавигационное обеспечение полетов. Организовывать формирование аэронавигационной информации об аэродроме Владивосток (Кневичи) и предоставлять её в уполномоченный орган, а также проводить оценку достоверности опубликованной аэронавигационной информации;

- обеспечивать функционирование системы управления безопасностью полетов на аэродроме Владивосток (Кневичи);

- обеспечивать функционирование системы регистрации всех сведений и операций, связанных с обслуживанием воздушных судов, в том числе обслуживания пассажиров, операций с грузом, почтой, багажом;

- обеспечивать коммерческое обеспечение обслуживания пассажиров, багажа, почты и грузов, организовать и обеспечить авиационную безопасность в аэропорту и его охрану;

- поддерживать лётное поле аэродрома в постоянной эксплуатационной готовности для взлёта, посадки, руления и стоянки воздушных судов;

- не допускать создания условий, которые ставят в неравное положение одного потребителя (нескольких потребителей) по сравнению с другим потребителем (другими потребителями) при оказании услуг в аэропорту;

- заключать договоры, не допускающие создание условий, ставящих одних потребителей в неравное положение по сравнению с другими потребителями в сопоставимых условиях;

- проводить в отношении потребителей единую ценовую (тарифную) политику, касающуюся оказания услуг в аэропорту Владивосток;

- при получении информации о возникновении ситуаций, создающих угрозу безопасности деятельности, осуществляемой в аэропорту Владивосток, своевременно сообщать о них в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в соответствии с их компетенцией для принятия соответствующих мер;

- страховать свою ответственность за вред, который может быть причинен в связи с выполнением им установленной авиационной деятельности;

- выделять и согласовывать слоты в аэропорту Владивосток, разрабатывать и обеспечивать суточный план полетов, вести учет и анализ регулярности воздушных перевозок;

- в случае отсутствия возможности предоставить авиаперевозчику,



затребованный им слот, предложить ближайший свободный временной интервал (слот);

- разрабатывать и осуществлять программу обеспечения транспортной (авиационной) безопасности аэропорта с учетом применения правил, практики и процедур, учитывающих аспекты безопасности, регулярности полетов, а также координировать деятельность службы транспортной (авиационной) безопасности и подразделений, осуществляющих охрану аэропорта и объектов его инфраструктуры;

- обеспечивать выполнение требуемых мер по защите от актов незаконного вмешательства на территории аэродрома и в аэропорту, а также объектов его инфраструктуры;

- поддерживать в актуальном состоянии разработанную и утвержденную технологию взаимодействия аэродромной службы со службой движения и другими наземными службами, обеспечивающими полёты;

- назначать на должности компетентный, опытный и квалифицированный персонал, обеспечивать прохождение им своевременного и периодического повышения квалификации и переподготовку в соответствующих аккредитованных для этих целей организациях;

- устанавливать и обеспечивать функционирование системы контроля качества, которая включает в себя Политику в области качества, Программу обеспечения качества в отношении производственной базы, технологий и организационных процедур.

Иные обязанности устанавливаются соответствующими Федеральными авиационными правилами и другими руководящими документами, регламентирующими деятельность Главного оператора.

4. Оператор аэропорта Владивосток

4.1. Обязанности оператора аэропорта Владивосток

Оператор аэропорта Владивосток обязан:

осуществлять деятельность в аэропорту Владивосток на основании договоров, заключенных с Главным оператором, а также в соответствии с требованиями настоящего Руководства, норм законодательства и других руководящих документов, регламентирующих его деятельность;

- при получении информации о возникновении ситуаций, создающих угрозу безопасности деятельности, осуществляемой в аэропорту Владивосток, своевременно сообщать о них в соответствии с внутриаэропортовым табелем сообщений;

- страховать свою ответственность за вред, который может быть причинен в связи с выполнением деятельности в аэропорту Владивосток (требования по страхованию указаны в Приложении 6 настоящего Руководства);

- выполнять требования программ, правил и процедур обеспечения



транспортной (авиационной) безопасности аэропорта;

- обеспечивать выполнение требуемых мер по защите от актов незаконного вмешательства на территории аэродрома и в аэропорту, а также на объектах его инфраструктуры;

- обеспечить выполнение требований Технологии взаимодействия Главного оператора со службами движения и другими наземными службами аэропорта Владивосток;

- назначать на должности компетентный, опытный и квалифицированный персонал, обеспечивать прохождение им своевременного и периодического повышения квалификации и переподготовку в соответствующих аккредитованных для этих целей организациях.

4.2. Общие требования к Операторам, осуществляющим свою деятельность в аэропорту Владивосток.

Комплекс требований к оператору аэропорта включает в себя требования действующего законодательства РФ, регулирующего вид деятельности Оператора аэропорта, требования настоящего Руководства и требования, содержащиеся в правилах владельцев ИА.

Оператор аэропорта должен:

- иметь заключенные договоры с потребителями услуг (авиакомпаниями, эксплуатантами и т.п.) на оказание видов деятельности, включенных в договор с Главным оператором на осуществление деятельности в аэропорту Владивосток;

- иметь в собственности или на иных правах технические средства, спецтехнику и оборудование в количестве достаточном для бесперебойного выполнения планов полетов (расписания);

- обеспечить оперативность прибытия спецтехники, оборудования и персонала к месту выполнения работ в соответствии с суточным планом полетов, или иметь места хранения и способы доставки, обеспечивающие оперативное прибытие к месту выполнения работ (оказания услуг).

Оператор аэропорта должен иметь систему управления, обеспечивающую:

- администрирование систем, программ, процессов и процедур;

- инспектирование и контроль производственных операций, осуществляемых оператором на всех этапах обслуживания потребителей и выполнение всех операций в соответствии с применимыми регламентами и нормативами действующего законодательства РФ, требованиями владельцев ИА, Главного оператора.

Система управления оператора аэропорта должна быть задокументирована. В документации должны быть описаны полномочия, обязанности, сферы компетенции и взаимосвязь функций и направлений работы в рамках вида или видов деятельности Оператора аэропорта.

Система управления должна обеспечивать соответствие осуществляемой деятельности внутренним стандартам Оператора аэропорта, применимым



регламентам, нормативам и требованиям, владельцев ИА, Главного оператора.

Система управления Оператора аэропорта должна определять сферы ответственности за обеспечение эксплуатационной безопасности, распределять ответственность за обеспечение производственных операций необходимыми ресурсами и за проведение операций в соответствии со стандартами Оператора аэропорта, применимыми регламентами, нормативами и требованиями владельцев ИА, Главного оператора.

Оператор аэропорта обязан обеспечивать постоянное присутствие ответственных лиц (оперативного руководства) в выходные и праздничные дни, а также их присутствие в ночное время суток (в случае выполнения работ в ночное время суток персоналом Оператора аэропорта), и довести до Главного оператора схему их оповещения. Оперативные руководители должны быть доступны круглосуточно для связи с ними посредством радиосвязи/мобильной связи.

В тех случаях, когда в процессе оказания услуг Оператора аэропорта задействуются объекты ИА, Оператор аэропорта должен оформить к ним доступ, соблюдать правила пользования объектами ИА и внедрить процесс поддержания связи с ВИА для обеспечения эксплуатационной готовности этих объектов, если это предусматривается правилами ВИА.

Оператор аэропорта, осуществляющий свою деятельность на территории аэропорта Владивосток, обязан страховать свою ответственность за вред, который может быть причинен третьим лицам в процессе ведения вида деятельности в аэропорту Владивосток.

Оператор аэропорта должен обеспечивать охрану труда и безопасность персонала, занятого в выполнении производственных операций. Производственная среда Оператора аэропорта должна отвечать требованиям правил охраны труда и промышленной, пожарной и экологической безопасности, производственной санитарии.

Применяемое (используемое) оператором оборудование, материалы, специнструменты и т.д. должны быть допущены к использованию при обслуживании ВС.

Оператор аэропорта должен обеспечить наличие стандарта форменной одежды для персонала, задействованного в оказании услуг потребителям на территории аэропорта Владивосток. Форменная одежда персонала должна идентифицировать торговое наименование Оператора аэропорта. Персонал, участвующий в оказании услуг потребителям при исполнении служебных обязанностей в зависимости от выполняемых им производственных функций, должен быть одет в форменную одежду, специальную одежду или одежду делового стиля, и иметь личный пропуск, видимый потребителю услуги Оператора аэропорта.

Все сотрудники Оператора аэропорта, осуществляющие свою деятельность на территории аэропорта Владивосток, обязаны соблюдать клиентоориентированный подход к лицам, пользующимся услугами



аэропорта Владивосток.

Главный оператор оставляет за собой право проводить тестирование всего персонала (в том числе и персонала операторов) на предмет употребления алкогольных и психотропных средств при входе в КЗА с последующим отказом в доступе при наличии положительных тестов.

ВИА вправе требовать от сотрудника Оператора аэропорта, находящегося под воздействием психотропных/наркотических веществ, либо в состоянии алкогольного опьянения, покинуть территорию аэропорта Владивосток. ВИА также оставляет за собой право обратиться в органы правопорядка с целью пресечения исполнения служебных обязанностей сотрудником Оператора аэропорта, находящимся под воздействием психотропных/наркотических веществ, либо в состоянии алкогольного опьянения. В случаях, когда использование сотрудником Оператора аэропорта психотропных/наркотических веществ, а также алкогольсодержащих лекарственных препаратов оправдано курсом лечения сотрудника Оператора аэропорта (подтверждается соответствующей справкой медицинского учреждения/рецептом лечащего врача), Оператор аэропорта обязан ограничить исполнение своим сотрудником обязанностей в части контактов с потребителями и исключить управление ВС, транспортными средствами, спецтехникой и оборудованием.

Оператор аэропорта должен иметь действующие трудовые договоры со всеми сотрудниками, задействованными при осуществлении видов деятельности, заявленных оператором к прохождению процедуры аттестации.

Сотрудники Оператора аэропорта не должны иметь не снятых судимостей и/или возбужденных в отношении них уголовных дел, а также должны иметь справки о здоровье из психо- и наркодиспансера по месту постоянной регистрации.

Все сотрудники Оператора аэропорта, не являющиеся гражданами РФ, должны иметь действующее разрешение на работу (если такие требования предусмотрены законодательством РФ).

Оператор аэропорта, осуществляющий или намеревающийся осуществлять аэропортовую деятельность в аэропорту Владивосток, обязан иметь действующий документ соответствия требованиям Федеральных авиационных правил, предъявляемых к осуществляемому Оператором аэропорта виду деятельности, иной документ соответствия (сертификат, лицензия), если это предусмотрено требованиями законодательства РФ.

Оператор аэропорта обязан поддерживать в актуальном состоянии документ соответствия, своевременно осуществлять подготовку к продлению действия документа соответствия, обеспечивать соблюдение сертификационных требований при осуществлении аэропортовой деятельности.

Главный оператор оставляет за собой право осуществлять контроль за наличием/актуальностью действующего документа соответствия Оператора



аэропорта и соблюдением им сертификационных требований.

Оператор аэропорта должен обеспечить наличие достаточного количества средств наземного обслуживания, необходимого для выполнения заявленного объема производственных операций, аппаратного и программного обеспечения (включая резерв для сбойных ситуаций), рабочего пространства и вспомогательных служб (транспорт и коммуникационные системы).

Оператор аэропорта обязан обеспечить исправность средств наземного обслуживания, эксплуатацию средств наземного обслуживания в соответствии с руководством по эксплуатации и рекомендациями производителя, своевременное проведение технического обслуживания и ремонта средств наземного обслуживания в соответствии с технической документацией, руководством по эксплуатации и рекомендациями производителя каждой единицы средств наземного обслуживания.

Оператор аэропорта должен разработать и согласовать Технологии взаимодействия с иными Операторами аэропорта и владельцами ИА, задействованными в технологическом процессе оказания услуг Оператора аэропорта и обеспечить свою деятельность в соответствии с положениями данных технологий.

Оператор аэропорта должен обеспечить прохождение учебных программ/наличие действующих сертификатов своим персоналом, задействованным в оказании услуг по пассажирскому, перронному обслуживанию, обслуживанию грузов, багажа, топливообеспечению ВС, наличие соответствующей категории по транспортной (авиационной) безопасности, перевозке опасных грузов на воздушном транспорте, прав управления видами спецтранспорта, прав работы с оборудованием Оператора аэропорта /ВИА.

Оператор аэропорта должен обеспечить использование производственных ИС владельцев ИА, позволяющих вести учет предоставляемых услуг и/или обеспечить интеграцию с ними.

Оператор аэропорта должен обеспечить обучение своего персонала работе в производственных ИС ВИА, организовать получение персоналом логинов и паролей доступа к необходимым производственным ИС владельцев ИА, а также обеспечить обучение своего персонала проведению операций в ручном режиме, без использования ИС. Доступ к производственным ИС владельцев ИА после заключения договора с Главным оператором. В отсутствие договора доступ к производственным ИС владельцев ИА не предоставляется, либо прекращается по инициативе Главным оператором.

Оператора аэропорта, осуществляющий аэропортовую деятельность, связанную с обслуживанием ВС и/или пассажиров, обязан оказывать услуги в строгом соответствии с Руководствами по направлению своей деятельности.

Для целей контроля выполнения производственных и технологических процессов, а также хранения полученной информации операторы аэропорта обязаны использовать аэропортовую ИС «Аэропорт Light».



При использовании ИА в производственных операциях, оператор аэропорта обязан безукоризненно соблюдать правила пользования ИА владельцев ИА.

5. Правила пользования инфраструктурой

5.1. Разработку и утверждение Правил пользования инфраструктурой Операторами для ведения производственной деятельности в аэропорту Владивосток осуществляет Главный оператор аэропорта.

5.2. Под пользованием инфраструктурой понимается производственная деятельность компаний (юридических и физических лиц) по осуществлению видов деятельности, связанных с обслуживанием ВС, пассажиров, багажа, груза в аэропорту и заправка ГСМ ВС, для авиакомпаний (эксплуатантов) на основании заключенных с авиакомпаниями (эксплуатантами) ВС договоров.

5.3. Право пользования предоставляется путем заключения договора с Главным оператором аэропорта Владивосток. Договором определяются виды деятельности, заявленные оператором, зоны расположения, обслуживания оператора, перечень персонала, технических и транспортных средств и т.д., инфраструктура предоставляется на ведение следующих видов деятельности в аэропорту Владивосток:

А) выполнение работ на территории аэродрома, в том числе:

- Представительств (в том числе: административные/представительские функции, передача сообщений, взаимодействие с экипажем)

Б) перронное обслуживание, в том числе:

-доставка экипажа от/к ВС;

-буксировка ВС;

-техническое обслуживание ВС;

-поставка бортпитания;

- хранение бортпитания;

-внутренняя уборка ВС.

В) авиатопливообеспечение.

Порядок и условия пользования инфраструктурой Операторами

5.4. В целях бесперебойной работы аэропорта Владивосток, функционирования системы контроля за деятельностью операторов, осуществляющих свою деятельность в аэропорту Владивосток для обеспечения безопасности полетов в аэропорту Главный оператор устанавливает единые требования к пользованию инфраструктурой для осуществления деятельности в аэропорту Владивосток, а также правила отстранения их от выполнения производственных операций при установлении фактов нарушения установленных требований.

5.5. Оказываемые услуги (Выполняемые работы) и применяемые технологические процессы не должны вносить ограничения в производственные процессы служб аэродрома и других Операторов аэропорта.



5.6. Любая деятельность, осуществляемая на территории аэропорта Владивосток, а также выполнение требований охраны труда, экологической безопасности, пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологической безопасности, транспортной безопасности, транспортной (авиационной) безопасности, безопасности полетов, безопасность дорожного движения могут быть проконтролированы внутренними службами.

5.7. Препятствие проведению проверок запрещено.

5.8. Для осуществления мероприятий по контролю, Оператор аэропорта обязуется в любое время обеспечивать беспрепятственный допуск контролеров в помещения, предоставленные Оператору аэропорта. В ходе осуществления указанных мероприятий контролеры вправе использовать средства объективной фиксации информации (видеозапись, фотосъемку, аудиозапись, сканирование и т.п.).

5.9. Оператор аэропорта обязуется не менять запирающие устройства в переданных ему помещениях без предварительного письменного согласования с Главным оператором. В случае замены запирающих устройств, Оператор аэропорта обязуется передать Главному оператору по два дубликата ключей от каждого нового запирающего устройства в течение 1 (одного) дня со дня осуществления такой замены.

5.10. Контролеры вправе осуществить доступ в переданные Оператору аэропорта помещения в присутствии представителей Оператора аэропорта без предварительного уведомления. В случае необходимости осуществить доступ в помещения в отсутствие представителей Оператора аэропорта, контролер уведомляет Оператора аэропорта за 30 (тридцать) минут до предполагаемого визита по электронной почте и/или контактными телефонам. Если по истечении указанного тридцатиминутного срока с момента направления оповещения Оператор аэропорта не обеспечил прибытие своего представителя, контролер

имеет право осуществить доступ в переданное Оператору аэропорта помещение в отсутствие представителя Оператора аэропорта. При этом, Главный оператор не несет ответственности за утрату или повреждение материальных ценностей, принадлежащих Оператору аэропорта и/или третьим лицам, размещенных в переданных Оператору аэропорта помещениях.

5.11. Оператор аэропорта обязуется незамедлительно выполнять все основанные на настоящем Руководстве требования, предъявленные ему по итогам контрольных мероприятий контролером вплоть до полной остановки выполняемых работ.

5.12. Запрещено возобновлять работы без разрешения контролера, приостановившего данные работы.

5.13. В рамках оперативной смены все сотрудники Оператора аэропорта, осуществляющие свою деятельность на территории Аэропорта Владивосток, должны подчиняться руководителю оперативной смены Главного оператора.

5.14. Для оперативного планирования, управления и мониторинга



ресурсов при наземном обслуживании воздушных судов, пассажиров, багажа и грузов, а также при выполнении работ на территории аэродрома обязательно:

- Использование информационной системы ИС «Аэропорт Light»;

5.15. Любой сотрудник Оператора, выполняющий служебные обязанности на территории аэропорта обязан сообщать о факте нарушения законодательства РФ Главному оператору.

Все Операторы аэропорта, осуществляющие прием, выпуск или обслуживание ВС, обязаны принимать участие мероприятиях по ГО и ЧС в части, касающейся обеспечения транспортной (авиационной) безопасности и противодействия актам незаконного вмешательства в деятельность аэропорта гражданской авиации.

Инструкция по пропускному и внутриобъектовому режиму в аэропорту для сотрудников Операторов аэропорта размещена на официальном сайте аэропорта в разделе «Партнёрам»: <https://vvo.aero/partners/airlines/technical-characteristics-of-the-airfield/>.

Данные требования могут быть проконтролированы СТ(А)Б.

5.15.1. Сотрудники Оператора аэропорта имеют право проходить в КЗА/Зону транспортной безопасности исключительно на установленных (обозначенных) контрольно-пропускных пунктах (постах).

5.15.2. На контрольно-пропускных пунктах (постах) КЗА/Зоны транспортной безопасности сотрудники Оператора аэропорта обязаны пройти проверку соответствия личности и данных постоянного/разового пропуска, в том числе с применением биометрических устройств в соответствии с порядком, установленным инструкцией по пропускному и внутриобъектовому режиму. Невыполнение требований инструкции, в том числе в части передачи пропуска сотруднику СТ(А)Б для проверки является основанием для отказа в доступе в КЗА/Зону транспортной безопасности и блокированию пропуска.

5.15.3. Пропуска изымаются сотрудниками СТ(А)Б при нарушении сотрудником Оператора аэропорта положений инструкции о пропускном и внутриобъектовом режимах в КЗА/Зоне транспортной безопасности, изменении номенклатуры (перечня) должностей сотрудников Оператора аэропорта, его должностных обязанностей или наличия иных обстоятельств, обуславливающих отсутствие необходимости в допуске персонала Оператора аэропорта в КЗА/Зону транспортной безопасности, отзыве согласования на выдачу пропусков, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.15.4. На смотровой площадке контрольно-пропускных пунктов (постах) КЗА проводится допуск ТС Оператора аэропорта, для этого необходимо пройти проверку документов, соответствия личности и данных постоянного/разового пропуска, досмотр ТС, в том числе с использованием специализированных средств досмотра.

5.15.5. Невыполнение требований инструкции, в том числе в части передачи пропуска сотруднику СТ(А)Б для проверки является основанием для



отказа в доступе в КЗА/Зону транспортной безопасности и блокированию пропуска.

5.15.6. В случае отказа в доступе в КЗА ТС Оператор аэропорта по требованию сотрудника СТ(А)Б водителю необходимо освободить смотровую площадку для следующего ТС.

5.15.7. Лица, обладающие разовыми пропусками, допускаются в КЗА/Зону транспортной безопасности только в сопровождении сотрудников сил транспортной безопасности.

5.15.8. Сотрудник Оператора аэропорта, при нахождении в КЗА/Зоне транспортной безопасности, обязан носить пропуск установленного образца на видном месте поверх одежды.

В случае отсутствия пропуска на видном месте у сотрудника Оператора аэропорта, сотрудник СТ(А)Б/подразделения ТБ имеет право на изъятие личного/ разового пропуска и выдворение нарушителя требований ТБ за пределы КЗА. По факту выявленного нарушения сотрудник СТ(А)Б/подразделения ТБ оформляет Акт выявленного нарушения установленной формы.

В случаях, установленных внутренними организационно-распорядительными документами в области ТБ, сотрудник СТ(А)Б выносит предупреждение, о чем делается запись в Акте выявленного нарушения установленной формы.

5.15.9. Перемещение предметов и веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения в КЗА/Зоне транспортной безопасности, а также иных материальных объектов, содержащих такие предметы и вещества может производиться исключительно при согласовании в соответствии с действующим законодательством, удостоверенных печатью письменных обращений уполномоченных лиц Оператора аэропорта, осуществляющих деятельность на территории КЗА/Зоны транспортной безопасности.

5.15.10. Для перемещения оборудования, материалов и предметов, имеющих производственное назначение и по габаритам или линейным размерам, превышающие расстояние между стойками турникетов для прохода физических лиц, следует использовать калитки для негабаритных предметов, расположенные рядом с турникетами.

5.15.11. Для использования калиток необходимо проинформировать любого сотрудника транспортной безопасности, находящегося на Контрольно-пропускном пункте, о наличии крупногабаритных предметов и необходимости открытия калитки. После перемещения крупногабаритных предметов в зону досмотра, посетитель обязан вернуться в район турникетов и пройти процедуру идентификации установленным способом.

5.15.12. В случае выявления нарушителей или действий, направленных на совершение или подготовку к совершению АНВ, в том числе в отношении имущества, находящегося в КЗА/Зоне транспортной безопасности, хищение или повреждение которого может повлечь нарушение деятельности объектов



Зоны транспортной безопасности, сотрудники Оператора аэропорта обязаны немедленно проинформировать сотрудников СТ(А)Б и представителей уполномоченных подразделений федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел, а также обеспечить действия сотрудников Оператора аэропорта в соответствии с Инструкциями, изложенными в Приложении № 1 к настоящему Руководству.

5.15.13. В КЗА/Зоне транспортной безопасности не допускается:

- производство фото-, кино-, видеосъемки авиационной техники, специального оборудования, технической документации и объектов аэропорта без соответствующего на то разрешения;
- препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности, расположенных в зоне транспортной безопасности;
- совершение действий (в том числе с использованием транспортных и других технических средств), создающих препятствие или ограничивающих функционирование ОТИ, а также действия, направленные на повреждение объектов транспортной (авиационной) безопасности, пассажиров и других лиц;
- нахождение сотрудников Операторов аэропорта без личных/разовых пропусков;
- перемещение предметов и веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения в КЗА/Зоне транспортной безопасности в соответствии с законодательством РФ;
- передача личного пропуска другому лицу, за исключением передачи сотруднику СТ(А)Б для проверки;
- нахождение транспортных средств без оформленных соответствующим образом транспортных пропусков;
- нахождение обслуживающего персонала, задействованного в обслуживании ВС, на перроне без жилетов со светоотражающими элементами;
- нахождение в трехметровой зоне вдоль ограждения КЗА/Зоны транспортной безопасности (с внешней и с внутренней сторон) транспортных средств, средств транспортировки, подъемных механизмов, строительных и бытовых материалов, зеленых насаждений и иных предметов, которые могут быть использованы в качестве вспомогательных средств для несанкционированного доступа в КЗА/ Зону транспортной безопасности;
- нахождение посетителей по разовым пропускам без сопровождающего лица;
- предпринимать действия, имитирующие подготовку к совершению либо совершение актов незаконного вмешательства в деятельность объекта транспортной инфраструктуры;
- использование технических приспособлений без разрешения лица, ответственного за обеспечение транспортной безопасности на ОТИ.



5.15.14. Управление транспортным средством в КЗА/Зоне транспортной безопасности без сопровождения допускается при наличии у водителя талона-допуска на право управления данным типом транспортного средства в КЗА/Зоне транспортной безопасности.

5.15.15. Сопровождение транспортных средств Оператора аэропорта на территории КЗА/Зоны транспортной безопасности, а также контроль за перемещениями транспортных средств в процессе работ обеспечивается сопровождением сотрудников сил транспортной безопасности в том числе на основании договора оказания услуг по использованию инфраструктуры.

5.15.16. В целях контроля пропускного и внутриобъектового режима, сотрудниками СТ(А)Б организуются и проводятся регулярные проверки.

5.15.17. В случаях, предусмотренных требованиями по обеспечению транспортной безопасности, установленными в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2007 № 16-ФЗ "О транспортной безопасности", на территории аэропорта Владивосток проводятся досмотр, дополнительный досмотр, повторный досмотр, наблюдение и (или) собеседование в целях обеспечения транспортной безопасности. Правила проведения досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере транспорта, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности Российской Федерации и федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел. Лица, отказавшиеся от досмотра, в зону КЗА не допускаются.

5.15.18. Все физические лица при их нахождении на территории аэропорта Владивосток обязаны исполнять законные требования сотрудников СТ(А)Б.

5.15.19. В случае нарушения требований авиационной и транспортной безопасности на территории аэропорта Владивосток, проводится разбор противоправных действий, ведущих к предпосылке АНВ, а при повторном нарушении осуществляется изъятие личных/транспортных пропусков нарушителей.

5.15.20. Все физические лица, осуществляющие свою деятельность по управлению транспортными средствами или допущенные к работам повышенной опасности в КЗА, должны проходить предсменный и послесменный медицинский осмотр.

5.16. Правила пользования аэродромом аэропорта Владивосток.

В целях обеспечения безопасности полетов, улучшения качества наземного и технического обслуживания ВС, а также обеспечения бесперебойного функционирования аэропорта Владивосток, на территории



аэродрома аэропорта Владивосток ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.16.1. Иностранным гражданам, прибывшим на территорию РФ, производить какие-либо виды работ без соответствующего разрешения, предусмотренного законодательством РФ.

5.16.2. Производить работы на летном поле аэродрома и в критических зонах РМС без разрешения РП и в отсутствие лиц Главного оператора, ответственных за проведение работ.

5.16.3. Нарушать правила подъезда (отъезда) спецмашин к ВС при техническом и коммерческом обслуживании, установленные «Инструкцией по организации движения спецтранспорта и средств механизации на ГА РФ», утвержденной Приказом Минтранса РФ от 13 июля 2006 г. № 82 «Об утверждении Инструкции по организации движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах Российской Федерации».

5.16.4. При заправке ВС топливом запрещается:

- ударять по металлическим деталям спецавтотранспорта инструментом или предметами, способными вызвать искру;
- производить какие-либо ремонтные работы на ВС, спецавтотранспорте или оборудовании, задействованном в заправке;
- оставлять в кабине управления или кабине водителя ветошь или чехлы со следами нефтепродуктов;
- оставлять спецавтотранспорт без надзора;
- производить заправку ВС с работающими двигателями;
- передавать во время дежурства управление спецтранспортом другому лицу;

5.16.5. При нахождении на аэродроме запрещается:

- загрязнять территорию аэродрома мусором и посторонними предметами;
- разлив топлива, масла, гидравлической жидкости и других спецжидкостей на ИП/грунт аэродрома;
- организовывать производства, загрязняющие территорию, создающие антисанитарные условия и условия для скопления птиц;
- препятствовать производству работ по эксплуатационному содержанию искусственных покрытий аэродрома;
- подключать потребителей электроэнергии, непосредственно не связанных с обеспечением полетов, к щитам гарантированного электропитания средств РТО, светосигнального оборудования и связи;
- эксплуатировать средства РТС и связи без разрешения на право эксплуатации радиоизлучающих средств и сертификата соответствия объекта или с истекшим сроком действия разрешения (сертификата);
- проводить работы, связанные с применением открытого огня (сварочные, паяльные и т.д.) без письменного согласования с Начальником Службы ПАСОП/Начальником дежурной смены Службы ПАСОП;
- проводить врезку в трубопроводах теплосети, водопроводе,



канализации без согласования с Техническим директором;

- пользоваться пожарными гидрантами и пожарными кранами (кроме случаев пожара и случаев проверки системы пожаротушения, согласованных с Начальником службы заказчика);
- разбирать воду из системы отопления зданий и сооружений;
- сбрасывать ливневые и производственные стоки в канализацию;
- сбрасывать в канализацию сточные воды, содержащие ядовитые примеси, масла, бензин, керосин и т.д. без предварительной обработки данных стоков на локальных очистных сооружениях;
- без согласования с Начальником Службы ЭСТОП подключать дополнительные электроустановки;
- буксировать ВС с грунтовых мест стоянок без официального разрешения;
- сливать в гидрантные колодцы системы ЦЗС авиаГСМ, спецжидкости, воду и другие отходы от производственной деятельности;
- нарушать нормы, правила и процедуры по транспортной (авиационной) безопасности и требования транспортной безопасности.

5.16.6. В случае обнаружения загрязнения, любой сотрудник Оператора аэропорта / Главного оператора, заметивший загрязнение на аэродроме, на летном поле, обязан его ликвидировать путем перемещения в контейнеры для отходов, предусмотренных для этой цели на любой стоянке ВС. В случае невозможности самостоятельно ликвидировать загрязнение или получения информации о загрязнении территории ИП или грунтовой части аэродрома, любой сотрудник, осуществляющий деятельность на аэродроме, обязан сообщить об этом лично или через своего административного (оперативного) руководителя в ОДЦ.

5.16.7. Любое физическое или юридическое лицо, совершившее (преднамеренно или по неосторожности) загрязнение ИП или грунтовой части аэродрома или других объектов ВИА, обязано своими силами ликвидировать данное загрязнение, в том случае, если лицо, совершившее загрязнение, своими силами не может ликвидировать загрязнение, то ликвидация загрязнения производится силами Главного оператора, но за счет средств лица, совершившего загрязнение. В случае отказа лица, совершившего загрязнение, от возмещения средств, затраченных на ликвидацию загрязнения, средства могут быть взысканы с лица, совершившего загрязнение, в судебном порядке.

5.16.8. В случае нанесения экологического ущерба окружающей среде Оператором аэропорта, Главный оператор вправе перевыставить полученные штрафы на лицо, виновное в загрязнении, либо взыскать средства с лица, совершившего загрязнение, в судебном порядке.

5.17. Правила обеспечения ВС бортовым питанием:

5.17.1. Доставка бортового питания, дополнительных товаров осуществляется на борт ВС только после комплектации питания в цеху бортового питания.



5.17.2. Цех бортового питания Оператора аэропорта и организация производства бортового питания в цехах бортового питания Оператора аэропорта должны соответствовать СП 2.3.6.1079-01.

5.17.3. Доставка бортпитания на борт ВС осуществляется только с помощью СТ, предназначенного для доставки бортпитания на борт ВС (автолифт). В случае обращения авиакомпании о необходимости довоза бортпитания, доставка может осуществляться легковым транспортом, соответствующим требованиям настоящего руководства, но не более 10 порций на борт ВС за один раз.

5.17.4. Доставка бортпитания, дополнительных товаров на борт ВС не может производиться никаким другим способом, кроме как указанным в пп.5.17.1-5.17.3.

5.18. Досмотр товаров народного потребления:

5.18.1. Товары народного потребления (далее ТНП), а так же сопровождающие их лица подлежат обязательному досмотру в целях выявления посторонних лиц, неуполномоченных сопровождать ТНП, обнаружения взрывчатых веществ, взрывных устройств, оружия, боеприпасов и других опасных веществ и предметов, утвержденных Приказом Министерства Транспорта Российской Федерации №104 от 25 июля 2007 года ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕДПОЛЕТНОГО И ПОСЛЕПОЛЕТНОГО ДОСМОТРОВ, которые могут быть использованы для совершения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации.

5.18.2. График работы пунктов досмотра:

- а) Входные группы: - круглосуточно;
- б) Зона предполетного досмотра: - круглосуточно;
- в) Зона контроля № 6 (цоколь терминала «А») – ежедневно с 06:30 до 19:30.

5.18.3. График работы Отделения пограничного контроля «Владивосток-Аэропорт» (для завоза ТНП в зону дополнительных режимных ограничений): - круглосуточно.

6. Правила наземного движения, эксплуатации ТС, СТ и оборудования на территории аэропорта

Порядок получения допуска на право управления транспортными средствами в аэропорту Владивосток

6.1. Допуск водителей к самостоятельной работе в КЗА осуществляется после проведения соответствующей подготовки водителей и оформляется приказом АО «Международный аэропорт Владивосток» по итогам проверки знаний водителей.

6.2. Подготовка водителей всех операторов в аэропорту для работы в КЗА осуществляется в рамках аэродромного обеспечения инженером по



организации безопасного движения (далее - инженером по ОБД ССТ) службы спецавтотранспорта АО «Международный аэропорт Владивосток».

Подготовка водителей проводится по трем категориям:

- с правом подъезда к ВС;
- без права подъезда к ВС и без права выполнения работ по эксплуатационному содержанию летного поля аэродрома;
- с правом выполнения работ по эксплуатационному содержанию летного поля аэродрома.

Перед началом подготовки на каждого водителя оператором оформляются листы стажировки на каждый тип (марку) спецмашины, на которых предполагается его дальнейшая работа. Исключением являются водители, подготавливаемые к работе на аэродроме без права подъезда к ВС, на которых листы стажировки оформляются в соответствии с категориями на транспортные средства, разрешенные водительским удостоверением.

6.3. Подготовка водителей включает в себя следующие процедуры:

- теоретическая подготовка;
- практическая стажировка;
- проверка знаний и принятие зачетов (аттестация);
- допуск водителей к самостоятельной работе (оформление приказа).

6.4. В процессе теоретической подготовки и практической стажировки листы стажировки должны находиться у водителя.

При теоретической подготовке с водителями изучаются:

- конструкция спецмашины, для работы на которой он проходит подготовку;
- технология взаимодействия служб, обеспечивающих полеты;
- требования по охране труда при эксплуатации и ремонте спецмашин;
- правила движения спецмашин на перронах, МС и РД аэродрома;
- схема расстановки и организации движения ВС, спецтранспорта и средств механизации на аэродроме;
- правила (инструкция) по эксплуатации радиостанций внутриаэропортовой связи и фразеологии радиообмена;
- правила подъезда (отъезда) спецмашин к (от) ВС;
- меры по обеспечению транспортной (авиационной) безопасности.

6.5. Практическая стажировка проводится под руководством опытных водителей-наставников Оператора, назначенных приказом. Водители-наставники имеют право стажировать водителей только на тех типах (марках) спецмашин, на которых они сами допущены к работе и о чем имеется соответствующая запись в их талонах на право вождения спецмашин по аэродрому.

Стажировка водителей спецмашин проводится водителями-наставниками и на спецмашинах подразделений Оператора.

6.6. При подаче заявки в АО «Международный аэропорт Владивосток» Оператором по наземному обслуживанию на обучение водителя на типе



(марке) спецмашины отсутствующем в указанных службах АО «Международный аэропорт Владивосток» и соответственно отсутствию обученных на этом типе (марке) спецмашины водителей-наставников - необходимая часть теоретической подготовки и практическая стажировка водителей на спецмашине, возлагается на заявителя и может проводиться либо специалистом (водителем) завода-поставщика спецмашины, либо водителями-наставниками других операторов по наземному обслуживанию в аэропорту, где данный тип спецмашин эксплуатируется.

6.7. Стажировка проводится по следующим направлениям:

- водителей спецмашин с правом подъезда к ВС - в объеме не менее восьми рабочих смен, из них две смены ночью, с выполнением всего цикла технологических операций при обеспечении обслуживания ВС на каждом типе (марке) спецмашин. Предварительно отработка навыков подъезда (отъезда) спецмашин к/от ВС проводится на специальных площадках на которых изображены контуры конструкций ВС, наиболее подверженных повреждениям;

- водителей аэродромных спецмашин, с правом выполнения работ по эксплуатационному содержанию летного поля аэродрома (летная полоса, РД, перроны, МС) - в объеме не менее восьми рабочих смен, из них две смены ночью, с выполнением всего цикла технологических операций по эксплуатационному содержанию аэродрома на каждом типе (марке) машин;

- водителей спецмашин без права подъезда к ВС и без права выполнения работ по эксплуатационному содержанию летного поля аэродрома - в объеме не менее трех рабочих смен, из них одна смена ночью, с движением во всех зонах аэродрома, за исключением пересечения летной полосы и движения по рулежным дорожкам, на спецмашинах в соответствии с категориями на транспортные средства, разрешенные водительским удостоверением.

6.8. Сведения о прохождении водителем теоретической подготовки и практической стажировки заносятся в лист стажировки соответствующего образца после окончания каждой рабочей смены, лицами их проводившими, с удостоверением соответствующими подписями.

6.9. По окончании практической стажировки, листы стажировки сдаются водителем инженеру по ОБД ССТ.

6.10. Проверка знаний и принятие зачетов (аттестация) у водителей по итогам проведенной теоретической подготовки и практической стажировки осуществляется квалификационной комиссией, назначенной приказом Главного оператора. Результаты проверки знаний водителей оформляются протоколами.

6.11. Допуск водителей к самостоятельной работе на аэродроме оформляется приказом Главного оператора по итогам проверки знаний водителей.

На основании приказа, в зависимости от предназначения спецтехники, водителям выдаются талоны на право вождения спецмашин по аэродрому



соответствующего образца (далее - талон):

- на право вождения спецмашин по аэродрому и обеспечения обслуживания воздушных судов (с правом подъезда к ВС);
- на право вождения спецмашин по аэродрому (без права подъезда к ВС и выполнения работ по эксплуатационному содержанию летного поля аэродрома);
- на право вождения спецмашин по аэродрому (с правом выполнения работ по эксплуатационному содержанию летного поля аэродрома).

6.12. Талон оформляется и выдается инженером по ОБД ССТ. Учет выданных талонов осуществляется инженером по ОБД ССТ в специальном журнале с указанием в нем: фамилии, имени и отчества водителя; наименования юридического лица, в котором работает водитель; номера и даты приказа о допуске к работе на аэродроме; номера талона; на каких типах спецмашин допущен к работе; к каким типам ВС имеет право подъезда.

6.13. Талоны выдаются на бессрочный период как водителям Главного оператора, так и водителям Операторов на весь период работы водителя в данном аэропорту или Оператора.

6.14. При нарушении водителями правил движения по аэродрому в талонах делаются отметки о допущенных нарушениях.

Отметки о нарушениях могут быть сделаны лицами Главного оператора, инспектирующими работу Оператора, в компетенцию которых входят вопросы по контролю за организацией движения спецмашин на аэродроме. У водителей, имеющих в талонах три отметки о допущенных нарушениях, указанные талоны изымаются.

Данные водители допускаются к работе после повторной стажировки и проверки квалификационной комиссией знаний по правилам движения по аэродрому спецмашин, а также оформления приказа Главного оператора о допуске к самостоятельной работе на аэродроме с выдачей нового талона.

6.15. В случае необходимости подготовки водителя для работы на другом типе (марке) спецмашин, за исключением водителей, допущенных для работы на аэродроме без права подъезда к ВС, процедура его подготовки осуществляется в установленном выше порядке, после чего в талон вносится тип (марка) техники, на котором водитель дополнительно подготовлен.

При отсутствии в талоне места для дополнительных записей допускается оформление вкладыша к ранее выданному талону с регистрацией его в журнале выдачи талонов.

6.16. В случае утраты талона на право вождения спецмашины по аэродрому взамен его оригинала на основании приказа Главного оператора может быть оформлен дубликат талона после проведения служебного расследования обстоятельств утраты талона.



6.17. Расстановка и движение транспортных и технических средств по перрону.

6.17.1. Места стоянки и ожидания спецмашин.

Места стоянки и ожидания спецмашин оборудуются на территории перрона аэропорта, внутренней территории операторов по наземному обслуживанию, а также в зоне оперативного обеспечения служб и подразделяются на:

- стоянки спецмашин повседневной эксплуатации;
- стоянки спецмашин, находящихся на консервации;
- стоянки спецмашин, ожидающих ремонта или технического обслуживания.

Хранение спецмашин может осуществляться в закрытых помещениях, под навесами или на открытых площадках. При этом должны соблюдаться следующие условия:

- автобусы и легковые автомобили, а также спецмашины, от которых требуется постоянная готовность к выезду, должны в первую очередь обеспечиваться местами для стоянки в закрытых помещениях;

- топливо и маслозаправщики, подвижные заправочные агрегаты, а также автоцистерны для перевозки топлива должны храниться на открытых площадках, под навесами или в изолированных помещениях;

- ассенизационные автомобили, а также спецмашины, перевозящие ядовитые вещества, должны содержаться отдельно от спецмашин другого назначения;

- воздухо- и автозаправщики, а также кислородо-азото заправочные станции и другие газобаллонные спецмашины должны содержаться отдельно под навесом или на открытых площадках.

Хранение спецмашин должно обеспечивать их сохранность и безотказность работы. Для этой цели при хранении спецмашин на открытых площадках, под навесами или в неотапливаемых помещениях должно быть предусмотрено оборудование для подогрева двигателей.

При расстановке на стоянках и постах обслуживания между спецмашинами и элементами зданий и сооружений должны соблюдаться интервалы, установленные действующими нормами:

- ширина проезда между АТС на площадках для стоянки должна быть достаточной для свободного въезда АТС на свое место (за один маневр), а расстояние от границы проезда до АТС - не менее 0,5 м.

Стоянки спецмашин, находящихся на консервации, оборудуются, как правило, на территории производственно-технической базы подразделения спецавтотранспорта Оператора и должны иметь ограждение и охрану.

На оперативные стоянки устанавливаются только исправные, заправленные и готовые к эксплуатации спецмашины. Для спецмашин, требующих обслуживания и ремонта, должны быть отведены отдельные помещения или открытые площадки.



Схемы расстановки спецмашин в зоне оперативного обеспечения должны быть разработаны с учетом расположения ВПП, РД, МС, перронов. На стоянках спецмашин, должны устанавливаться дорожные знаки единого образца. Дорожные знаки устанавливаются в соответствии с Правилами дорожного движения с учетом соблюдения безопасности движения ВС.

Покрытие стоянки должно иметь разметку, определяющую места установки АТС, и проезды.

Стоянки спецмашин должны быть оборудованы средствами оперативной связи.

Места хранения АТС должны быть оснащены буксирными тросами и штангами из расчета один трос (штанга) на 10 АТС.

В зоне оперативного обеспечения стоянки спецмашин должны быть оборудованы помещениями для водительского состава согласно действующим строительным нормам и правилам.

В помещениях, предназначенных для стоянки АТС, а также на стоянках под навесом или на площадках не допускается:

- курить, пользоваться открытым огнем;
- производить какой-либо ремонт АТС;
- оставлять открытыми горловины топливных баков АТС;
- подзаряжать аккумуляторные батареи (в помещениях);
- хранить какие-либо предметы, смазочные, обтирочные и другие материалы;
- мыть или протирать бензином кузова АТС, детали или агрегаты, а также руки и одежду;
- хранить топливо (бензин, дизельное топливо), за исключением топлива в баках автомобилей;
- заправлять автомобили жидким (газообразным) топливом, а также сливать топливо из баков и выпускать газ;
- устанавливать предметы и оборудование, которые могут препятствовать быстрой эвакуации АТС в случае пожара или других стихийных бедствий.

6.17.2. Организация движения спецмашин на аэродроме

Спецмашины, движущиеся по территории КЗА, должны быть оборудованы радиостанциями цифрового диапазона.

Движение спецмашин на аэродроме Владивосток (Кневичи) осуществляется согласно утвержденной Главным оператором схеме расстановки и организации движения воздушных судов, спецтранспорта и средств механизации на аэродроме.

На схеме указаны:

- оси руления (буксировки) воздушных судов;
- контуры зон обслуживания воздушных судов;
- Т-образный знак остановки воздушных судов;
- обозначение номеров стоянок воздушных судов;



- Т-образный знак остановки спецмашин;
- пути движения спецмашин.
- контуры мест размещения средств наземного обслуживания и спецтранспорта

Движение спецмашин осуществляется в соответствии с маркировкой, нанесенной на искусственное покрытие аэродрома согласно схеме расстановки и организации движения воздушных судов, спецтранспорта и средств механизации на аэродроме.

Движение спецмашин по путям руления воздушных судов не допускается, за исключением буксировки ВС, наземного сопровождения ВС, при проведении аварийно-спасательных работ и работ по эксплуатационному содержанию летного поля.

Подъезд (отъезд) спецмашин к/от ВС осуществляется в соответствии со схемами подъезда (отъезда) и маневрирования спецмашин при обслуживании ВС.

Выезд спецмашин на летную полосу и рулежные дорожки производится только после разрешения диспетчера старта, диспетчера руления и в сопровождении лица, ответственного за проведение работ и имеющего двухстороннюю связь с диспетчером стартового диспетчерского пункта, командного диспетчерского пункта, диспетчерского пункта руления.

Спецмашины, выезжающие на летную полосу и рулежные дорожки, оборудуются габаритными и проблесковыми огнями, радиостанциями внутриаэропортовой связи, буксировочными устройствами и средствами пожаротушения.

Машина лица, ответственного за проведение работ на аэродроме, дополнительно оборудуется радиостанцией для прослушивания радиообмена на частоте посадки (взлета).

Буксировка ВС и выезд спецмашин на летные полосы и рулежные дорожки с неисправными средствами связи и проблесковыми огнями не допускается.

Спецмашины во всех случаях уступают дорогу рулящим или буксируемым ВС, при этом расстояние между крайними точками воздушных судов и спецмашин составляет не менее 10 м.

Спецмашины, буксирующие ВС, уступают дорогу рулящим ВС.

Пересечение путей руления ВС между машиной сопровождения и рулящими воздушными судами не допускается.

Скорость движения спецмашин при подъезде к обслуживаемому ВС, отъезде от него и при маневрировании в зоне обслуживания составляет не более 5 км/ч, при движении спецмашин по перрону к местам стоянок воздушных судов — 20 км/ч, а в остальных зонах аэродрома — 40 км/ч.

Указанные ограничения не распространяются на аэродромные машины при выполнении работ по эксплуатационному содержанию летного поля и замерах коэффициента сцепления на искусственных взлетно-посадочных



полосах, на машины руководителя полетов, сопровождения воздушных судов, пожарные и санитарные машины, а также машины, участвующие в проведении аварийно-спасательных работ.

Не допускается движение по аэродромным искусственным покрытиям спецмашин с загрязненными колесами, а также тракторов и других механизмов на гусеничном ходу.

В случае необходимости при движении по аэродрому в условиях плохой видимости разрешается пользоваться звуковыми сигналами спецмашин.

Все физические и юридические лица обязаны исполнять требования остановки/стоянки и парковки ТС и СТ в целях исполнения требований транспортной/транспортной (авиационной) безопасности, а также обязаны соблюдать Правила дорожного движения на территории аэропорта Владивосток и прилегающих к нему территориях.

В целях обеспечения безопасности полетов, качества наземного и технического обслуживания ВС и обеспечения бесперебойного функционирования аэродромного комплекса, на территории аэропорта Владивосток ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- движение спецмашин по территории КЗА без радиостанций цифрового диапазона;
- нарушать действующую Схему расстановки и организации движения ВС, спецтранспорта и средств механизации на перроне, а также действующие схемы размещения оборудования;
- размещать на перроне технику и иные средства механизации, не удовлетворяющие эксплуатационным требованиям настоящего Руководства и/или неиспользуемую в технологических процессах аэропортовой деятельности;
- стоянка ТС вне специально отведенных для этого территориях – парковках аэропорта Владивосток, в том числе на строительных площадках, технологических дворах;
- осуществлять въезд спецтранспорта в критические зоны РМС, на летные полосы и рулежные дорожки без согласования с РП и разрешения диспетчера СДП;
- осуществлять движение спецтранспорта в пределах летных полос, РД и критических зон РМС без согласования с РП и разрешения Диспетчера СДП;
- движение пешеходов по летному полю (доставка экипажей и персонала на/от ВС должна производиться только автотранспортом). Исключение МС 1-5;
- использовать любое наземное оборудование без нанесения маркировки принадлежности;
- использовать спецтранспорт и средства механизации на территории аэродрома аэропорта Владивосток без средств пожаротушения и медицинской аптечки;



- использовать спецтранспорт и средства механизации на летной полосе, РД и в критических зонах РМС посадки без буксировочного устройства и не снабженные системой позиционирования, используемой в аэропорту Владивосток;
- использовать для работы на летной полосе, РД и в критических зонах РМС посадки технически неисправные ТС и СТ, а также спецтранспорт, не оборудованный средствами сигнализации (габаритными и проблесковыми огнями) и двухсторонней связи с Диспетчером СДП;
- осуществлять въезд на аэродромные покрытия спецтранспорта на гусеничном ходу без согласования с Главным оператором;
- загрязнять искусственные покрытия аэродрома грунтом с колес и содержимым кузовов спецтранспорта;
- выключать средства радиосвязи, габаритные и проблесковые огни, установленные на спецтранспорте, при работе на летной полосе, РД и в критических зонах РМС;
- использовать ТС, СТ и иные средства механизации, техническое состояние которых не соответствует требованиям инструкций заводоизготовителей;
- нарушать правила подъезда (отъезда) ТС и СТ к (от) ВС при техническом и коммерческом обслуживании, установленные «Инструкцией по организации движения спецтранспорта и средств механизации на ГА РФ», утвержденной Приказом Минтранса России от 13 июля 2006 г. № 82;
- нарушать нормы допуска водителей к работе на аэродроме, а также лиц, руководящих подъездом (отъездом) ТС и СТ к (от) ВС.

Встреча транспортных средств, требующих сопровождения, участвующих в производственном процессе аэропорта на КПП, их сопровождение до места, определенного в заявке и обратно, а также контроль над транспортным средством в процессе работы обеспечивается сопровождением сотрудников сил транспортной безопасности, в том числе на договорной основе.

6.17.3. Требования к операторам в части организации буксировки ВС

Буксировка ВС выполняется под руководством ответственного лица Главного оператора, или организации, осуществляющей инженерно-авиационное обеспечение в соответствии с установленными требованиями.

Буксировка ВС осуществляется только с разрешения диспетчера службы движения. Радиостанция на тягаче остается включенной в течение всего периода буксировки.

Во время движения ВС ответственный за буксировку руководствуется схемой расстановки и организации движения воздушных судов, спецтранспорта и средств механизации на аэродроме.

Скорость буксировки устанавливается в соответствии с руководством по технической эксплуатации данного типа воздушного судна. В темное время суток буксировка выполняется на пониженной скорости с включенными



огнями воздушного судна.

Воздушные суда буксируются только по искусственным аэродромным покрытиям в соответствии с нанесенной маркировкой.

Для буксировки воздушных судов используются тягачи, оборудованные специальными буксировочными устройствами, радиостанциями внутриаэропортовой связи, габаритными и проблесковыми огнями, которые включаются при буксировке независимо от времени суток.

Дополнительные требования, предъявляемые к Буксировке ВС:

- соблюдение процедуры запуска двигателей на МС, во время буксировки;

- использование исправных средств буксировки в соответствии для данного типа ВС. Ответственный за буксировку воздушного судна руководит действиями всех лиц, участвующих в буксировке.

6.17.4. Требования к операторам в части организации подъезда/отъезда к/от ВС. Подъезд (отъезд) спецмашин к/от ВС осуществляется водителями, допущенными к самостоятельной работе, прошедшими в установленном порядке предрейсовый медицинский контроль, получившими разрешение на выезд на линию механиком Оператора после проведения ежедневного технического обслуживания автомашины водителем и обязательного предрейсового контрольного осмотра автомашины механиком.

Подъезд (отъезд) спецмашин к/от ВС осуществляется в строгом соответствии с требованиями «Инструкции по организации движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах РФ» (приказ МТ РФ от 13 июля 2006 года № 82).

Подъезд (отъезд) и установка спецмашин в рабочее положение при обслуживании ВС выполняются в соответствии с типовыми схемами подъезда (отъезда) и маневрирования спецмашин при обслуживании ВС под руководством руководителя подъездом (отъездом).

Типовые схемы подъезда (отъезда) и маневрирования спецмашин при обслуживании ВС приведены в приложении 1 к «Инструкции по организации движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах РФ» (приказ МТ РФ от 13 июля 2006 года № 82).

При обслуживании гражданских ВС, не указанных в приложении 1 к «Инструкции по организации движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах РФ», или в случае, если схема подъезда (отъезда) и маневрирования спецмашин, предусмотренная эксплуатационной документацией гражданского ВС, отличается от схемы, приведенной в приложении 1 к Инструкции, необходимо руководствоваться схемой, предусмотренной эксплуатационной документацией гражданского ВС.

Подача спецмашин для обслуживания ВС осуществляется в соответствии с единым технологическим графиком, установленным Главным оператором.

Остановка спецмашин при подъезде к ВС при обслуживании ВС



производится на расстоянии не менее 0,5 м от крайних точек воздушного судна при этом:

- топливозаправщиков и передвижных заправочных агрегатов без подъемной платформы и маслозаправщиков - не менее 5 м;
- топливозаправщиков, передвижных заправочных агрегатов и маслозаправщиков с подъемной платформой непосредственно под заправочной горловиной ВС;
- моторных подогревателей - не менее 3 м;
- тепловых обдувочных машин - не менее 3,5 м.

Остановка спецмашин при погрузочно-разгрузочных операциях производится на расстоянии не менее 0,1 м от люка ВС.

Пассажирские трапы подъезжают на малой скорости на расстояние 5 см от ВС без соприкосновения амортизирующих устройств с ВС.

Водитель спецмашины при работе в зоне обслуживания ВС:

- останавливает спецмашину не ближе 10 м от крайних точек воздушного судна у Т-образного знака, нанесенного белой краской и расположенного у границы зоны обслуживания, нанесенной полосой красного цвета в виде восьмиугольника (въезд в зону обслуживания ВС без остановки на зоне Т запрещен);
- въезжает в зону обслуживания только с разрешения руководителя подъездом;
- выполняет сигналы для руководства подъездом (отъездом) спецмашин к/от ВС (приложение 2 к «Инструкции по организации движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах РФ» (приказ МТ РФ от 13 июля 2006 года № 82));
- останавливает спецмашину при подъезде к ВС на расстоянии 5 метров от ВС, для проверки эффективности тормозной системы;
- останавливает спецмашину при подъезде к ВС на безопасном расстоянии, исключающем повреждения ВС;
- останавливает спецмашину и выезжает из зоны обслуживания по первому требованию руководителя подъездом (отъездом) или члена экипажа ВС;
- принимает меры для немедленного удаления вышедшей из строя спецмашины из зоны обслуживания ВС, с перрона и места стоянки, затем докладывает о происшествии начальнику смены (бригадиру) и диспетчеру службы спецтранспорта.

Руководитель подъездом (отъездом) при работе в зоне обслуживания ВС:

- руководит при помощи установленных сигналов движением спецмашин в соответствии с типовыми схемами подъезда (отъезда) и маневрирования спецмашин при обслуживании ВС;
- руководит подъездом (отъездом) спецмашин к ВС с удобного места, обеспечивающего контроль за приближением спецмашин к ВС и поддержание



визуальной связи с водителем;

- подает сигнал водителю, если убежден, что нет препятствий для маневра спецмашины у ВС, а также для подъема (опускания) кузова или рабочего органа спецмашины;

- подает сигнал на остановку спецмашины на расстоянии, исключающем повреждение ВС;

- устанавливает под одно колесо упорную колодку, препятствующую движению спецмашины к ВС;

- устанавливает колодку с другой стороны колеса;

- проверяет отключение от борта ВС кабелей, разъемов, шлангов и тросов заземления после окончания работы;

- убирает колодку со стороны отъезда спецмашины и подает сигнал «отъезжайте»;

- убирает вторую колодку после отъезда спецмашины на расстояние не менее 5 м (для тягачей автопоезда багажных тележек — не менее 1 м) от ВС;

- размещает упорные колодки на спецмашине.

Руководитель подъездом (отъездом) находится у ВС до окончания работы спецмашин.

При неправильном маневре спецмашины, в результате которого возникает опасность повреждения ВС, руководитель подъездом подает водителю сигнал «остановитесь», затем сигнал на выполнение маневра, исключающего повреждение ВС, после этого подает команду на выезд спецмашины из зоны обслуживания ВС.

После выезда спецмашины на расстояние 2-5 м за пределы зоны обслуживания ВС подает спецмашине сигнал «остановитесь», а затем обеспечивает повторный подъезд спецмашины к ВС.

6.17.5. Требования к персоналу Оператора аэропорта

Все сотрудники Оператора аэропорта должны иметь необходимую квалификацию для обеспечения выполнения операций в соответствии с применимыми регламентами и нормативами действующего законодательства РФ, требованиями Главного оператора и потребителей.

Комплекс требований к персоналу оператора аэропорта включает в себя требования к знаниям правил и требований, действующих на территории аэропорта Владивосток:

- противопожарной безопасности и поведения в чрезвычайных ситуациях;

- экологической безопасности;

- охраны труда;

- клиентоориентированности;

- пользования аэродромом, включая расстановку и движение ТС и спецтранспорта по перрону (для персонала, выполняющего работы на территории аэропорта Владивосток);

- подъезда/отъезда к/от ВС (для персонала, выполняющего данные



производственные операции).

Оператор аэропорта должен обеспечить прохождение учебных программ, наличие действующих сертификатов своим персоналом, задействованным в оказании услуг по перронному обслуживанию, авиатопливообеспечению ВС, наличие соответствующей категории по транспортной (авиационной) безопасности, перевозке опасных грузов на воздушном транспорте, прав управления видами спецтранспорта, прав работы с оборудованием Главного оператора/Оператора.

Оператор аэропорта должен обеспечить использование ИС «Аэропорт Light», позволяющей вести учет предоставляемых услуг и/или обеспечить интеграцию собственной системы с ИС «Аэропорт Light».

Оператор аэропорта должен обеспечить обучение своего персонала работе в ИС «Аэропорт Light», организовать получение персоналом логинов и паролей доступа, а также обеспечить обучение своего персонала проведению операций в ручном режиме, без использования ИС «Аэропорт Light» в случае сбойных ситуаций.

При использовании ИА в производственных операциях, Оператор аэропорта обязан безукоризненно соблюдать правила пользования ИА Главного оператора.

6.17.6. Контроль безопасности полетов и дорожного движения

В целях повышения уровня безопасности полетов в аэропорту Владивосток осуществляется круглосуточный контроль за соблюдением воздушного законодательства РФ и международных договоров РФ всеми Операторами, выполняющими и обеспечивающими воздушные перевозки, авиационные работы в аэропорту Владивосток. Контроль осуществляется Инспекцией по безопасности полетов.

Деятельность, осуществляемая Операторами на территории аэропорта Владивосток, может быть проконтролирована инспекцией по обеспечению безопасности полетов.

В своей деятельности инспектор по безопасности полетов руководствуется Воздушным кодексом РФ; Федеральными законами; Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации; Постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации; Федеральными правилами использования воздушного пространства; Федеральными авиационными правилами, а также принимаемыми в соответствии с ними правовыми нормативными актами, законами РФ; локальными нормативными актами аэропорта Владивосток.

Инспектор по безопасности полетов в течение рабочей смены проводит инспекторские проверки Оператор по вопросам аэропортовой деятельности, связанным с обеспечением безопасности полетов, с целью контроля за соблюдением:

- действующих в РФ законов, норм и правил обеспечения безопасности полетов в КЗА;



- действующих в гражданской авиации РФ правил подготовки ВС к полетам;
- полноты, качества и своевременности выполнения технического обслуживания ВС, устранения выявленных в предыдущих полетах неисправностей систем и оборудования ВС;
- установленных правил загрузки и центровки воздушных судов, соответствие загрузки ВС перевозочным документам, размещением и креплением груза, почты и багажа на борту ВС;
- экипажами ВС, инженерно-техническим персоналом и персоналом наземных служб аэропорта правил обработки ВС противообледенительными жидкостями;
- установленных правил перевозок пассажиров;
- правил перевозки на воздушном транспорте опасных грузов;
- состоянием, содержанием летных полей аэродромов, правильностью разметки и маркировки взлетно-посадочных полос, рулежных дорожек и мест стоянок в соответствии с требованиями Федеральных авиационных правил "Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов" утвержденных Приказом Минтранса России от 25.08.2015 г. № 262 (далее ФАП-262), соблюдением авиаспециалистами аэропортов технологии по взаимодействию служб при подготовке и содержании летных полей в весенне-летний и осенне-зимний периоды;
- авиаспециалистами и сотрудниками Оператора аэропорта обеспечения установленных схем движения и размещения ВС, средств механизации и спецтранспорта на территории аэропорта Владивосток, а также правил Руководства спецтранспортом при техническом и коммерческом обслуживании ВС;
- наличия и работоспособности штатного оборудования спецтранспорта Оператора, а также спецтранспорта служб эксплуатации радиосветотехнического оборудования ВПП и РД;
- наличия у сотрудников, задействованных в обслуживании ВС документов установленного образца, подтверждающих их профессиональную пригодность;
- правил буксировки ВС;
- укомплектованности необходимым наземным оборудованием территории аэропорта (аэродрома), мест стоянок ВС и площадок для запуска двигателей;
- экипажами ВС и инженерно-техническим составом правил заправки ВС горюче-смазочными материалами, спецжидкостями и газами;
- состояния радио- и светотехнического оборудования аэродрома аэропорта Владивосток, устранения замечаний по работе радио- и светотехнических систем навигации и посадки;



- состояния аэродрома аэропорта Владивосток, выполнения правил эксплуатации наземной техники и оборудования, обеспечивающих безопасность полетов, своевременность внесения поправок в Инструкцию по производству полетов в районе аэродрома аэропорта Владивосток и в другие документы, отражающие аэронавигационное состояние аэродрома аэропорта Владивосток ;

- приказов и распоряжений ФАВТ, ФСНСТ Минтранса РФ, связанных с безопасностью полётов;

- других правил, норм, положений, изложенных в российском и международном законодательствах.

При осуществлении инспекторской проверки инспектор по безопасности полетов вправе требовать от всех сотрудников Оператора, осуществляющих свою деятельность на территории аэропорта Владивосток:

- выполнения всех норм, правил и процедур обеспечения безопасности полетов;

- необходимую для проведения инспекторской проверки аэродромную и иные виды документации, относящейся к обеспечению безопасности полетов;

- беспрепятственно посещать все службы (объекты) обеспечения полетов с целью проведения инспекторской проверки;

- необходимые для задач контроля документы и информацию.

В случае проведения проверок со стороны Главного оператора и выявления несоответствий нормам безопасности полетов и движения РФ Главный оператор имеет право применить штрафные санкции к Оператору - нарушителю или его сотруднику.

Оператор аэродрома несет ответственность за орнитологическое обеспечение полетов на территории аэродрома в соответствии с Приказом Минтранса России от 31.07.2009 № 128, п.1. ст. 40 Воздушного Кодекса РФ, Приказом Минтранса России от 15.03.2016 г. № 64.

7. Правила эксплуатации и обслуживания ВС

1. На аэродроме взлетно-посадочные операции осуществляют только ВС, имеющие для этого всю необходимую документацию согласно законодательству РФ и международных нормативных актов.

2. Эксплуатация ВС на территории аэродрома должна осуществляться в соответствии с Руководством по летной эксплуатации воздушного судна и иных нормативных актов РФ и международного права.

3. Все временные технологические графики обслуживания и нормы времени на операции наземного обслуживания ВС, должны быть согласованы с Главным оператором.

4. При обслуживании ВС на территории аэропорта запрещается:

- а) самостоятельно, без согласования с аэродромным подразделением Главного оператора проводить обработку/очистку ВС от снега/льда/грязи



(противообледенительными жидкостями/водой) вне отведенных для этого специальных мест/МС;

б) нарушать технологию наземного и технического обслуживания ВС, выражающуюся в разливах/сливах топлива, масла, гидравлической жидкости и других спецжидкостей на ИП/грунт аэродрома;

в) нарушать технологию наземного и технического обслуживания ВС, выражающуюся в разливах/сливах воды и содержимого туалетных баков ВС на ИП/грунт аэродрома;

г) оставлять без надзора работающие средства механизации и технологическое оборудование, а также ВС с подключенными аэродромными источниками электропитания, спецтранспорт и т.д.;

д) оставлять спецоборудование после обслуживания ВС на МС вне специально отведенных зон хранения, оставлять спецтехнику на МС после обслуживания ВС;

е) допускать к работе по заправке ВС топливом неисправный и необорудованный искрогасителями спецтранспорт, задействованный в заправке;

ж) производить работы по наземному и техническому обслуживанию ВС без первичных средств пожаротушения;

з) заправлять ВС топливом с пассажирами на борту, кроме случаев, оговоренных в Наставлении по пожарной охране в гражданской авиации (НПО ГА-85);

и) проводить гонку двигателей ВС вне отведенных и не согласованных по типам ВС МС;

к) техническое и коммерческое обслуживание ВС на ТВО кроме:

- операций по обслуживанию ВС, связанных с буксировкой, охраной, обеспечением встречи/вылета ВС. Уборка ВС от снега и льда на ТВО осуществляется в соответствии с установленным порядком технического обслуживания ВС на ТВО, находящихся на РД, имеющего своей целью подготовку ВС для его перебуксировки на МС;

- коммерческого и технического обслуживания по формам обеспечения встречи/вылета ВС с опасными грузами на ТВО, находящихся на РД;

л) нарушать технологию вывоза мусора после уборки ВС;

м) устанавливать неисправное ВС по прилету на контактное МС;

н) устранение возникшей неисправности ВС на контактном МС, для техобслуживания ВС должно быть отбуксировано на удаленное место стоянки;

о) производить работы на ВС с применением открытого огня, при необходимости проведения сварочных работ детали или узлы должны сниматься с ВС, и их сварку следует проводить в специальных помещениях.

5. По указанию аэродромного подразделения физические и юридические лица, осуществляющие свою деятельность на аэродроме, должны своевременно производить освобождение мест хранения средств наземного



обслуживания и спецтранспорта на летном поле аэродрома для их очистки, кроме того, должны неукоснительно выполнять указания начальника смены аэродромного подразделения по освобождению территории на месте работы уборочной техники при производстве работ по очистке летного поля.

6. Основные требования, предъявляемые к подготовке МС. Оператор должен обеспечить проведение проверки МС на отсутствие посторонних предметов, грязи, песка, снега, льда, разлитых пятен масла и других предметов, которые могут повредить ВС во время заруливания/выруливания.

7. Основные требования, предъявляемые к обслуживанию ВС по прилету. Оператор должен обеспечить:

- отсутствие спецтехники, далее СНО на МС внутри красной зоны до выключения проблесковых огней ВС;

- соблюдение принципов устойчивости ВС на земле при разгрузочных работах;

- визуальный осмотр поверхностей ВС на наличие повреждений;

- все сетки внутри багажно-грузового отсека (далее БГО) зафиксированы соответственно (для всех типов ВС);

- спецтехника и СНО на МС установлены с использованием штатных тормозных систем (колодки, ауригеры, стояночный тормоз и т.д.);

- совместимость и разделение опасных и/или специальных грузов, багажа и другой загрузки соблюдены;

- вся загрузка, требующая отдельной (дополнительной) швартовки, закреплена соответственно;

- документы, упаковка, маркировка опасных грузов соответствует Правилам безопасной перевозки опасных грузов по воздуху;

- БГО ВС после выгрузки проверено на отсутствие посторонних предметов и другого оборудования, не имеющего отношения к данному рейсу.

8. Основные требования, предъявляемые к обслуживанию ВС по вылету. Оператор должен обеспечить:

- отсутствие блокировки топливозаправочной техники другой техникой и/или СНО;

- соответствие процедуры заправки/слива горюче-смазочные материалы (далее ГСМ) в/из ВС Требованиям авиакомпании, Главного оператора (заземление, заправка при определённых погодных условиях (гроза, штормовой ветер), заправка с пассажирами на борту и т.д.);

- БГО ВС перед загрузкой проверено на отсутствие посторонних предметов и другого оборудования, не имеющего отношения к данному рейсу и все сетки внутри БГО зафиксированы соответственно (для всех типов ВС);

- соблюдение принципов устойчивости ВС на земле при загрузочных работах;

- совместимость и разделение опасных и/или специальных грузов, багажа и другой загрузки соблюдены;



- вся загрузка, требующая отдельной (дополнительной) швартовки, закреплена соответственно;
- опасные грузы. Документы, упаковка, маркировка в соответствии с Правилами безопасной перевозки опасных грузов по воздуху;
- произведён визуальный осмотр ВС перед вылетом (отсутствие видимых повреждений, дефектов, открытых сервисных панелей, дверей, люков);
- отсутствие спецтехники, СНО на МС внутри красной зоны и на маршруте выруливания с МС перед началом движения ВС (буксировка, на собственной тяге двигателей);
- фактическая загрузка соответствует схеме загрузки;
- фактическое количество мест загруженного багажа в БГО ВС соответствует количеству зарегистрированного багажа (за исключением количества снятого);
- отсутствие на борту ВС багажа, снятого (снятых) с рейса пассажира (пассажиров);
- фактическое количество пассажиров на борту ВС соответствует количеству, допущенных к рейсу (зарегистрированных) пассажиров;
- пассажиры на борту в соответствии с пассажирским манифестом.

9. Основные требования, предъявляемые к Центровке ВС:

- фактические веса не превышают максимально-допустимые, установленные заводом-производителем, аэродромом, авиакомпанией, и максимальные веса для данного рейса;
- полётные центровки ВС в установленных лимитах;
- центровочные базовые данные использованы для данного типа ВС;
- центровочные документы применены для данного типа ВС;
- при наличии изменений в последнюю минуту, ВС не перегружено, центровки в пределах лимитов;
- итоги центровки и перронной работы: фактическая загрузка ВС соответствует полётным документам.

10. Основные требования, предъявляемые к работе с Техникой и иными средствами механизации для наземного обслуживания ВС: Оператор должен обеспечить, чтобы персонал, выполняющий сигналы управления движением ВС во время выполнения операций по наземному движению ВС:

- отвечал за подачу ясных и точных стандартных сигналов управления движением воздушного судна;
- утверждался для выполнения сигналов управления движением воздушного судна соответствующим органом власти, если применимо;
- имел на себе специальную одежду с флуоресцентной маркировкой или специальный жилет, который позволяет экипажу воздушного судна легко идентифицировать его как специалиста, ответственного за выполнение сигналов управления воздушного судна.



11. Требования к передаче информации. Оператор обязан информировать заинтересованные службы аэропорта Владивосток (и других участников наземного обслуживания):

- о факте и времени начала операций наземного обслуживания;
- о факте и времени окончания операций наземного обслуживания;
- о факте и величине ожидаемого отклонения операций наземного обслуживания и их причине (предварительной) - немедленно, как стало известно, но не позже времени окончания наземного обслуживания по плану подготовки рейса - 10 мин.

12. В случае если время стоянки ВС АК на МС по тарифу составляет более 3-х часов Главный оператор оставляет за собой право принять решение о перебукировке ВС на другое МС в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом АК для обязательного инициирования процедуры перебукировки и прибытия специалистов АК для осуществления перебукировки.

8. Учет регулярности полетов

8.1. Учет регулярности отправления ВС, выполнивших пассажирские рейсы из аэропорта, осуществляется на основании требований «Руководства по обеспечению и учету регулярности полетов воздушных судов гражданской авиации» (РРП ГА 90 введено приказом МИНИСТЕРСТВА ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ СССР от 10.01.1990 № 6).

8.2. В целях учета регулярности отправления Оператор аэропорта обязан контролировать Суточный план полетов, отображаемый в ИС «Аэропорт» на предмет наличия задержек рейсов, отнесенных на Предприятие Оператора аэропорта.

8.3. По каждому первоначальному нарушению регулярности отправления ВС составляется акт установленной формы, являющийся основным документом при фиксировании причин и виновных в нарушении регулярности полетов. При кратковременной задержке отправления и при условии прибытия ВС в аэропорт первой посадки по расписанию акт на задержку составляется в установленном порядке без применения санкций. В этом случае сообщение о посадке хранится вместе с суточным планом полетов в течение года.

8.4. За нарушение пунктуальности и регулярности полётов ВС, независимо от их принадлежности, несут ответственность:

8.4.1 Непосредственный исполнитель – за своевременное и качественное выполнение технологических операций при подготовке ВС к отправлению и их наземном обслуживании по прибытии, а также при подготовке комплекса наземного обеспечения полетов к работе.

8.4.2 Старший диспетчер/диспетчер оперативных смен служб/подразделений комплексной смены аэропорта – за оперативное



руководство и координацию деятельности производственных звеньев по выполнению технологических операций, связанных с обеспечением суточного плана и регулярности полетов, за своевременность и достоверность информации, передаваемой согласно Табелю внутриаэропортовой информации.

8.4.3 КВС – за своевременную подготовку экипажа и выполнение полета в соответствии с заданием на полет (при этом, приоритетным является прибытие в аэропорт назначения по расписанию).

8.4.4 Руководитель службы/подразделения предприятия – за организацию выполнения технологических операций по подготовке ВС к отправлению и наземном обслуживании по прибытию, а также подготовку комплекса наземного обеспечения полетов к работе, диспетчеризацию, пооперационный контроль, передачу информации согласно Табелю внутриаэропортовой информации, принимаемые меры по предотвращению задержек при наземном обслуживании ВС.

8.4.5 Оперативный руководитель комплексной смены аэропорта (СЗР ОДЦ) – за организацию и координацию работы оперативных смен служб/подразделений при подготовке ВС к отправлению и наземном обслуживании по прибытию, а также подготовку комплекса наземного обеспечения полетов к работе, диспетчеризацию, пооперационный контроль, передачу информации согласно Табелю внутриаэропортовой информации, принимаемые меры по предотвращению задержек при наземном обслуживании ВС, объективность определения причин задержек отправления, правильность их оформления и учета, достоверность и своевременность представления отчетности по регулярности полетов ВС в оперативной смене.

8.4.6 Руководитель ОДЦ – за оперативное руководство подчиненным персоналом, по обеспечению регулярности полетов, качественную разработку мероприятий по совершенствованию взаимодействия служб при подготовке ВС к отправлению и их наземном обслуживании по прибытию, объективное определение причин задержек, правильность учета и составление отчетности по пунктуальности прибытий и регулярности отправок ВС.

8.4.7 Представители авиакомпаний – за своевременное выполнение технологических операций, предусмотренных технологическими графиками наземного обслуживания ВС, пунктуальное прибытие и регулярное отправление ВС, своевременное предоставление информации о движении ВС, точность идентификации причин нарушений пунктуальности и регулярности полетов ВС.

8.4.8 Операторы – за своевременное выполнение технологических операций, предусмотренных технологическими графиками наземного обслуживания ВС, недостаток ресурсов, необходимых для обслуживания ВС, своевременное предоставление информации, точность идентификации причин нарушений пунктуальности и регулярности полетов ВС.



8.4.9 Государственные контрольные органы – за своевременное выполнение своих функций согласно требованиям нормативных документов, расписания движения ВС и технологическим операциям, предусмотренным технологическими графиками наземного обслуживания ВС.

Ответственность за нарушение пунктуальности и регулярности полетов определяется в соответствии с договорами, заключенными между АО «Международный аэропорт Владивосток» и перевозчиками (авиакомпаниями), хендлинговыми агентами (операторами) и государственными органами в соответствии с требованиями нормативных документов в области ГА.

9. Правила поведения в чрезвычайных ситуациях

9.1. Любой сотрудник должен информировать своего оперативного руководителя обо всех сбоях в производственном процессе. Руководитель оперативной смены должен информировать СЗР ОДЦ обо всех сбоях технологического процесса, которые могут привести/привели к нарушению регулярности/безопасности полетов.

9.2. В случае возникновения аварийной ситуации, происшествия или инцидента, а также предпосылок к возникновению аварийной ситуации, происшествия или инцидента, все лица, осуществляющие свою деятельность в аэропорту Владивосток, переходят в оперативное подчинение СЗР ОДЦ.

9.3. Сотрудники Операторов аэропорта обязаны выполнять требования СЗР ОДЦ в части действий по ликвидации производственных сбоев и чрезвычайных ситуаций.

9.4. В случае возникновения ситуации, при которой требуется проведение аварийно-спасательных работ на аэродроме, сотрудники, задействованные в ликвидации последствий аварийной ситуации, происшествия или инцидента, переходят в оперативное подчинение Руководителю аварийно-спасательных работ согласно Аварийному плану.

9.5. Аварийный план аэропорта определяет структуру и состав сил и средств, привлекаемых к проведению поисковых и аварийно-спасательных работ, организацию связи, а также порядок действий и ответственность должностных лиц, Руководителя АСР, старших расчетов аварийно-спасательных команд, персонала служб Аэропорта Владивосток и взаимодействующих организаций при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

9.6. Аварийный план аэропорта является обязательным для всех лиц и предприятий, осуществляющий свою деятельность в аэропорту Владивосток и предусматривает командные, связные и координирующие функции, необходимые для его выполнения. Исполнительные функции персонала служб, участвующих в реализации аварийного плана, определяются внутренними нормативными документами, разработанными в этих службах.



9.7. Поисковые и аварийно-спасательные работы, по спасению пассажиров и членов экипажа ВС проводятся в районе ответственности за поисково-спасательных работ и на территории аэродрома независимо от государственной или ведомственной принадлежности ВС, для целей:

- планирования и выполнения тренировок по действиям при наступлении внештатных событий;
- регистрации информации и оповещения о чрезвычайных ситуациях, повреждениях воздушных судов, дорожно-транспортных происшествиях, инцидентах, любых других внештатных событиях при выполнении производственных и технологических процессов (далее внештатные события);
- расследования внештатных событий;
- эффективного оперативного управления при наступлении внештатных событий.

10. Получение и использование слотов

10.1. Слоты для выполнения регулярных / нерегулярных перевозок пассажиров, багажа, груза и почты, а также иных рейсов, предоставляются в соответствии с технической возможностью аэропорта Владивосток и на основании действующих приказов ФАВТ Министерства транспорта РФ, с учетом требований Постановления Правительства РФ «О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах» от 22 июля 2009 г. N 599., Воздушного кодекса РФ, руководств и рекомендаций ФАВТ Министерства транспорта РФ, ИКАО, ИАТА, Положения (временного) об аэропортах РФ, Инструкции по производству полетов на аэродроме Владивосток (Кневичи).

10.2. Перевозчик обязуется самостоятельно предоставлять и согласовывать Расписание движения Воздушных судов Перевозчика, выполняющих рейсы и включенные в Расписание полетов аэропорта Владивосток, с Росавиацией, Росаэронавигацией, ГЦ ЕС ОрВД ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» и ТКП ЦРТ и другими уполномоченными органами, в соответствии с назначенными в аэропорту Владивосток слотами. В случае невозможности выполнения слота в ранее согласованное с Аэропортом время, вследствие отказа изменения слота Росавиацией, Росаэронавигацией, ГЦ ЕС ОрВД ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» и ТКП ЦРТ и другими уполномоченными органами Перевозчик в обязательном порядке предоставляет данную информацию Аэропорту.

10.3. Перевозчик обязуется предоставлять в адрес Подразделения формирования расписания «Форму Р», для рейсов, выполняющих полеты по международным воздушным линиям, не позднее, чем за 10 суток до начала полетов исходя из продолжительности временного интервала горизонта планирования.



10.4. Перевозчик обязуется предоставлять в адрес аэропорта Владивосток оперативную и достоверную информацию о движении ВС в соответствии с руководящими документами ФАВТ Министерства транспорта РФ и Airport Handling Manual №780.

10.5. Перевозчик должен придерживаться согласованного слота с допустимым отклонением в 30 минут. Если Перевозчик регулярно или умышленно не придерживается предоставленных слотов (независимо – взлет или посадка), то для повышения регулярности выполнения полетов в аэропорту Владивосток к Перевозчику могут быть применены меры, нацеленные на исполнение Перевозчиком предоставленных ему слотов.

10.6. Правила и процедуры согласования и получения слотов при формировании расписания полетов:

10.6.1. Плановый период формирования расписания полетов для предстоящего

- Зимнего сезона (последнее воскресенье октября – суббота перед последним воскресением марта) начинается 1 апреля и продолжается до 30 сентября

- Летнего сезона (последнее воскресенье марта – последняя суббота октября) начинается 1 сентября и продолжается до 28 февраля.

10.6.2. Согласование слотов для выполнения регулярных и/или нерегулярных (разовых/чартерных) воздушных перевозок пассажиров и/или грузов (далее регулярные рейсы) Операторами и включение их в Расписание полетов аэропорта Владивосток производится Группой расписания и учёта ОДЦ посезонно (летний/зимний период навигации) в сроки и форме установленных регулируемыми данную область деятельности документов ИАТА (SSIM), а также положениями "Порядка формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов, выполняемых перевозчиками, имеющими соответствующие лицензии" утвержденного приказом Минтранса России от 12 декабря 2011 г. № 310 (далее Приказ №310) и «Порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в Аэропортах» утвержденного Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. N 599.

10.6.3. Регулярные рейсы в/из аэропорта Владивосток выполняются на основании согласованных с Группой расписания и учёта ОДЦ Заявок на предоставление слота и включенных в Расписание полетов аэропорта Владивосток после их утверждения Росавиацией, Росаэронавигацией, ГЦ ЕС ОрВД ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» и Центральным Банком Расписания и Слотов (далее по тексту - уполномоченные органы в области Гражданской авиации).

10.6.4. Ответственность за своевременное направление информации в уполномоченные органы Гражданской авиации в рамках процедуры согласования слота предписанной Приказом №310 возложена на Перевозчика.



10.6.5. Проекты расписаний регулярных рейсов в форматах «Форма Р», РПЛ, ОКР, и др., предоставляемые уполномоченному органу в области Гражданской авиации в рамках действующей процедуры согласования слотов для выполнения регулярных рейсов, должны соответствовать параметрам, которые согласованы с Группой расписания и учёта ОДЦ.

10.6.6. В случае выявления сотрудниками Группы расписания и учёта ОДЦ и/или иными уполномоченными сотрудниками аэропорта Владивосток расхождений параметров назначенного слота и расписания регулярных рейсов, представленного Оператором уполномоченному органу в области Гражданской авиации, аэропорт Владивосток оставляет за собой право:

- информировать Перевозчика о выявленном несоответствии и обязать устранить недостатки в пятидневный срок (5 суток) с момента оповещения. Датой оповещения считается дата сообщения о выявленном несоответствии, отправленного в адрес Оператора по каналам электросвязи (SITA / AFTN), E-mail;
- информировать уполномоченный орган в области Гражданской авиации о выявленных несоответствиях в проектах расписаний;
- при отсутствии поступления в Подразделение формирования расписания в установленные сроки информации об устранении несоответствий в расписаниях, аннулировать выделенный слот, проинформировав Перевозчика и уполномоченный орган в области Гражданской авиации.

10.6.7. При выполнении совместных полетов (включение в расписание маркетинговых (code-share) слотов на основании партнерских соглашений между Перевозчиками), с использованием кода партнера, фрайнчайзинга и любых других операций, информировать о наличии маркетингового (code-share) слота у ранее согласованного, для включения их в Расписания полетов, должен тот Перевозчик, под кодом которого будут выполняться полеты.

10.7. Право получения слота на правах исторического:

10.7.1. Рейсы, включенные в расписание полетов в предыдущем эквивалентном сезоне, имеют право на получение того же слота (право исторического слота) при условии, что не изменяются параметры рейса (тип ВС, время/дни недели (даты) в течение периода выполнения операций прибытия и отправления (для операций прибытия учитывается время остановки воздушного судна на месте стоянки после заруливания или буксировки, для операций отправления — время начала движения воздушного судна с места стоянки) и количество выполненных рейсов в каждой серии из пяти слотов, составляет 80 и более процентов от общего количества подтвержденных аэропортом слотов (рейс считается выполненным, если по нему в установленном порядке было опубликовано расписание, и рейс был выполнен в заявленное время с допустимым отклонением в 30 минут. Рейсы, не выполненные или перенесенные по причинам, независящим от перевозчика, учитываются как выполненные).



10.7.2. Для получения исторического слота заявителю необходимо подать заявку на слот

- с 1 апреля до 15 апреля для предстоящего зимнего сезона
- с 1 сентября до 15 сентября для предстоящего летнего сезона.

10.8. Информационное взаимодействие (согласование слотов) между Подразделениями Аэропорта и Перевозчиками осуществляется в следующие сроки по указанным каналам связи:

10.8.1. При возникновении следующих ситуаций:

- согласование нового слота/рейса,
 - отмена ранее согласованного слота/рейса,
 - изменение планового времени ранее согласованного слота / рейса,
- перевозчику необходимо уведомлять подразделения аэропорта в следующем порядке:

СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ	АДРЕСАТ И ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ
Формирование сезонного расписания полетов	
НЕ МЕНЕЕ ЧЕМ ЗА ОДИН ДЕНЬ ДО ПЛАНОВОЙ ДАТЫ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕЙСА	<p>Адресат - Группа расписания и учёта ОДЦ Зона ответственности - работает с сообщениями перечисленными в Приказе №310 Приказе и Standard Schedules Information Manual.</p> <p>Режим работы - с 8:00 до 17:00 по местному времени с понедельника по пятницу.</p> <p>Каналы связи: - E-mail: Pervyshevaia@vvo.aero KorotunDV@vvo.aero - SITA: VVOADXN, VVOACXH - AFTN: UHWWAPCS</p>
Обеспечение суточного плана полетов	
МЕНЕЕ ЧЕМ ЗА ОДИН ДЕНЬ ДО ПЛАНОВОЙ ДАТЫ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕЙСА	<p>Адресат - Группа диспетчерского обеспечения ОДЦ. Зона ответственности - оперативное сопровождение СПП, работает с сообщениями, указанными в Табеле сообщений №13 или в Airport Handling Manual №780, т.е. со всей информацией, касающейся текущего выполнения суточного плана полетов и координации рейса в</p>



	текущих сутках Режим работы - круглосуточный. Каналы связи: - SITA: VVOACXH - AFTN: UHWWAPBF - E-mail: pdsp@vvo.aero - тел: +7 423 230 67 77 +7 423 230 67 78
--	---

10.8.2. Запросы о выполнении, изменении или отмене полетов бизнес авиации (General Aviation), а также полетов выполняемых по срочным планам, разовых и дополнительных рейсов (включая: технический перегон, облет воздушного судна и т.п.), должны быть представлены в Группу диспетчерского обеспечения ОДЦ в сутки, предшествующие планируемой дате выполнения рейса в виде формализованного сообщения формата FPL и/или SCR (Slot clearance request / reply) для разовых и дополнительным рейсам, согласно действующим стандартам IATA (SSIM Ch. №№4,6 Standard Schedules Information Manual).

Каналы связи:

- SITA: VVOACXH
- AFTN: UHWWAPBF
- E-mail: pdsp@vvo.aero
- тел: +7 423 230 67 77, +7 423 230 67 78

10.8.3. В случае наличия технической возможности (не превышения пропускных способностей) предоставить слот в запрашиваемое Перевозчиком время после обработки поступившего Запроса на предоставление слота и принятия решения о выделении слота на выполнение рейса Группой расписания и учёта ОДЦ, Перевозчик оповещается формализованным сообщением по каналам связи SITA или E-mail, в установленные IATA сроки.

10.8.4. В случае отсутствия технической возможности (превышения пропускных способностей) предоставить слот в запрашиваемое время, после обработки поступившего Запроса на предоставление слота и принятия решения о невозможности выделении слота на выполнение рейса в запрашиваемое Оператором время, Группа расписания и учёта ОДЦ предлагает ближайшее альтернативное время для выполнения запрашиваемого слота и оповещает Перевозчика формализованным сообщением по каналам связи SITA или E-mail, в установленные IATA сроки.

10.8.5. При изменении параметров /отмены ранее согласованного слота в Плановом / Оперативном периоде Расписания полетов: не менее чем за сутки и ранее до планируемой даты выделенного слота Перевозчика обязан проинформировать Группу расписания и учёта ОДЦ, Группу диспетчерского обеспечения ОДЦ виде формализованного сообщения SCR (Slot clearance



request / reply), согласно действующим стандартам IATA (SSIM Ch. 6, Standard Schedules Information Manual) по указанным выше каналам связи.

10.8.6. При изменении Перевозчиком планируемого времени отправления/прибытия рейса Перевозчика без согласования с Группой расписания и учёта ОДЦ, пунктуальность прибытия/отправления выполненного рейса рассчитывается от согласованного времени предоставленного слота для выполнения рейса Перевозчиком.

10.8.7. Слот, предоставленный для выполнения рейсов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров, багажа, груза и почты в аэропорту Владивосток, после согласования с Группой расписания и учёта ОДЦ включается в Расписание полетов аэропорта Владивосток.

10.8.7.1. Публикация слотов в Расписании полетов аэропорта Владивосток производится по факту получения официальной информации от уполномоченных органов. Для слотов, предоставленных для выполнения рейсов внутренних воздушных линий, по получению сообщения формата ОКР. Для слотов предоставленных для выполнения рейсов международных воздушных линий, по предоставлению «Формы «Р»». Ответственность за согласование слотов с уполномоченными органами и предоставление данной информации в Группу расписания и учёта ОДЦ возложена на Перевозчика.

10.8.7.2. В случае отсутствия информации о согласовании слота, запрошенного для выполнения рейсов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров, багажа, груза и почты в аэропорту Владивосток, с уполномоченными органами в области Гражданской авиации менее чем за 10 дней до плановой даты выполнения первого рейса по выделенному слоту, аэропорт Владивосток оставляет за собой право аннулировать выделенный Перевозчику слот без предложения альтернативного времени.

11. Контроль безопасности полетов

11.1. В целях повышения уровня безопасности полетов в аэропорту Владивосток осуществляется круглосуточный контроль за соблюдением воздушного законодательства РФ и международных договоров РФ всеми Операторами аэропорта, выполняющими и обеспечивающими воздушные перевозки, авиационные работы в аэропорту Владивосток. Контроль осуществляется инспекторами по безопасности полетов.

11.2. Деятельность, осуществляемая Оператором аэропорта на территории аэропорта Владивосток, может быть проконтролирована инспекцией по обеспечению безопасности полетов и дорожного движения.

11.3. В своей деятельности инспектор по безопасности полетов руководствуется Воздушным кодексом РФ; Федеральными законами; Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации; Постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации; Федеральными правилами использования воздушного пространства; Федеральными



авиационными правилами, а также принимаемыми в соответствии с ними правовыми нормативными актами, законами РФ; локальными нормативными актами Аэропорта Владивосток.

11.4. Инспектор по безопасности полетов в течение рабочей смены проводит инспекторские проверки Операторов аэропорта по вопросам аэропортовой деятельности, связанным с обеспечением безопасности полетов, с целью контроля за соблюдением:

- действующих в РФ законов, норм и правил обеспечения безопасности полетов в КЗА;

- действующих в гражданской авиации РФ правил подготовки ВС к полетам;

- полноты, качества и своевременности выполнения технического обслуживания ВС, устранения выявленных в предыдущих полетах неисправностей систем и оборудования ВС;

- установленных правил загрузки и центровки воздушных судов, соответствие загрузки ВС перевозочным документам, размещением и креплением груза, почты и багажа на борту ВС;

- экипажами ВС, инженерно-техническим персоналом и персоналом наземных служб аэропорта правил обработки ВС противообледенительными жидкостями;

- установленных правил перевозок пассажиров;

- правил перевозки на воздушном транспорте опасных грузов;

- состоянием, содержанием летных полей аэродромов, правильностью разметки и маркировки взлетно-посадочных полос, рулежных дорожек и мест стоянок в соответствии с требованиями ФАП-262, соблюдением авиаспециалистами аэропортов технологии по взаимодействию служб при подготовке и содержании летных полей в весенне-летний и осенне-зимний периоды;

- авиаспециалистами и сотрудниками Операторов аэропорта обеспечения установленных схем движения и размещения ВС, средств механизации и спецтранспорта на территории Аэропорта Владивосток, а также правил Руководства спецтранспортом при техническом и коммерческом обслуживании ВС;

- наличия и работоспособности штатного оборудования спецтранспорта Операторов аэропорта, а также спецтранспорта служб эксплуатации радиосветотехнического оборудования ВПП и РД;

- наличия у сотрудников, задействованных в обслуживании ВС документов установленного образца, подтверждающих их профессиональную пригодность;

- правил буксировки ВС;

- укомплектованности необходимым наземным оборудованием территории аэродрома, мест стоянок ВС и площадок для запуска двигателей;



- экипажами ВС и инженерно-техническим составом правил заправки ВС горюче-смазочными материалами, спецжидкостями и газами;
- состояния радио- и светотехнического оборудования аэродрома Аэропорта Владивосток, устранения замечаний по работе радио- и светотехнических систем навигации и посадки;
- состояния аэродрома Аэропорта Владивосток, выполнения правил эксплуатации наземной техники и оборудования, обеспечивающих безопасность полетов, своевременность внесения поправок в Инструкцию по производству полетов в районе аэродрома Аэропорта Владивосток и в другие документы, отражающие аэронавигационное состояние аэродрома Аэропорта Владивосток;
- приказов и распоряжений ФАВТ, ФСНСТ Минтранса РФ, связанных с безопасностью полётов;
- других правил, норм, положений, изложенных в российском и международном законодательствах.

11.5. При осуществлении инспекторской проверки инспектор по безопасности полетов вправе требовать от всех сотрудников Операторов аэропорта, осуществляющих свою деятельность на территории Аэропорта Владивосток:

- выполнения всех норм, правил и процедур обеспечения безопасности полетов;
- необходимую для проведения инспекторской проверки аэродромную и иные виды документации, относящейся к обеспечению безопасности полетов;
- беспрепятственно посещать все службы (объекты) обеспечения полетов с целью проведения инспекторской проверки;
- необходимые для задач контроля документы и информацию.

11.6. В случае проведения проверок со стороны Оператора аэродрома и выявления несоответствий нормам безопасности полетов и движения РФ Оператор аэродрома имеет право применить штрафные санкции к Оператору аэропорта - нарушителю или его сотруднику.

11.7. Оператор аэродрома несет ответственность за орнитологическое обеспечение полетов на территории аэродрома в соответствии с Приказом Минтранса России от 31.07.2009 № 128, п.1. ст. 40 Воздушного Кодекса РФ, Приказом Минтранса России от 15.03.2016 г. № 64.

12. Пожарная безопасность

12.1. Пожарная безопасность Аэропорта Владивосток обеспечивается в соответствии со Стандартами Международной организации гражданской авиации (ИКАО), Наставлением по пожарной охране в ГА (НПО-ГА), Руководством по поисковому и аварийно-спасательному обеспечению полетов ГА (РПАСОП-ГА), а также другими нормативными документами.



12.2. Противопожарное обеспечение полетов и объектов производственного комплекса обеспечивается силами и средствами службы ПАСОП.

12.3. На аэродроме для ВПП-1 круглосуточно установлена девятая категория по уровню требуемой пожарной защиты (УТПЗ).

12.4. Противопожарное обеспечение полетов ВС на аэродроме Аэропорта Владивосток организовано и осуществляется в соответствии с Оперативным планом пожаротушения на ВС, а также процедурой **А-5 – «Пожар на ВС на местах стоянки и технического обслуживания»**, **А-7 – «Пожары на объектах аэропорта»** Аварийного плана Аэропорта Владивосток.

12.5. Операторы аэропорта, осуществляющие свою деятельность на территории Аэропорта Владивосток, должны:

- Первичные средства пожаротушения размещаться в легкодоступных местах и не должны быть помехой и препятствием при эвакуации людей из помещений;

- Огнетушители должны быть расположены на видных местах вблизи от выходов из помещений на высоте не более 1,5 метра;

- Запорная арматура огнетушителей (краны, клапаны, рукоятки, крышки горловин и т.п.) должна быть исправна и не иметь механических повреждений;

- На огнетушителе не допускается: наличие вмятин, сколов, глубоких царапин на корпусе, узлах управления, гайках и головке огнетушителя;

- Гибкий шланг (при его наличии), патрубок и распылитель ОТВ должны быть подсоединены к огнетушителю и не должны иметь наличие механических повреждений, следов коррозии, литейного облоя или других предметов, препятствующих свободному выходу ОТВ из огнетушителя;

- Хранить вещества и материалы необходимо с учетом их пожароопасных физико-химических свойств (способность к окислению, самонагреванию и воспламенению при попадании влаги, соприкосновении с воздухом и т.п.), признаков совместимости и однородности огнетушащих веществ, с тем учетом, чтобы совместное хранение не могло привести к возгоранию;

- Баллоны с горючими газами, емкости (бутылки, бутыли, другая тара) с легковоспламеняющимися и горючими жидкостями, аэрозольные упаковки должны быть защищены от солнечного и иного теплового воздействия;

- Все операции, связанные с вскрытием тары, проверкой исправности и мелким ремонтом, расфасовкой продукции, приготовлением рабочих смесей пожароопасных жидкостей (нитрокрасок, лаков и других горючих жидкостей) должны производиться в помещениях, изолированных от мест хранения;

- На взрывопожароопасных участках, в цехах и помещениях должен применяться инструмент из безыскровых материалов или в соответствующем взрывобезопасном исполнении;



- содержать имущество в полной исправности, в чистом, опрятном состоянии, с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил противопожарной безопасности, оборудовать помещения первичными средствами пожаротушения;
- неукоснительно соблюдать требования нормативных актов в области пожарной безопасности;
- предварительно письменно согласовывать с Оператором аэродрома подключение и использование электрооборудования, электрических механизмов и машин во избежание превышения допустимой нагрузки на электросети;
- при обнаружении признаков неисправности или аварийного состояния электротехнического, сантехнического и иного оборудования незамедлительно сообщать об этом Владельцу ИОП и обеспечить доступ его специалистов для устранения неполадок;
- обеспечивать беспрепятственный допуск Пожарной инспекции Оператора аэродрома в помещения и здания, не препятствовать проведению инспектирования и предоставлять необходимую документацию для проведения инспектирования;
- своевременно устранять полученные предписания от Пожарной инспекции Оператора аэродрома.

12.6. Запрещается использовать для стоянки автомобилей (частных автомобилей и автомобилей Оператора аэропорта) проезды, подъезды, разворотные и специальные площадки, предназначенные для установки пожарно-спасательной техники.

12.7. Операторам аэропорта, осуществляющим свою деятельность на территории аэропорта Владивосток, запрещается:

- Проведение огневых работ, проведения технического обслуживания/ремонтных аварийных работ, которые требуют частичного/полного отключения любого элемента инженерных систем противопожарной защиты, на защищаемой этими системами площади;
- Пользоваться розетками, выключателями, светильниками, другими электроустановочными изделиями с повреждениями;
- Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами;
- Эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника;
- Пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройств тепловой защиты, а также при отсутствии или неисправности терморегуляторов, предусмотренных конструкцией;
- Использовать чердаки, технические этажи, вентиляционные камеры и другие технические помещения для организации производственных участков,



мастерских, для хранения продукции, оборудования, мебели и других предметов;

- Производить отогревание замерзших труб паяльными лампами и другими способами с применением открытого огня;

- Совместное применение, хранение и транспортировка веществ и материалов, которые при взаимодействии друг с другом способны воспламеняться, взрываться или образовывать горючие и токсичные газы (смеси), если это не предусмотрено технологическим регламентом;

- устанавливать транспортные средства в количестве, превышающем предусмотренное в проектной документации на данный объект, нарушать план их расстановки, уменьшать расстояние между автомобилями;

- загромождать выездные ворота и проезды;

- производить кузнечные, термические, сварочные, малярные и деревообделочные работы, промывку деталей с использованием легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;

- заправлять горючим и сливать из транспортных средств топливо;

- хранить тару из-под горючего, горючее и масла;

- оставлять транспортные средства с открытыми горловинами топливных баков, позволять наличие утечки топлива и масла;

- подзаряжать аккумуляторы непосредственно на транспортных средствах;

- подогревать двигатели открытым огнем (костры, факелы, паяльные лампы), пользоваться открытыми источниками огня для освещения;

- Использовать для проживания людей производственные помещения;

- Совместное хранение в одной секции с каучуком или материалами, получаемыми путем вулканизации каучука, каких-либо других материалов и товаров;

- хранить и применять на чердаках, в подвалах и цокольных этажах легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порох, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке, целлулоид и другие пожаровзрывоопасные вещества и материалы, кроме случаев, предусмотренных иными нормативными документами по пожарной безопасности;

- использовать чердаки, технические этажи, вентиляционные камеры и другие технические помещения для организации производственных участков, мастерских, а также для хранения продукции, оборудования, мебели и других предметов;

- снимать предусмотренные проектной документацией двери эвакуационных выходов из поэтажных коридоров, холлов, фойе, тамбуров и лестничных клеток, другие двери, препятствующие распространению опасных факторов пожара на путях эвакуации;

- самостоятельно производить изменение объемно-планировочных решений и размещение инженерных коммуникаций и оборудования, в



результате которых ограничивается доступ к огнетушителям, пожарным кранам и другим системам обеспечения пожарной безопасности или уменьшается зона действия автоматических систем противопожарной защиты (автоматической пожарной сигнализации, стационарной автоматической установки пожаротушения, системы дымоудаления, системы оповещения и управления эвакуацией);

- загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами переходы в смежные секции, выходы на наружные эвакуационные лестницы и проходы к местам крепления спасательных устройств;

- проводить уборку помещений и стирку одежды с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей, а также производить отогревание замерзших труб паяльными лампами и другими способами с применением открытого огня;

- устраивать в лестничных клетках и поэтажных коридорах кладовые и другие подсобные помещения, а также хранить под лестничными маршами и на лестничных площадках вещи, мебель и другие горючие материалы;

- оставлять по окончании рабочего времени не обесточенными электроустановки и бытовые электроприборы в помещениях, в которых отсутствует дежурный персонал, за исключением дежурного освещения, систем противопожарной защиты, а также других электроустановок и электротехнических приборов, если это обусловлено их функциональным назначением и (или) предусмотрено требованиями инструкции по эксплуатации;

- эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции, применять в целях отопления самодельные электронагревательные устройства.

- пользоваться розетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями с повреждениями;

- оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть электронагревательные приборы, а также другие бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания, за исключением электроприборов, которые могут и (или) должны находиться в круглосуточном режиме работы в соответствии с инструкцией завода-изготовителя;

- размещать (складировать) в электрощитовых (у электрощитов), у электродвигателей и пусковой аппаратуры горючие (в том числе легковоспламеняющиеся) вещества и материалы;

- при проведении аварийных и других строительно-монтажных и реставрационных работ использовать временную электропроводку, включая удлинители, сетевые фильтры, не предназначенные по своим характеристикам для питания применяемых электроприборов;

- использовать первичные средства пожаротушения, немеханизированный пожарный инструмент и инвентарь для хозяйственных и прочих нужд, не связанных с тушением пожара;



- размещать в коридорах и проходах первичные средства пожаротушения, которые могут препятствовать безопасной эвакуации людей;
- устанавливать и подключать самодельные электронагревательные и бытовые приборы;
- собирать, хранить и складировать отходы и мусор в помещениях и в зонах общего пользования вне определенных Владельцем ИОП местах (урны, контейнеры);
- проведение огневых / газосварочных работ без соответствующего разрешения на проведение таких работ или проведение таких работ с нарушением требований противопожарной безопасности;
- курить вне специально оборудованных мест для курения (таблички о допустимости курения в данном месте, место оборудовано урнами и пр.);
- при эксплуатации эвакуационных путей, эвакуационных и аварийных выходов запрещается:
 - а) загромождать эвакуационные пути и выходы (в том числе проходы, коридоры, тамбуры, галереи, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, двери, эвакуационные люки) различными материалами, изделиями, оборудованием, производственными отходами, мусором и другими предметами, а также блокировать двери эвакуационных выходов;
 - б) устраивать в тамбурах выходов сушилки и вешалки для одежды, гардеробы, а также хранить инвентарь и другие материалы;
 - в) фиксировать самозакрывающиеся двери лестничных клеток, коридоров, холлов и тамбуров в открытом положении (если для этих целей не используются устройства, автоматически срабатывающие при пожаре), а также снимать их;
 - д) изменять направление открывания дверей, за исключением дверей, открывание которых не нормируется или к которым предъявляются иные требования в соответствии с нормативными правовыми актами.
- запрещено противодействовать беспрепятственному допуску в любое время представителей Владельца ИОП / Оператора аэродрома (сотрудников, уполномоченных на проведение контрольных (проверочных) мероприятий по пожарной безопасности) в (суб)арендуемые помещения для контроля исполнения требований пожарной безопасности.

12.8. Все сотрудники Оператора аэропорта, осуществляющие свою трудовую деятельность на территориях аэропорта, обязаны участвовать в обучении мерам пожарной безопасности по требованию предприятий аэропорта и в тренировках по эвакуации людей в случае возникновения пожара.

12.9. Не допускаются действия, приводящие к последующему возникновению задымлению, возгоранию или пожару.

12.10. Не допускается преднамеренно приводить в действие системы пожарной сигнализации, ручные системы оповещения людей при пожаре, если отсутствует вероятность возникновения возгорания или пожара.



12.11. С целью обеспечения собственной безопасности, при поступлении на работу сотрудники должны быть ознакомлены с планами эвакуации людей при пожаре, находящимися на объектах, где осуществляется их рабочая деятельность.

12.12. При нахождении на объектах аэропорта необходимо учитывать и следовать знакам безопасности, предупредительным надписям.

12.13. Планы эвакуации размещаются на стенах помещений и коридоров, на колоннах в строгом соответствии с местом размещения, указанным на самом плане эвакуации.

12.14. Первичные средства пожаротушения должны размещаться в легкодоступных местах и не должны быть помехой и препятствием при эвакуации людей из помещений;

12.15. Огнетушители должны быть расположены на видных местах вблизи от выходов из помещений на высоте не более 1,5 метра;

12.16. Запорная арматура огнетушителей (краны, клапаны, рукоятки, крышки горловин и т.п.) должна быть исправна и не иметь механических повреждений;

12.17. На огнетушителе не допускается: наличие вмятин, сколов, глубоких царапин на корпусе, узлах управления, гайках и головке огнетушителя;

12.18. Гибкий шланг (при его наличии), патрубок и распылитель ОТВ должны быть подсоединены к огнетушителю и не должны иметь наличие механических повреждений, следов коррозии, литейного облоя или других предметов, препятствующих свободному выходу ОТВ из огнетушителя;

12.19. Хранить вещества и материалы необходимо с учетом их пожароопасных физико-химических свойств (способность к окислению, самонагреванию и воспламенению при попадании влаги, соприкосновении с воздухом и т.п.), признаков совместимости и однородности огнетушащих веществ, с тем учетом, чтобы совместное хранение не могло привести к возгоранию;

12.20. Баллоны с горючими газами, емкости (бутылки, бутыли, другая тара) с легковоспламеняющимися и горючими жидкостями, аэрозольные упаковки должны быть защищены от солнечного и иного теплового воздействия;

12.21. Все операции, связанные с вскрытием тары, проверкой исправности и мелким ремонтом, расфасовкой продукции, приготовлением рабочих смесей пожароопасных жидкостей (нитрокрасок, лаков и других горючих жидкостей) должны производиться в помещениях, изолированных от мест хранения;

12.22. На взрывопожароопасных участках, в цехах и помещениях должен применяться инструмент из безыскровых материалов или в соответствующем взрывобезопасном исполнении;



12.23. При проведении огневых работ необходимо обеспечить место проведения огневых работ огнетушителем или другими первичными средствами пожаротушения;

12.24. Способы очистки помещений, оборудования и коммуникаций, в которых проводятся огневые работы, не должны приводить к образованию взрывоопасных паро- и пылевоздушных смесей и к появлению источников зажигания;

12.25. Пожарная безопасность при проведении огневых работ.

12.25.1. При проведении огневых работ необходимо:

- Оформить наряд-допуск на выполнение огневых работ;
- Перед проведением огневых работ провентилировать (проветрить) помещения, в которых возможно скопление паров горючих и легковоспламеняющихся жидкостей, а также горючих газов;

- Обеспечить место проведения огневых работ огнетушителями и (или) другими первичными средствами пожаротушения;

- Плотно закрыть все двери, соединяющие помещения, в которых проводятся огневые работы, с другими помещениями, в том числе двери тамбур-шлюзов, открыть окна;

- Осуществлять контроль за состоянием парогазовоздушной среды в технологическом оборудовании, на котором проводятся огневые работы, и в опасной зоне;

- Прекратить огневые работы в случае повышения содержания горючих веществ в опасной зоне или технологическом оборудовании до значений предельно допустимых взрывобезопасных концентраций паров (газов).

- Находящиеся в радиусе зоны очистки территории строительные конструкции, настилы полов, отделка и облицовка, а также изоляция и части оборудования, выполненные из горючих материалов, должны быть защищены от попадания на них искр металлическим экраном, покрывалами для изоляции очага возгорания или другими негорючими материалами и при необходимости политы (смочены) водой.

12.25.2. Место для проведения сварочных и резательных работ на объектах, в конструкциях которых использованы горючие материалы, ограждается сплошной перегородкой из негорючего материала. При этом высота перегородки должна быть не менее 1,8 метра, а зазор между перегородкой и полом - не более 5 сантиметров. Для предотвращения разлета раскаленных частиц указанный зазор должен быть огражден сеткой из негорючего материала с размером ячеек не более 1 x 1 миллиметр.

12.25.3. При перерывах в работе, а также в конце рабочей смены сварочную аппаратуру необходимо отключать (в том числе от электросети), шланги отсоединять и освобождать от горючих жидкостей и газов, а в паяльных лампах давление полностью стравливать.

12.25.4. По окончании работ всю аппаратуру и оборудование необходимо убирать в специально отведенные помещения (места).



12.25.5. Способы очистки помещений, а также оборудования и коммуникаций, в которых проводятся огневые работы, не должны приводить к образованию взрывоопасных паро- и пылевоздушных смесей и к появлению источников зажигания.

12.25.6. Для исключения попадания раскаленных частиц металла в смежные помещения, соседние этажи и другие помещения все смотровые, технологические и другие люки (лючки), вентиляционные, монтажные и другие проемы (отверстия) в перекрытиях, стенах и перегородках помещений, где проводятся огневые работы, закрываются негорючими материалами.

12.25.7. При проведении огневых работ запрещается:

- приступать к работе при неисправной аппаратуре;
- производить огневые работы на свежеекрашенных горючими красками (лаками) конструкциях и изделиях;
- использовать одежду и рукавицы со следами масел, жиров, бензина, керосина и других горючих жидкостей;
- хранить в сварочных кабинах одежду, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, другие горючие материалы;
- допускать к самостоятельной работе учеников, а также работников, не имеющих квалификационного удостоверения;
- допускать соприкосновение электрических проводов с баллонами со сжатыми, сжиженными и растворенными газами;
- производить работы на аппаратах и коммуникациях, заполненных горючими и токсичными веществами, а также находящихся под электрическим напряжением;
- проводить огневые работы одновременно с устройством гидроизоляции и пароизоляции на кровле, монтажом панелей с горючими и трудногорючими утеплителями, наклейкой покрытий полов и отделкой помещений с применением горючих лаков, клеев, мастик и других горючих материалов.
- проведение огневых работ на элементах зданий, выполненных из легких металлических конструкций с горючими и трудногорючими утеплителями.

12.26. Действия при возникновении пожара

12.26.1. При возникновении пожара действия сотрудников Оператора аэропорта должны быть направлены на обеспечение безопасности и эвакуации людей.

12.26.2. При обнаружении пожара или признаков горения в здании, помещении, на открытом участке (задымление, запах гари, повышение температуры воздуха и др.) необходимо:

- Сохранять спокойствие;
- Немедленно сообщить о случившемся, по телефону в пожарную охрану (при этом необходимо назвать: адрес объекта, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию, ответить на вопросы диспетчера пожарной охраны) по телефонам:



- мобильный: (112);
- внутренний: (69-00, 69-01);
- городской: (8423374-26-01).
- Оповестить своего непосредственного руководителя или временно замещающего его сотрудника, а также при возможности других сотрудников о случившемся;
- Визуально оценить масштаб возможного распространения пожара, в случае возможности устранения очага возгорания самостоятельно приступить к его тушению первичными средствами пожаротушения, находящимися в помещении (огнетушители, пожарные краны, грубая ткань, чайники с водой и другие емкости для воды).
- В случае невозможности остановки распространения пожара необходимо покинуть помещение и помочь другим людям. Началом эвакуации работников является голосовое сообщение, передаваемое по системе оповещения и/или звуковой сигнал «ПОЖАРНАЯ ТРЕВОГА».
- Услышав текстовое сообщение (звуковой сигнал тревоги), сотрудникам необходимо:
 - прослушать содержание передаваемого текста и, при необходимости, последующие повторения сообщения (обычно повторяются 2-3 раза);
 - закрыть окна;
 - выключить персональные компьютеры, кондиционеры, вентиляторы и другие электрические приборы;
 - взять личные вещи и пропускные документы;
 - определить для себя кратчайший маршрут к разрешенному для эвакуации выходу согласно плану (схеме) эвакуации людей при пожаре;
 - покинуть помещение, не закрывая его на ключ;
 - при движении не бежать, не толкаться, не создавать паники;
 - выйти на свободную площадку перед зданием, открытым участком, где возник пожар;
 - встретить, если возможно, подразделения пожарной охраны и оказать им помощь в выборе кратчайшего пути к очагу пожара.
- Если пути эвакуации на лестничных пролетах задымлены - надо быстро открыть находящиеся на лестничной клетке окна (либо выбить в них стекла), чтобы выпустить дым и дать приток свежего воздуха, а двери помещений, откуда проникает дым, плотно прикрыть. При эвакуации необходимо нагнуться или лечь на пол (т.к. ядовитые продукты горения с теплым воздухом поднимаются вверх), закрыв нос и рот мокрым носовым платком или полотенцем, и двигаться на четвереньках или ползком к выходу вдоль видимой стены, чтобы не потерять направление.
- Если все пути эвакуации отрезаны - примите меры по уплотнению дверного проёма (через который возможно проникновение дыма) мокрой тканью или смоченными водой тряпками. Подойдите к окну и машите руками, прося о помощи. Спасание следует выполнять по наружным стационарным,



приставным и выдвигаемым лестницам. Спускаться по водосточным трубам и с помощью связанных штор, одежды крайне опасно и эти приемы возможны лишь в исключительных случаях.

12.26.3. Правила безопасности при возникновении пожара:

а) Не допускается входить в здание, охваченное огнем или в зону плотного задымления (например, с целью эвакуации оставшихся в здании людей).

б) Если необходимо преодолеть задымленный участок: намочить в воде полотенце и обмотать им лицо, защитив дыхательные пути.

в) Пострадавших от дыма как можно быстрее необходимо отправить в больницу, поскольку проблемы с дыханием могут возникнуть через несколько часов после отравления.

г) При эвакуации пострадавшего из здания, если загорелась его одежда, необходимо положить пострадавшего на землю и сбить пламя любыми негорючими материалами. Если нет возможности залить водой, необходимо использовать песок, брезент, коврик и т.д. Избегайте использования синтетических материалов, они могут расплавиться.

е) В случае, когда пути эвакуации отрезаны дымом и огнем, необходимо выйти на балкон или открыть окно и голосом позвать о помощи. Пожарные в первую очередь по прибытии на пожар выявляют отрезанных огнем и дымом людей и направляют все силы и средства на их спасение.

12.26.4. При эвакуации во время пожара запрещается пользоваться лифтами.

12.26.5. Ответственность за несоблюдение персоналом Оператора аэропорта правил пожарной безопасности при проведении работ несет Оператор аэропорта.

12.26.6. Оператор аэропорта несет полную ответственность перед проверяющими, контролирующими и следственными органами РФ. Отвечает за достоверность и полноту представляемой информации, связанной с несчастным случаем.

12.27. Формирование и согласование наряд - допуска

12.27.1. Наряд-допуск формирует Руководящая должность Оператора аэропорта, которому необходимо проведение огневых работ.

12.27.2. Наряд-допуск всегда заполняется только на один вид работ и на одно место проведения работ.

12.27.3. Руководители сторонних организаций или лица ответственные за пожарную безопасность организаций расположенных в АВК, наряд-допуск согласовывают с инженером по пожарной безопасности АВК. Руководители структурных подразделений расположенных в АВК согласовывают наряд-допуск с инженером по пожарной безопасности АВК. Руководители структурных подразделений АО «Мав» согласовывают наряд-допуск с начальником СПАСОП через систему ЭДО.



12.27.4 Наряд-допуск составляется в двух экземплярах. Один экземпляр остается на месте проведения огневых работ, второй экземпляр передается в службу ПАСОП. После проведения инструктажа и подписания наряда-допуска сотрудниками службы ПАСОП, лицо ответственное за проводимые огневые работы расписывается за получение инструктажа в журнале учета разовых огневых работ.

12.27.5. Не допускается заполнение наряда - допуска карандашом, под копирку, внесение исправлений. Записи на обоих экземплярах должны быть идентичными и четкими, подписи всех лиц подлинными.

12.27.6. Руководители сторонних организаций, руководители структурных подразделений АО «Мав» или лица, ответственные за подготовку и проведение огневых работ, а также исполнители несут ответственность за выполнение возложенных на них обязанностей в соответствии с действующим законодательством.

12.27.7. Наряд- допуск оформляется отдельно на каждое место огневых работ с указанием в пункте 3 наряда- допуска, одной бригаде и действителен в течении одной рабочей смены (с 8.00 до 20.00 часов).

12.27.8. Проведение огневых работ возможно только в дневное время суток.

12.27.9. Исключением является необходимость ликвидации или локализации возможных аварий.

12.27.10. Наряд- допуск продлевается после повторного осмотра места работ сотрудниками СПАСОП, о чем в наряде делается соответствующая запись.

12.27.11. Наряд- допуск может быть продлен, но не более чем на одну дневную рабочую смену и действует в течении времени, необходимого для выполнения указанного объема работ, но не более 5-ти календарных дней со дня его открытия. Если работы в течение 5-ти календарных дней не будут закончены, то оформляется новый наряд - допуск.

12.27.12. Огневые работы приостанавливаются, если до окончания работ по данному наряду- допуску:

- изменен характер работ, влекущий за собой изменение схемы отключения, объема или условий работы, место проведения работы, наименование огневых работ, выполняемые анализы воздушной среды и места их отбора;

- произведена замена *Ответственного за проведение огневых работ, и это зафиксировано в наряд - допуске;*

- произошла авария или пожар на ремонтируемом объекте или объекте, технологически связанном с ним;

12.27.13. При необходимости проведения огневых работ на высоте должно быть два вида наряд- допуска:

- о для проведения огневых работ
- о для проведения работ на высоте



12.27.14. Наряд - допуск для проведения работ на высоте оформляется в соответствии с Приказом Минтруда № 155н

12.28. Подготовительный этап:

12.28.1. К подготовительному этапу относятся все виды мероприятий, связанные с подготовкой оборудования, коммуникаций и т.п. к проведению огневых работ.

12.28.2. **Ответственный за подготовку объекта** подготавливает объект, технологическое оборудование и т.п. к проведению огневых работ.

12.28.3. Машины, аппараты, резервуары, емкости, трубопроводы и другое оборудование, на котором будут проводиться огневые работы, должны быть остановлены, обесточены, отключены от действующих аппаратов и коммуникаций, освобождены от продукта, продукты инертным газом, пропарены или промыты водой, охлаждены.

12.28.4. Пусковая аппаратура, предназначенная для отключения машин и механизмов, должна быть обесточена и приняты меры, исключающие внезапный пуск машин и механизмов.

12.28.5. На пусковых устройствах должны быть вывешены плакаты «Не включать: работают люди!», которые не снимаются до окончания работ;

12.28.6. **Ответственный за подготовку объекта** определяет опасную зону, исходя из места и условий работ, обозначает границы опасной зоны сигнальной лентой, вывешивает предупредительные знаки и надписи. Ответственный за проведение работ, в процессе работы контролирует наличие указанных ограждений и знаков.

12.28.7. Места сварки, резки, пайки, нагревания и т.п. должны быть отмечены мелом, бирками, другими и хорошо видимыми опознавательными знаками.

12.28.8. Площадки, металлоконструкции, трапы, лотки, конструктивные элементами зданий, которые находятся в радиусе 10 м. от зоны проведения огневых работ, должны

быть отчищены от пожароопасных продуктов, а возгораемые предметы накрыты листами асбеста или другими огнестойкими материалами и пролиты водой.

12.28.9. В помещениях, где выполняются огневые работы, все двери, соединяющие указанные помещения, в том числе двери тамбур – шлюзов, должны быть плотно закрыты.

12.28.10. На месте проведения работ должны быть приняты меры по исключению разлета искр.

12.28.11. С целью исключения попадания раскаленных частиц металла в смежные помещения, соседние этажи и т.п. все смотровые люки, вентиляционные, монтажные и другие проемы (отверстия) в перекрытиях, стенах и перегородках помещений, где проводятся огневые работы, должны быть закрыты негорючими материалами.



2.28.12. Перед началом проведения огневых работ по ремонту резервуаров, емкостей и их коммуникаций в резервуарных парках должны быть выполнены следующие меры пожарной безопасности:

12.28.13. Огневые работы внутри резервуаров проводятся при полностью открытых люках (лазах).

12.28.14. Совмещение огневых работ внутри резервуаров с другими видами ремонтных работ запрещается.

12.29. Проведение огневых работ:

12.29.1. Огневые работы проводятся после выполнения всех требований пожарной безопасности.

12.29.2. Огневые работы разрешается начинать при отсутствии взрывоопасных и взрывопожароопасных веществ в воздушной среде.

12.29.3. Во время проведения огневых работ должны быть приняты меры, исключающие возможность выделения в воздушную среду взрывоопасных, взрывопожароопасных и пожароопасных веществ.

12.29.4. Запрещается вскрытие люков и крышек аппаратов, выгрузка, перегрузка и слив продуктов, загрузка через открытые люки, а также другие операции, которые могут привести к возникновению пожаров и взрывов из-за загазованности и запыленности мест, где проводятся огневые работы.

12.29.5. Огневые работы должны быть немедленно прекращены при обнаружении несоблюдения мер безопасности, предусмотренных нарядом-допуском, в случае повышения содержания взрывопожароопасных веществ в воздухе рабочей зоны выше ПДК, внутри аппарата или трубопровода, нарушении правил пожарной безопасности, правил промышленной безопасности, правил охраны труда, а также при возникновении опасной ситуации, способной привести к аварии или несчастному случаю.

12.29.6. При обнаружении нарушений вышеописанных правил нарушитель или бригада отстраняется от проведения огневых работ с занесением отметки.

12.29.7. Возобновление огневых работ разрешается только после устранения отмеченных нарушений, а также выявления и устранения причин повышения содержания взрывопожароопасных веществ в воздухе рабочей зоны, внутри аппаратов или трубопроводов, и восстановления нормальной воздушной среды или наличия их не выше ПДК по действующим санитарным нормам.

12.29.8. Лицам, ответственным за подготовку объекта, исполнителям огневых работ запрещается самовольно изменять условия, последовательность, место и объем подготовительных и огневых работ, указанных в наряде-допуске.

12.29.9. По окончании огневых работ электросварочное оборудование, аппараты, газовые баллоны и материалы, используемые для проведения огневых работ, убираются с территории проведения огневых работ.



12.29.10. **Руководитель структурного подразделения или лицо ответственное за пожарную безопасность обязан по завершению огневых работ осмотреть место работ и смежные участки на предмет отсутствия очагов загорания.**

12.29.11. После окончания огневых работ в течение 3-х часов обеспечивается наблюдение за местом проведения огневых работ на предмет возможного возгорания.

12.29.12. В случае проведения огневых работ для локализации и ликвидации последствий аварий, работы проводятся под непосредственным руководством Руководителя подразделения

(или данного отделения) или Директора/Начальника офиса/отдела/пункта/помещения/здания, которому необходимо проведение.

12.30. Возникновение ЧС во время/ после проведения огневых работ:

12.30.1. Если при выполнении работ по наряду - допуску имело место ЧС, этот наряд- допуск следует приобщать к материалам расследования причин и обстоятельств аварии или несчастного случая.

12.30.2. Ответственность за возникновение ЧС как во время проведения огневых работ, так и после (в течение 3-х часов после проведения огневых работ) несет ответственность Руководитель структурного подразделения от компании - контрагента, которая предоставляет услугу проведения огневых работ на основе договора об оказании услуг или компания, которая предоставляла услугу проведения огневых работ в соответствии с договором оказания услуг.

12.30.3. При возникновении загорания или аварии в первую очередь отключается газосварочное оборудование, применяются меры по тушению очага загорания и вызывается **пожарная служба**.

13. Медицинское обеспечение полётов

13.1 Порядок проведения предполетного медицинского осмотра членам экипажей воздушных судов

Предполетный медицинский осмотр медицинский сотрудник здравпункта начинает с опроса члена экипажа, при котором должны быть выяснены жалобы на состояние здоровья, условия предполетного отдыха, продолжительность и качество сна, режим питания. Медицинский сотрудник здравпункта оценивает речь, мимику, эмоциональное состояние (спокойное, заторможенное, возбужденное).

13.1.1 Медицинский сотрудник здравпункта проводит осмотр, который включает в себя: определение отклонений от обычного поведения, внешнего вида, окраски и состояния кожных покровов (бледность, гиперемия, акроцианоз, желтушность склер, отек век и т.д.), осмотр миндалин, слизистой мягкого и твердого неба задней стенки глотки, языка, реакции зрачков на свет, а также соответствие летного обмундирования условиям полета.



Выборочно проводится экспресс-тестирование на наличие в организме наркотических средств, психотропных и других токсических веществ и их метаболитов.

13.1.2 Медицинский сотрудник здравпункта проводит исследование пульса пальпацией лучевой артерии, определяет его частоту, ритм, напряжение, наполнение, величину, форму в течение 30 секунд с пересчетом на 1 минуту. Летный состав допускается к полетам, диспетчер УВД к дежурству при частоте пульса не более 90 ударов в минуту и не менее 60 ударов в минуту.

В случае, когда частота пульса, выходящая за вышеуказанные пределы, является индивидуальным вариантом нормы, допуск к полетам медицинский сотрудник здравпункта осуществляет на основании записи об этом председателя врачебно - летной экспертной комиссии на оборотной стороне медицинского заключения в графе "Заключение".

13.1.3. Членам экипажей, выполняющим специальные полеты, медицинский сотрудник здравпункта дополнительно проводит измерение артериального давления и температуры тела.

13.1.4. Медицинский сотрудник здравпункта по показаниям проводит дополнительные исследования: измерение артериального давления, температуры тела, освидетельствование для установления факта употребления алкогольных напитков, наркотических средств.

13.1.5. Медицинский сотрудник здравпункта допускает летный состав к полетам при артериальном давлении не более 140/90 мм рт. ст. и не менее 100/60 мм рт. ст. В случае, когда величина артериального давления, выходящая за вышеуказанные пределы, является индивидуальным вариантом нормы, допуск к полетам осуществляется на основании записи об этом председателя врачебно - летной экспертной комиссии на оборотной стороне медицинского заключения в графе "Заключение".

13.2 Порядок проведения послеполетного медицинского осмотра экипажей гражданских воздушных судов

13.2.1 Послеполетный медицинский осмотр членов летного и кабинного экипажей проводится по медицинским показаниям.

13.2.2 Показаниями к проведению послеполетного медицинского осмотра являются:

- Распоряжение Росавиации;
- Распоряжение Инспекции по безопасности полетов эксплуатанта;
- совершение вынужденной посадки экипажем воздушного судна;
- запрос представительства авиакомпании о проведении послеполетного медицинского осмотра членов экипажа с указанием причины проведения медосмотра по прилету экипажа воздушного судна .

13.2.3 Послеполетный медицинский осмотр медицинский сотрудник здравпункта начинает с опроса члена экипажа, при котором должны быть выяснены жалобы на состояние здоровья. Медицинский сотрудник



здравпункта оценивает речь, мимику, эмоциональное состояние (спокойное, заторможенное, возбужденное).

13.2.4 При проведении послеполетного медицинского осмотра медицинский сотрудник здравпункта у члена экипажа измеряет артериальное давление, пульс, проводит пробу на установление факта опьянения. Данные медосмотра медицинский сотрудник заносит в Журнал обращений за медицинской помощью и Журнал освидетельствований на состояние опьянения.

13.2.5 По окончании послеполетного медицинского осмотра медицинский сотрудник здравпункта передает информацию в Инспекцию по безопасности полетов АО «МАВ».

13.3 Оформление документации

13.3.1 Журнал предполетного медицинского осмотра (приложения N 2): записи ведет дежурный медицинский работник здравпункта, заполняя все графы журнала;

при отсутствии жалоб на состояние здоровья член экипажа, авиационный специалист, участвующий в полете, расписывается в графе "Подпись члена экипажа";

при отсутствии жалоб, объективных признаков заболевания в ходе медицинского осмотра, утомления и нарушения предполетного режима отдыха медицинский сотрудник здравпункта делает запись о допуске к полету и расписывается.

Журнал должен быть прошнурован, страницы пронумерованы, подписан начальником здравпункта и скреплен печатью.

13.3.2 После прохождения медицинского осмотра последним членом экипажа, дежурный медицинский работник здравпункта в задание на полет ставит штамп с наименованием здравпункта аэропорта (эксплуатанта), вписывает число, месяц, часы и минуты (время местное), количество членов экипажа и авиационного персонала, допущенных к полету, и расписывается.

Медицинский работник здравпункта не имеет права делать дополнительные записи или исправления в задании на полет.

13.3.3 В случае отстранения от полета при наличии жалоб, заболевания, утомления, недостаточного предполетного отдыха, нарушения режима питания, установления факта употребления алкогольных напитков или наркотических средств медицинский работник делает запись в журнале отстранения от полетов (приложение N 3), выдает справку об отстранении от полета (приложение N 4), докладывает в Инспекцию по безопасности полетов АО «МАВ», СЗР ОДЦ, представителю авиакомпании, и направляет в лечебное учреждение.

13.3.4 В случае подозрения на употребление членом экипажа психоактивных веществ медицинское освидетельствование для установления факта их употребления проводится на предполетном медицинском осмотре.



Медицинское освидетельствование проводит медицинский сотрудник здравпункта по направлению руководящего состава организации гражданской авиации, инспекции по государственному надзору за безопасностью полетов, а также руководителей подразделений, ответственных за техническое состояние и эксплуатацию транспортных средств. Направление на медицинское освидетельствование оформляется письменно (приложение N 5).

13.3.5 Медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивных веществ проводится в помещении здравпункта АО «Международный аэропорт Владивосток».

Медицинское освидетельствование проводит медицинский сотрудник здравпункта, прошедший обучение по Программе медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивных веществ.

13.3.6 Освидетельствуемый должен быть поставлен в известность о проводимом исследовании.

13.3.7 Основой медицинского заключения о состояниях, связанных с употреблением психоактивных веществ, служат объективные данные клинического исследования.

Кроме того, обязательно проводятся исследования выдыхаемого воздуха, мочи или слюны.

13.3.8 Обязательным является применение не менее двух биохимических реакций и их повторное проведение через 20 минут.

13.3.9 При подозрении на употребление обследуемым наркотических средств или психотропных веществ, при наличии клинической картины опьянения, отсутствии запаха алкоголя изо рта и отрицательных результатах биопроб на алкоголь проводится медицинское освидетельствование с применением экспресс-диагностики содержания наркотического средства или психотропного вещества в моче.

Одна часть пробы мочи в опечатанном виде должна быть отправлена на экспертизу в химико-токсикологическую лабораторию. Вторая часть исследуемой мочи, взятой у освидетельствуемого, хранится в медицинском учреждении гражданской авиации в течение 35 дней для возможных контрольных исследований.

13.4 Основными требованиями к методам, приборам и аппаратуре при проведении медицинского освидетельствования является соответствие их требованиям нормативных актов Российской Федерации.

13.5 При получении положительных результатов медицинского обследования по факту употребления психоактивных веществ освидетельствуемый направляется на медицинское освидетельствование в ПКНД г.Артема в сопровождении представителя эксплуатанта.

13.5.1. По результатам медицинского освидетельствования медицинским работником составляется акт медицинского освидетельствования (приложение N 6).



13.5.2. В медицинское учреждение здравоохранения ПКНД г.Артема освидетельствуемый направляется при наличии письменного направления не позднее двух часов с момента проведения пробы и в сопровождении медицинского работника здравпункта, проводившего предполетный медицинский осмотр.

13.5.3. Результаты исследований не должны сообщаться обследуемому до окончания всей процедуры медицинского освидетельствования.

13.5.4. В случае отказа освидетельствуемого от медицинского обследования факт отказа от медицинского обследования заносится в акт и заверяется подписью медицинского сотрудника здравпункта и обследуемого.

13.6. Акт медицинского освидетельствования оформляется в трех экземплярах, подписывается медицинским сотрудником здравпункта, проводившим медицинское освидетельствование, и освидетельствуемым. Сокращения, исправления и прочерки в акте не допускаются.

Отказ освидетельствуемого от подписи заносят в акт, заверяют подписью медицинского сотрудника здравпункта, проводившего медицинское освидетельствование.

13.7. Первый экземпляр акта направляется в Инспекцию по безопасности полетов АО «МАВ», второй - представителю авиакомпании, сотрудник которой проходил медицинское освидетельствование, третий - остается в здравпункте.

13.8. При установлении факта употребления членом экипажа воздушного судна психоактивного вещества медицинский сотрудник, проводивший медицинское освидетельствование, обязан сообщить информацию в Инспекцию по безопасности полетов АО «МАВ», СЗР ОДЦ, представителю авиакомпании и сообщить об отстранении члена экипажа от полета с указанием фамилии, имени, отчества, возраста, должности, принадлежности освидетельствуемого к организации гражданской авиации и времени медицинского освидетельствования.

14. Экологическая безопасность

14.1 В случае осуществления Пользователем аэропорта деятельности на территории АО «Международный аэропорт Владивосток», в результате которой производятся выбросы и сбросы веществ и микроорганизмов, оказывающих вредное воздействие на здоровье человека и окружающую среду, все сотрудники Пользователей аэропорта обязаны:

- получить все необходимые разрешения, лицензии на природоохранную деятельность и природопользование для принадлежащих им и/или для переданных им Владельцами ИОП в (суб)аренду источников воздействия на окружающую среду;

- соблюдать установленные законодательством РФ требования и нормы экологической безопасности по обеспечению деятельности и санитарно-



эпидемиологическому благополучию помещений и прилегающих территорий АО «Международный аэропорт Владивосток»;

- нести личную ответственность за нормативные и сверхнормативные выбросы и сбросы вредных веществ и другие виды негативного воздействия на окружающую среду, а также за иные нарушения действующего законодательства РФ об охране окружающей среды;

- оплачивать расходы по обязательным экологическим платежам, которые Оператор аэропорта обязан нести в случаях, установленных законодательством РФ;

- осуществлять отведение сточных вод в предоставленные Владельцем ИОП приемники;

- при выполнении работ (в том числе при неисправности технических средств) обеспечивать меры по предотвращению утечек (распыления) опасных веществ в водные объекты и на почвы;

- запрещается выброс в атмосферный воздух веществ, степень опасности которых для жизни и здоровья человека и для окружающей среды не установлена.

14.2. В случае осуществления деятельности на территории АО «Международный Аэропорт Владивосток», в результате которой образуются отходы производства и потребления, Пользователи аэропорта обязаны:

- 14.2.1. соблюдать установленные законодательством РФ требования и нормы экологической безопасности по обеспечению деятельности и санитарно-эпидемиологическому благополучию помещений и прилегающих территорий АО «Международный Аэропорт Владивосток»;

- 14.2.2. получить все необходимые разрешения, лицензии на природоохранную деятельность и природопользование для принадлежащих ему и/или для переданных ему Владельцами ИОП в (суб)аренду источников воздействия на окружающую среду;

- 14.2.3. оплачивать расходы по обязательным экологическим платежам, которые Пользователь аэропорта обязан нести в случаях, установленных законодательством РФ, в том числе:

- 14.2.5. по разработке проекта нормативов образования отходов и лимитов на их размещение для Пользователей I и II категорий негативного воздействия на окружающую среду;

- 14.2.6. строго соблюдать установленный порядок обращения с отходами по организации сбора, накопления, использования, обезвреживания, транспортирования и размещению:

- соблюдать действующие экологические, санитарно-эпидемиологические и технологические нормы и правила при обращении с отходами;

- обеспечивать условия, при которых отходы не оказывают негативного воздействия на состояние окружающей среды и здоровье людей при необходимости накопления производственных отходов на промышленной



площадке (до момента использования отходов в последующем технологическом цикле или направления на объект размещения);

- осуществлять уборку территории в месте выполнения работ или оказания услуг;
- ежедневно удалять отходы из мест их образования в места накопления, установленные Оператором аэродрома / Владелец ИОП и предоставленных Пользователю аэропорта для использования;
- обеспечивать обращение с горючими отходами в соответствии с правилами Пожарной безопасности;
- предоставлять Оператору аэродрома в установленном порядке необходимую информацию в области обращения с отходами;
- своевременно осуществлять погрузку-выгрузку, транспортирование и передачу отходов для утилизации, обработки, обезвреживания или размещения отходов на объектах размещения отходов;
- разрабатывать паспорта на отходы I-IV класса опасности;
- проводить инвентаризацию образующихся отходов;
- разрабатывать инструкции по организации сбора, накопления, использования, обезвреживания, транспортирования и размещения отработанных ртутьсодержащих ламп применительно к конкретным условиям и назначать в установленном порядке ответственных лиц за обращение с указанными отходами при осуществлении деятельности в области обращения с отходами I класса опасности;
- не допускать сброс в ливневую канализацию жидких отходов и других токсичных веществ;
- незамедлительно информировать Оператора аэродрома об изменениях условий образования отходов Пользователя аэропорта.

14.3. Нормативы допустимых физических воздействий на окружающую среду устанавливаются для каждого источника такого воздействия исходя из нормативов допустимой антропогенной нагрузки на окружающую среду, нормативов качества окружающей среды и с учетом влияния других источников физических воздействий.

14.4. В случае осуществления деятельности на территории АО «Международный аэропорт Владивосток», в результате которой производится физическое воздействие, все Пользователи аэропорта и их сотрудники обязаны:

- 14.4.1. соблюдать установленные законодательством РФ требования и нормы допустимых физических воздействий на окружающую среду;
- 14.4.2. не допускать нарушения земель и уничтожения (повреждения) зеленых насаждений на территориях АО «Международный аэропорт Владивосток»;
- 14.4.3. не превышать установленные законодательством РФ уровни авиационного шума.



14.5. Нормативы допустимого воздействия на окружающую среду должны обеспечивать соблюдение нормативов качества окружающей среды.

14.6. В соответствии с Федеральным законом от 10 января 2002 года N 7-ФЗ "Об охране окружающей среды" и Постановлением Правительства РФ от 03.03.2017 N 255 (ред. от 29.06.2018) "Об исчислении и взимании платы за негативное воздействие на окружающую среду». Все Пользователи аэропорта за исключением Пользователей Аэропорта, IV категории негативного воздействия на окружающую среду, осуществляющие свою трудовую деятельность на территориях АО «Международный аэропорт Владивосток», обязаны:

14.6.1. вносить в установленном порядке платежи за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух стационарными источниками, сбросы загрязняющих веществ в водные объекты, хранение, захоронение отходов производства и потребления (размещение отходов), за исключением твердых коммунальных отходов от принадлежащих и/или переданных Пользователю аэропорта Владельцами ИОП в (суб)аренду источников воздействий на окружающую среду;

14.6.2. компенсировать Оператору аэродрома расходы по платежам за выбросы и сбросы загрязняющих веществ через принадлежащие и/или переданные Пользователю аэропорта Владельцами ИОП в (суб)аренду источники воздействий на окружающую среду;

14.6.3. в соответствии со статьей 67 Федерального закона от 10 января 2002 г. №7 «Об охране окружающей среды», статьей 25 Федерального закона от 4 мая 1999 г. №96 «Об охране атмосферного воздуха» и статьей 26 Федерального закон от 24 июня 1998 г. №89 «Об отходах производства и потребления» все Пользователи аэропорта на объектах I, II и III категорий негативного воздействия на окружающую среду, осуществляющие свою деятельность на территориях АО «Международный аэропорт Владивосток», обязаны:

- осуществлять производственный экологический контроль (ПЭК) в области охраны окружающей среды в целях обеспечения выполнения мероприятий по охране окружающей среды, рациональному использованию и восстановлению природных ресурсов, а также в целях соблюдения требований в области охраны окружающей среды, установленных законодательством РФ в области охраны окружающей среды на объектах I, II и III категорий негативного воздействия на окружающую среду;

- предоставлять сведения о лицах, ответственных за проведение ПЭК, об организации экологических служб;

14.6.4. в случае проведения проверок со стороны Оператора аэродрома и выявления несоответствий нормам экологического и санитарно-эпидемиологического законодательства РФ Оператор аэродрома имеет право применить штрафные санкции к Пользователю аэропорта - нарушителю или его сотруднику. Все сотрудники Пользователя аэропорта, осуществляющие



свою деятельность на территориях АО «Международный аэропорт Владивосток», обязаны:

- обеспечить своевременное выполнение предписаний, постановлений и иных требований органов государственного надзора и Оператора аэродрома, издаваемые в соответствии с действующим законодательством РФ для соблюдения экологической безопасности;
- безотлагательно устранять замечания сотрудника подгруппы экологической безопасности Оператора аэродрома / Владельца ИОП в отношении невыполнения требований в области охраны окружающей среды;
- нести ответственность за допущенные при производстве работ нарушения природоохранного, земельного, водного, лесного законодательства РФ, законодательства РФ об охране атмосферного воздуха, об отходах производства и потребления, а также по возмещению вреда окружающей природной среде или ее компонентам;

15. Ведение единой системы ГО и ЧС

15.1. Система ГО и ЧС аэропорта.

15.1.1. В соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» в международном аэропорту Владивосток, в рамках Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) введённой постановлением Правительства РФ от 30.12.2003 года № 794, создана и функционирует объектовая подсистема РСЧС, состоящая из объектовых звеньев организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Аэропорта Владивосток.

15.1.2. Органами управления объединённого объектового уровня Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» являются:

- Координирующий орган – Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (КЧС и ПБ) главного оператора аэропорта АО «Международный аэропорт Владивосток» назначаемая приказом Генерального директора. В состав КЧС и ПБ, при возникновении угрозы или факта ЧС, включаются оперативные группы уполномоченных лиц или органов оперативного управления в ЧС организаций, осуществляющих свою деятельность в аэропорту Владивосток и попадающих в зону воздействия чрезвычайной ситуации;

- Постоянно действующий орган управления на аэропортовом уровне, занимающийся мониторингом возможных чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, разработкой мероприятий по предупреждению, минимизации и ликвидации последствий возможных ЧС –



Специальный отдел, включающий группу гражданской обороны, АО «МАВ» - орган, специально уполномоченный на решение задач в области ГО и ЧС. В организациях, осуществляющих свою деятельность в аэропорту Владивосток, назначаются должностные лица, специально уполномоченные на решение задач в области ГОЧС, которые координируют деятельность организаций в области ГО и ЧС с уполномоченным органом Главного оператора аэропорта (АО «МАВ»).

- В целях обеспечения устойчивого функционирования аэропорта в чрезвычайных ситуациях главный оператор аэропорта формирует постоянно действующую комиссию по повышению устойчивости функционированию аэропорта (КПУФ), которая отрабатывает планы повышения устойчивости и координирует действия организаций осуществляющих свою деятельность в аэропорту по этому направлению.

- Оповещение и оперативное управление действиями рабочей смены организаций аэропорта, при угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации, а также получении сигналов и распоряжений по гражданской обороне, осуществляет Сменный заместитель руководителя объединённого диспетчерского центра (СЗР ОДЦ) производственно-диспетчерской службы (ОДЦ) АО «Международный аэропорт Владивосток» в соответствии действующих для этих вариантов утверждённых нормативных актов и контрольных листов, с обязательным докладом Генеральному директору и начальнику специального отдела - специально уполномоченному лицу на решение задач в области ГО и ЧС аэропорта.

15.1.3. Разработку, согласование с территориальными органами РСЧС и Главным управлением МЧС России по ПК нормативных документов аэропорта по ГОЧС осуществляет начальник органа специально уполномоченного на решение задач в области ГОЧС АО «МАВ», в организациях согласование, в том числе с органами, специально уполномоченными по ГОЧС главного оператора, осуществляют лица, специально уполномоченные на решение задач в области ГОЧС. Нормативные документы по предупреждению и ликвидации ЧС в Международном аэропорту Владивосток разрабатываются в соответствии с Федеральными требованиями и рекомендациями Международной организации гражданской авиации (ИКАО-ОАСИ-ИКАО).

15.1.4. Утверждение планирующих и регламентирующих документов по ГО и ЧС осуществляет: - на аэропортовом уровне – Генеральный директор АО «МАВ»;

- на объектовом уровне – Руководители организаций.

15.1.5. Орган, специально уполномоченный на решение задач в области ГО и ЧС главного оператора аэропорта:

- разрабатывают руководящие документы в области ГОЧС (приказы, планы, технологии, схемы оповещения, инструкции по действиям в ЧС) в рамках объединённого объектового звена:

- разрабатывает Паспорт безопасности потенциально опасного объекта Аэропорта Владивосток;
- осуществляет взаимодействие с территориальными органами власти различных уровней, уполномоченными Федеральными органами в области ГО и ЧС, Операторами аэропорта, авиакомпаниями в рамках Единой государственной системы РСЧС;
- участвует в организации локальной системы оповещения ГО и ЧС аэропорта, контролирует поддержание её в постоянной готовности;
- контролирует наличие, готовность и достаточность защитных сооружений ГО для укрытия наибольшей работающей смены аэропорта, а также создание и готовность защищённого пункта управления аэропорта к функционированию и управлению ГО;
- осуществляет организацию и методическое руководство обучением сотрудников в области гражданской обороны и защиты населения от чрезвычайных ситуаций;
- осуществляет организацию создания нештатных формирований по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне (НФГО) и методическое руководство их обучения к действиям по предназначению.

15.2. Оперативный мониторинг обстановки и организация оперативных мероприятий при возникновении производственных инцидентов, кризисных и чрезвычайных ситуаций.

15.2.1. Комплексной сменой аэропорта, под руководством СЗР ОДЦ, осуществляется круглосуточный мониторинг обстановки по производственным инцидентам, кризисным ситуациям и чрезвычайным событиям, а так же к предпосылкам к их возникновению в аэропорту Владивосток, с обязательным документированием и оповещением Должностных лиц, уполномоченных на решение задач в области ГО и ЧС и руководства аэропорта.

Информация о кризисных ситуациях, предпосылках к возникновению чрезвычайных ситуаций или их возникновении представляется комплексной сменой аэропорта в адрес ОДЦ АО «Мав» по телефону 230-69-77, сотовому телефону: 89247300263 или на Email: pdsp@vvo.aero.

15.2.2. Сменным заместителем руководителя ОДЦ при получении информации о производственном инциденте или чрезвычайной ситуации:

- оценивается обстановка и принимается решение об объявлении режима ЧС согласно действующих нормативных документов с немедленным докладом Генеральному директору АО «Мав»;
- оповещаются уполномоченные территориальные органы (Центр управления кризисными ситуациями МЧС ПК тел: 240-66-80 и ОД МКУ по делам ГОЧС и ПБ АГО тел: 4-25-39);
- производится циркулярное оповещение в локальной системе оповещения аэропорта (ЛСО) или в адреса организаций попадающих в зону ЧС, а также задействованных кризисной ситуацией;



- даётся распоряжение на выделение предназначенных сил и средств для локализации и ликвидации чрезвычайной ситуации в зоне ответственности аэропорта Владивосток;

- оповещается объектовая КЧС и ПБ;

- принимается решение на выполнение мероприятий по защите и, при необходимости, выдаётся распоряжение на проведение эвакуационных мероприятий для защиты жизни и здоровья людей, попадающих в зону ЧС и не участвующих в выполнении аварийно-спасательных и других неотложных работ (АСДНР).

15.2.3. При возникновении инцидентов и чрезвычайных ситуаций, Оператор аэропорта должен предоставить немедленный доступ уполномоченным на расследование ЧС органам РСЧС и комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности аэропорта (Главного оператора аэропорта) ко всем материалам и вещественным доказательствам, относящимся к событию и выполнению АСДНР.

15.2.4. Оператор аэропорта представляет в обязательном порядке информацию в адрес специально уполномоченного по ГОЧС органа Главного оператора аэропорта ФИО, должность и контактные данные руководителя организации и лица организации уполномоченного по ГОЧС, а также данные по наличию, составу и обеспечению средствами для выполнения АСДНР формирований предназначенных к действиям в ЧС и ГО. Данные представляются в течение 10 рабочих дней с начала ведения коммерческой деятельности в аэропорту, а при изменении данных в течение суток.

15.3. Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности аэропорта работает под руководством Генерального директора главного оператора аэропорта (АО «МАВ»).

15.3.1. Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее КЧС и ПБ) АО «Международный аэропорт Владивосток» является объектовым координационным органом единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. КЧС и ПБ предназначена для организации и координации работ на своей территории и в зоне ответственности аэропорта Владивосток /Кневичи/ по предупреждению чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (далее ЧС) обеспечению пожарной безопасности, и ликвидации последствий возникших в результате ЧС.

15.3.2. Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности создаётся и функционирует в соответствии с Положением о единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, утверждённым



Постановлением Правительства Российской Федерации №794 от 30 декабря 2003 года

15.3.3. КЧС и ПБ является постоянно действующим органом и руководствуется в своей деятельности законами Российской Федерации и Приморского края, Указами и Постановлениями Президента РФ, Правительства РФ, постановлениями и распоряжениями Губернатора Приморского края, решениями территориальных КЧС и ПБ.

15.3.4. КЧС и ПБ АО «Международный аэропорт Владивосток» осуществляет постоянное взаимодействие и координацию действий по предупреждению и ликвидации последствий ЧС с территориальными КЧС и ПБ (Артёмовского городского округа, Приморского края и операторов аэропорта), а также со всеми организациями (Операторами аэропорта) на территории аэропорта, независимо от принадлежности и форм собственности.

15.3.5. Режим функционирования КЧС и ПБ устанавливается решением руководителей федеральных органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и руководителей организации, на территории которых могут возникнуть или возникли чрезвычайные ситуации.

15.3.6. Основными задачами КЧС и ПБ являются:

- Руководство деятельностью сил и средств аэропорта по подготовке к действиям в ЧС природного и техногенного характера, ликвидации их последствий.

- Обеспечение пожарной безопасности.

- Взаимодействие с Оперативным штабом при выполнении мероприятий по ликвидации чрезвычайных ситуаций, связанных с эксплуатацией ВС и воздушными перевозками в зоне ответственности аэропорта (деятельность Оперативного штаба регламентируется утверждаемым генеральным директором положением об оперативном штабе).

- Участие в разработке и осуществление государственных и научно-технических программ по проблемам предупреждения и ликвидации ЧС.

- Организация и контроль над осуществлением мероприятий по предупреждению и ликвидации ЧС, уменьшению ущерба от последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, пожаров, по обеспечению надежности работы потенциально-опасных объектов аэропорта в условиях ЧС.

- Организация постоянного наблюдения и контроля над состоянием окружающей среды и потенциально-опасных объектов, оценка и прогнозирование возможности возникновения ЧС в зоне ответственности;

- Создание и обеспечение постоянной готовности объектовой локальной системы оповещения (ЛСО), органов управления, сил и средств к действиям в ЧС.

- Организация разработки мероприятий в области защиты населения и работников на ведомственной территории от ЧС.

- Создание ресурсов финансовых и материальных средств, используемых для покрытия расходов на профилактические мероприятия, содержание и



обеспечение аварийно-спасательных и аварийно-восстановительных формирований, ликвидации ЧС и оказание помощи пострадавшим.

- Организация взаимодействия с организациями Операторами аэропорта, независимо от их принадлежности и форм собственности, осуществляющих свою деятельность в зоне ответственности аэропорта, КЧС и ПБ АГО, органами местного самоуправления, военным командованием и общественными организациями, по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС, и в случае необходимости – направления сил и средств для их ликвидации.

- Руководство работами по минимизации и ликвидации ЧС.

- Во взаимодействии с эвакуационной группой (эвакуационной комиссией), планирование и организация эвакуации работников и населения, находящегося в опасности в зоне своей ответственности, размещение эвакуируемых работников, возвращение их после ликвидации ЧС в места постоянного размещения.

15.3.7 Комиссия по ЧС и обеспечению пожарной безопасности в соответствии с возложенными на нее задачами и фактической обстановкой может функционировать в режимах:

- Повседневной деятельности – при отсутствии угрозы возникновения чрезвычайных ситуаций.

- Режим повышенной готовности – при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций.

- Режим чрезвычайной ситуации – при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

15.3.8. Основными мероприятиями, проводимыми КЧС и ПБ, являются:

15.3.8.1. В режиме повседневной деятельности:

- Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование возможных чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в зоне ответственности аэропорта.

- Сбор, обработка и обмен в установленном порядке информацией в области защиты работников, населения, объектов, оборудования и материальных ценностей, находящихся в зоне ответственности от чрезвычайных ситуаций и обеспечение пожарной безопасности.

- Разработка объектовых и реализация целевых и научно-технических программ, мер по предупреждению чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, а также повышения устойчивости функционирования аэропорта в условиях возможных ЧС.

- Участие в разработке и совершенствовании Планов по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в аэропорту.

- Планирование работы КЧС и ПБ, а также сил, привлекаемых в ЧС, поддержание их готовности к действиям по предназначению с включением основных мероприятий, проводимых КЧС и ПБ в План основных мероприятий АО «Международный аэропорт Владивосток» по вопросам гражданской



обороны, ликвидации чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности на календарный год.

- Подготовка и обучение работников предприятия к действиям в чрезвычайных ситуациях, пропаганда знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности на производстве.

- Руководство созданием, размещением, хранением и восполнением резервом материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций.

- Проведение в зоне ответственности аэропорта экспертизы, надзора и контроля в области защиты от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности.

- Проведение самостоятельно и совместно с территориальными органами РСЧС мероприятий по подготовке к эвакуации людей, средств производства и материальных ценностей в безопасные районы, их размещению и возвращению, после ликвидации ЧС, в места постоянного нахождения.

- Выработка мер по устранению причин, могущих привести к авариям и катастрофам, планирование и проведение мероприятий по минимизации возможных последствий чрезвычайных ситуаций.

- Ведение статистической отчетности о чрезвычайных ситуациях.

15.3.8.2. В режиме повышенной готовности:

- Усиление контроля над состоянием окружающей среды, прогнозирование возникновения чрезвычайных ситуаций и их последствий.

- Введение, при необходимости, круглосуточного дежурства руководителей и должностных лиц органов управления (КЧС и ПБ).

- Непрерывный сбор, обработка и передача вышестоящим органам управления и силам единой территориальной подсистемы РСЧС данных о прогнозируемых чрезвычайных ситуациях, информация работников и населения в зоне ответственности о приёмах и способах защиты от них.

- Принятие оперативных мер по предупреждению возникновения и развития чрезвычайных ситуаций, снижению размеров ущерба и потерь в случае их возникновения, а также повышению устойчивости и безопасности функционирования в условиях, прогнозируемых ЧС (во взаимодействии с комиссией по повышению устойчивости функционирования аэропорта).

- Уточнение планов действий (взаимодействия) по предупреждению и ликвидации ЧС и иных документов.

- Приведение в повышенную готовность, при необходимости, штатных и не штатных объектов сил, и средств к реагированию на чрезвычайные ситуации, формирование оперативных групп и организация выдвижения их в предполагаемые районы действий.

- Восполнение (пополнение), при необходимости, резервов материальных ресурсов, созданных для ликвидации чрезвычайных ситуаций.

- Проведение необходимых эвакуационных мероприятий.

15.3.8.3. В режиме чрезвычайной ситуации:



- Контроль и прогнозирование развития возникших чрезвычайных ситуаций и их последствий.
 - Оповещение вышестоящих и взаимодействующих органов РСЧС, лиц работающей смены, а также населения в зоне ответственности о возникших чрезвычайных ситуациях.
 - Проведение мероприятий по защите людей и территории от чрезвычайных ситуаций.
 - Привлечение штатных аварийно-спасательных формирований и не штатных формирований по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне (НФГО) аэропорта в соответствии их предназначения.
 - Принятие решение на использование для ликвидации ЧС предназначенных резервов и средств.
 - Организация работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций и всестороннему обеспечению действий сил и средств, привлекаемых к аварийно-восстановительным работам, поддержанию общественного порядка в ходе их проведения.
 - Непрерывный сбор, анализ и обмен информацией об обстановке в зоне чрезвычайной ситуации и в ходе проведения работ по её ликвидации с органами территориальной подсистемы РСЧС.
 - Организация и поддержание непрерывного взаимодействия с организациями в зоне своей ответственности (вне зависимости от их принадлежности и формы собственности) оказавшимися в чрезвычайной ситуации или могущих попасть под её воздействие.
- 15.3.9. Комиссия по ЧС и ПБ имеет право:
- В пределах своей компетенции принимать решения, обязательные для выполнения предприятиями, учреждениями, организациями, расположенными на территории аэропорта Владивосток, вне зависимости от форм собственности и ведомственной принадлежности.
 - Осуществлять контроль над подготовкой и готовностью сил и средств, предназначенных для предупреждения и ликвидации ЧС.
 - Привлекать и выделять, в установленном порядке взаимодействия, силы и средства объектов и предприятий, входящие в единую объектовую систему к выполнению аварийно-спасательных, аварийно-восстановительных и других неотложных работ в зоне ответственности аэропорта Владивосток.
 - Устанавливать, при необходимости, в зонах ЧС на подведомственной территории особый режим работы предприятий, организаций и учреждений независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности, а также порядок въезда и выезда граждан и их поведения.
 - Приостанавливать функционирование объектов экономики на подведомственной территории независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности в случае угрозы или возникновения ЧС.



- Привлекать специалистов контрольных и надзорных органов к проведению экспертизы потенциально-опасных объектов и контроля безопасности функционирования указанных объектов.

- Привлекать к выполнению аварийно-спасательных работ штатные аварийно-спасательных формирования и не штатные формирования по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне (НФГО) аэропорта в соответствии с их предназначением.

- Использовать для ликвидации ЧС предназначенных резервов и средств.

- Заслушивать должностных лиц Операторов аэропорта по предупреждению чрезвычайных ситуаций, планируемыми мероприятиям по их ликвидации, а также обеспечению пожарной безопасности.

15.4. Порядок планирования и проведения учений и тренировок по ГОЧС в аэропорту.

15.4.1. Учения и тренировки планируются в соответствии методических рекомендации МЧС России и уполномоченных органов РСЧС руководителями организаций (Операторов аэропорта) и отображаются в Плане основных мероприятий в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности организации на календарный год. План учений потенциально опасных и категоризованных по ГО объектов и организаций (Операторов аэропорта) доводится до специально уполномоченного органа ГОЧС Главного оператора аэропорта после согласования и утверждения Плана основных мероприятий Оператора или утверждения годового плана учений и тренировок по ГОЧС организации.

15.4.2. План учений и тренировок с привлечением (взаимодействием) сил и средств территориальной подсистемы РСЧС, согласуется с участниками по времени, составу сил и средств и замыслу учения. Учения и тренировки подразделяются на плановые и внезапные/проверочные проводимые под руководством уполномоченных органов и должностных лиц.

15.4.3. В аэропорту Владивосток проводятся частные учения и тренировки по ГОЧС Операторов аэропорта, тактико-специальные учения аварийно-спасательной команды аэропорта с привлечением ТЦ Медицины катастроф ПК и сил МЧС России по ПК, а также штабные учения, объектовые и комплексные учения по ГОЧС.

15.4.4. Приказ на проведение учений, замысел учения и план проведения после утверждения доводится до задействованных Операторов аэропорта, кроме внезапных проверочных, в части их касающейся.

15.4.5. По итогам учений и тренировок руководители Операторов аэропорта представляют экземпляр отчёта о проведении в адрес специально уполномоченного органа ГОЧС Главного оператора аэропорта (АО «МАВ») в течение 10 календарных дней.

15.4.6. Оповещение при проведении учений и тренировок проводится согласно действующей Схемы оповещения аэропорта Владивосток /Кневичи/ в ЧиКС и ГО, по действующим вариантам Планов предупреждения и



ликвидации ЧС, Аварийного плана, Плана санитарной охраны аэропорта и т.д. с обязательным добавлением в оповещении: «По учению» или «По тренировке». Повторное оповещение без включения обозначения «По учению» или «По тренировке» отменяет предыдущее учебное оповещение и снимает ограничения, установленные по учению или тренировке. При проверке оповещения указание «Контрольное» определяет только проверку порядка и сроков оповещения по докладам оповещаемых.

15.5. Организация взаимодействия Операторов аэропорта при чрезвычайных ситуациях и выполнении АСДНР.

15.5.1. Порядок действий служб аэропорта Владивосток, сил и средств, взаимодействующих организаций (Операторов аэропорта) при возникновении аварийных и других чрезвычайных ситуаций на воздушных судах в зоне ответственности аэропорта.

15.5.1.1. Для координации действий всех сил и средств, участвующих в поисковых и аварийно-спасательных работах, при авиационном происшествии, взаимодействия с силами и средствами организаций (Операторов аэропорта), уполномоченных сил и средств местных органов власти, министерств и ведомств, оповещения эксплуатанта ВС, вызова дополнительных сил и средств, взаимодействия со средствами массовой информации и населением в аэропорту создаётся Оперативный штаб (ОШ) действующий под руководством Генерального директора АО «Международный аэропорт Владивосток» и являющийся структурной частью Комиссии по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности. Непосредственное руководство ОШ осуществляет начальник оперативного штаба. Начальник оперативного штаба и его состав назначается приказом Генерального директора. В состав ОШ включается ответственный представитель эксплуатанта воздушного судна, потерпевшего бедствие.

15.5.1.2. При возникновении аварийной ситуации с ВС осуществляется оповещение штатных (СПАСОП) и нештатных расчётов аварийно-спасательной команды (АСК) аэропорта, взаимодействующих сил и средств (РПСБ, ЦУКС ГУ МЧС России по ПК, ТЦ Медицины катастроф ПК). Информировуются ФАВТ Минтранса России, правоохранительных органов, транспортной прокуратуры и других согласно схемы оповещения.

15.5.1.3. В зависимости от условий аварийной ситуации в аэропорту объявляется сигнал «Готовность» или «Тревога». Сигнал «Тревога» объявляется, когда до ожидаемой посадки ВС терпящего бедствие остаётся менее 30 мин. и при факте аварии в районе ответственности аэропорта. Сигнал «Готовность» объявляется, когда до ожидаемой посадки на аэродроме ВС терпящего бедствие, остаётся 30 и более минут. Право на принятие решения об объявлении сигнала «Тревога» представляется:

- диспетчеру, осуществляющему непосредственное управление воздушным движением на аэродроме;
- руководителю полётов аэродрома;



- сменному заместителю руководителя ОДЦ;
- Генеральному директору АО «Международный аэропорт Владивосток».

Право на принятие решения о подаче сигнала «Готовность» представляется:

- руководителю полётов аэродрома;
- сменному заместителю руководителя ОДЦ;
- Генеральному директору АО «Международный аэропорт Владивосток».

15.5.1.4. При объявлении сигналов:

- «Готовность» АСК аэропорта приводится в готовность и прибывает в определённый для сбора квадрат аэродрома, выполняются процедуры по встрече и сопровождению в место сбора сторонних задействованных сил и средств.

- «Тревога» АСК аэропорта приводится в полную готовность к выполнению АСДНР с прибытием в указанный квадрат нахождения аварийного ВС или организует подготовку к посадке, сопровождения по лётному полю аварийного ВС и выполнение аварийно-спасательных работ, согласно процедур Аварийного плана. Оперативный штаб разворачивается в Ситуационном центре АВК.

15.5.2. Эпидемиологическая опасность

15.5.2.1. Для обеспечения профилактических и противоэпидемических мероприятий в международном аэропорту Владивосток, СКП аэропорта разрабатывается, утверждаемый Руководителем территориального Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю, взаимосогласованный план противоэпидемических мероприятий.

15.5.2.2. При поступлении информации о наличии случая(ев) заболевания(ий) или лиц, с подозрением на инфекционное заболевание на прибывающем борту, воздушное судно размещается на санитарной стоянке. Стоянка огораживается леерами, выставляется охрана. Приостанавливается выход членов экипажа, высадка пассажиров, выгрузка багажа, грузов, проведение пограничного, таможенного и других видов государственного контроля. Запрещается кому-либо, кроме специалистов СКП и по их вызову медицинских работников подниматься или покидать борт ВС до окончания проведения противоэпидемических мероприятий. По окончании проведения противоэпидемических мероприятий должностные лица, осуществляющие санитарно-карантинный контроль, выдают ВС разрешение на право выполнения аэропортового обслуживания.

15.5.2.3. В случае угрозы или выявления больного с подозрением на ООИ в аэропорту, или на борту ВС с планом посадки в аэропорту, информация поступает диспетчеру ОДЦ, от него дежурному специалисту СКП и через него Руководителю управления Федеральной Службы по надзору



в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ПК тлф.: 244-27-40. Структурные подразделения аэропорта и должностные лица оповещаются ОДЦ согласно инструкции сменному заместителю директора аэропорта ОДЦ по разделу Карантинно-инфекционные больные.

15.5.3. Опасности, связанные с использованием в аэропорту ГСМ.

15.5.3.1. Организация взаимодействия сил и средств при ликвидации ЧС, связанных с разливом /возгоранием/ нефтепродуктов осуществляется согласно Плану предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, Оперативному плану пожаротушения 19 ОФПС на ТЗК аэропорта.

Организация взаимодействия сил и средств, предусматривает наиболее рациональное и эффективное использование имеющегося потенциала, для предотвращения усугубления последствий возникшей ЧС и ликвидации ее последствий.

Учитывая повышенную экологическую опасность разливов нефтепродуктов и большую трудоемкость работ по ликвидации разлива, а также высокую пожароопасность разлитых нефтепродуктов при проведении работ, требуется четкая организация взаимодействия Операторов аэропорта, всех сил и средств, привлекаемых к ликвидации ЧС.

Для организации взаимодействия Операторы аэропорта обязаны:

- организовать и четко соблюдать систему оповещения о ЧС связанных с разливами нефтепродуктов;
- осуществлять единое руководство проводимыми работами, с четко определенными функциями и задачами руководителя конкретного фронта работ;
- обеспечивать соблюдение мер безопасности при проведении работ, защиту личного состава и населения, оказание им необходимой медицинской помощи.

Функции организации взаимодействия сил и средств, привлекаемых к ликвидации последствий разливов нефтепродуктов в зависимости от масштаба, возлагаются на КЧС и ПБ /оператора, аэропорта, города, края/. Руководство работами возлагается на должностное лицо, имеющее соответствующую подготовку и полномочия на руководство работами. Порядок организации руководства работами и взаимодействия /назначение руководителя работ/ определяет председатель КЧС и ПБ уровня происшедшей ЧС.

15.5.3.2. Организация коллективной и индивидуальной защиты.

При проведении работ по ликвидации последствий разлива нефтепродуктов обязательное соблюдение безопасности проведения работ, предусматривающей пожарную безопасность, защиту личного состава от отравления парами углеводородов, технику безопасности, исключаящую производственный травматизм.



Противопожарная безопасность проведения работ обеспечивается силами Оператора ТЗК в зоне его ответственности. При этом учитывается реальный фактор пожарной опасности и возможности противопожарных сил к его блокированию.

Постановка боновых заграждений, сбор и откачка нефтепродуктов должны производиться так, чтобы свести к минимуму попадание паров углеводородов в зону работы людей. При необходимости личному составу необходимо использовать индивидуальные средства защиты

Работа людей в зоне опасных для здоровья концентраций углеводородов без защитных средств категорически запрещается.

Выполняется эвакуация населения из опасной зоны.

15.5.4. Опасность производственных пожаров в аэропорту.

15.5.4.1. Порядок осуществления мероприятий Операторами аэропорта по предупреждению или снижению воздействия чрезвычайной ситуации.

При угрозе или возникновении пожара на территории ответственности аэропорта, Оператор аэропорта ответственный за объект или территорию обязан немедленно оповестить диспетчера 19 ОФПС МЧС России по ПК тел: 01, сот: 101 или 112, а также СЗР ОДЦ тел: 230-67-77, сот: 89247300263.

Диспетчер пожарной связи СПАСОП при получении извещения о пожаре дублирует оповещение в адрес 19 ОФПС МЧС по г. Артём.

Осуществление мероприятий по предупреждению или снижению воздействия чрезвычайной ситуации должно быть направлено на:

- профилактику;
- соблюдение мер пожарной безопасности определённых нормативными документами;
- содержание в исправном состоянии систем пожарной сигнализации и средств пожаротушения;
- обеспечением свободного передвижения по эвакуационным выходам и разблокировки (при пожаре) всех дверей путей пожарной эвакуации.

Особое внимание следует уделять пожарной безопасности осуществляющих свою деятельность в АВК, где присутствуют сторонние лица. В АВК (Терминал А) осуществляется круглосуточное дежурство на пульте пожарной сигнализации со связью с ОДЦ и диспетчером 19 ОФПС г. Артёма.

Весь вновь принимаемый на работу персонал проходит противопожарный инструктаж у должностных лиц ВПО. В каждом структурном подразделении, в каждой рабочей смене проводятся учения по действиям при пожаре, с отработкой общей эвакуации из зданий и помещений не реже двух раз в год.

15.5.4.2. Проведение Операторами аэропорта мероприятий по повышению противопожарной устойчивости функционирования объектов предприятия.



Мероприятия по повышению устойчивости функционирования объектов направлены на:

- выполнение технических мероприятий по локализации очагов пожара;
- содержание в готовности средств пожаротушения;
- усиление контроля на пожароопасных объектах;
- создание систем охлаждения, орошения:
- отработку безопасной эвакуации из опасной зоны пожаров и взрывоопасных объектов;
- возможность повышения давления в системах водоснабжения обеспечивающих гидранты и пожарные краны в районе пожара;
- содержание в готовности систем вызова сил взаимодействия, территории по тушению пожаров.

15.5.4.3. Система оповещения и управления эвакуацией людей из АВК (Терминал А) при пожаре.

Для зданий спроектирована система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре СОУЭ 4-го типа, обеспечивающая безопасную эвакуацию людей.

СОУЭ обеспечивает в случае пожара:

- световое оповещение при помощи световых оповещателей «Выход»;
- передачу речевых сигналов во все помещения с постоянным или временным пребыванием людей;
- обратную связь зон пожарного оповещения с пожарным постом;
- возможность передачи сообщений в различные зоны пожарного оповещения;

управление эвакуацией людей при помощи эвакуационных знаков пожарной безопасности установленных на путях эвакуации.

Запуск СОУЭ предусматривается осуществлять в автоматическом режиме.

Размер зон пожарного оповещения и время начала оповещения в различных зонах определены исходя из условий безопасной эвакуации людей.

Речевые сигналы систем оповещения и управления эвакуацией обеспечивают общий уровень звука, уровень звука постоянного шума вместе со всеми сигналами, производимыми оповещателями, не менее 75 дБ на расстоянии 3 м. от оповещателя, но не более 120 дБ в любой точке защищаемого помещения.

Оповещатели не имеют регуляторов громкости и подключаются к соединительным линиям с помощью пайки или под винт. Управление СОУЭ осуществляется из помещения пожарного поста. Система оповещения и управления эвакуацией оборудована источниками бесперебойного электропитания.

Световые оповещатели «Выход» в зданиях устанавливаются над эвакуационными выходами с уровнями и эвакуационными выходами, ведущими



непосредственно наружу. Также световые оповещатели «Выход» устанавливаются над эвакуационными выходами из зальных помещений.

Эвакуационные знаки пожарной безопасности, указывающие направление движения предусмотрены в коридорах длиной более 50 м.

Эвакуационные знаки пожарной безопасности (в том числе, оповещатели «Выход»), принцип действия которых основан на работе от электрической сети, включаются одновременно с основными осветительными приборами рабочего освещения. Световые оповещатели «Выход» в зальных помещениях включаются на время пребывания в них людей.

Защита людей на путях эвакуации от воздействия на них опасных факторов пожара обеспечивается комплексом объемно-планировочных, эргономических, конструктивных, инженерно-технических решений и организационных мероприятий.

Предусматривается ряд решений обеспечивающих безопасную эвакуацию людей из помещений аэровокзального комплекса до наступления угрозы их жизни от воздействия опасных факторов пожара.

Двери эвакуационных выходов открываются по направлению движения людей с уровня здания, за исключением дверей из помещений с одновременным пребыванием менее 15 человек. Запоры на дверях эвакуационных выходов обеспечивают людям, находящимся внутри здания возможность свободного открывания запоров изнутри без ключа.

Наибольшее расстояние от любой точки залов (ожидания, кассовых, отдыха) до ближайшего эвакуационного выхода составляет: в залах объемом до 5 тыс. м³ не более 30 м, в залах объемом св. 5 до 10 тыс. м³ не более 45 м и в залах объемом св. 10 тыс. м³ не более 50 м

Эвакуация маломобильных групп населения с уровнями Е2 и Е3 Терминала А осуществляется общим порядком с помощью персонала и/или тех лифтов (ГОСТ Р 52382-2005), которые расположены в зонах безопасности и не отключаются по пожарной тревоге.

15.5.4.2. Контроль состояния пожарной безопасности.

Операторы аэропорта обязаны строго выполнять требования пожарной безопасности и контролировать её состояние в зоне своей ответственности. Выявленные недостатки немедленно устранять, о выявленных нарушениях, в том числе контролирующими органами, влияющие на пожарную безопасность аэропорта докладывать в КЧС и ПБ с указанием сроков устранения и по устранению выявленного нарушения ППБ.

В соответствии с требованиями Наставления по пожарной охране в гражданской авиации (НПО ГА-85), для обеспечения пожарной безопасности приказом Генерального директора АО «Мав» назначается постоянно действующая обще объектовая пожарно-техническую комиссию для проведения пожарно-технического обследования объектов.

Вопросы пожарной безопасности и устранение выявленных недостатков регулярно рассматриваются на объектовой КЧС и ПБ.



15.5.4.3. Взаимодействие Операторов аэропорта при угрозе и возникновении ЧС природного характера влияющего на функционирование аэропорта.

При получении оповещения или прогноза о неблагоприятных погодных условиях или угрозы ЧС влияющей на функционирование аэропорта или создающих угрозу жизни и здоровью населения информация через ОДЦ с помощью локальных систем оповещения доводится до Операторов аэропорта, в АВК (Терминал А) и на прилегающей территории проводится дикторское оповещение (дублирование полученной информации).

При выпадении снега и/или образование гололёдных явлений Операторы аэропорта обязаны принять необходимые меры к очистке закреплённых территорий и лётного поля для обеспечения функционирования аэропорта.

При обильных дождевых осадках и шквальном ветре Операторы аэропорта обязаны обеспечить очистку и функционирование ливневых стоков и коллекторов, обеспечить крепление конструкций для исключения их повреждения ветровой нагрузкой.

О выполнении работ и задействованных силах, и средствах Операторы аэропорта докладывают в ОДЦ, а при функционировании КЧС и ПБ аэропорта в её адрес.

При угрозе или факте землетрясения Операторы аэропорта выполняют плановые мероприятия по безаварийной остановке производства и защите персонала с докладом ОДЦ. После ликвидации угрозы землетрясения (повторных афтершоков) производят оценку состояния в зоне своей ответственности и докладывают в КЧС и ПБ аэропорта по причинённому ущербу и необходимым АСДНР.

Операторы аэропорта должны принимать все меры для минимизации последствий чрезвычайных ситуаций природного характера и к скорейшему восстановлению функционирования аэропорта после их воздействия.

15.6. Перечень основных нормативных документов аэропорта регламентирующих мониторинг возможных чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, мероприятия по их предупреждению, минимизации и ликвидации ЧС.

- Паспорт безопасности потенциально опасного объекта «Аэропорт Владивосток».
- План действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в АО «Международный аэропорт Владивосток» (Plan for Prevention and Elimination of Emergency Situation of Natural and Technological Kind Joint Stock Company «Vladivostok international airport»).
- План организации и проведения поисковых и аварийно-спасательных работ в аэропорту Владивосток (Аварийный план аэропорта).



- План по организации и проведения поисковых и аварийно-спасательных работ на аэродроме Владивосток и в районе ответственности АО «Международный аэропорт Владивосток».
- Регламент управления чрезвычайными ситуациями АО «Международный аэропорт Владивосток».
- Паспорта безопасности потенциально опасных объектов аэропорта (ТЗК).
- Планы ликвидации аварийных разливов нефтепродуктов (ЛАРН) в аэропорту.
- Планы ликвидации аварийных ситуаций с нефтепродуктами ТЗК аэропорта (ПЛАС).
- Комплексный план мероприятий по санитарной охране территории в Международном аэропорту Владивосток.
- Инструкция по оповещению АО «Международный аэропорт Владивосток» в чрезвычайных и кризисных ситуациях, по гражданской обороне и в особый период.
- План удаления воздушных судов, потерявших способность самостоятельно двигаться, с лётного поля аэродрома Владивосток (Кневичи).
- Положение об организации планирования и проведения эвакуационных мероприятий АО «Международный аэропорт Владивосток».

16. Порядок работы в рамках управления комплексной сменой аэропорта

16.1 Службы и подразделения комплексной смены аэропорта (далее КСА) состоят из смен, специалисты и работники каждой смены непосредственно подчиняются своему сменному руководителю. Одновременно образуется КСА, в состав которой входят подразделения, обеспечивающие прием и отправления ВС, наземное обслуживание ВС, экипажей ВС и пассажиров, обработку багажа, почты и грузов в аэропорту Владивосток. В оперативном подчинении КСА возглавляется Сменным Заместителем Руководителя ОДЦ. Оперативно ему подчиняются сменные руководители каждого подразделения, входящие в его смену. КСА представляет собой монофункциональное формирование. Оно обеспечивает высокую эффективность управления при решении сложной задачи – обеспечение приема и отправления ВС, обслуживание ВС и пассажиров, обработку багажа, почты и груза.

16.2 КСА Международного аэропорта Владивосток состоит из подразделений следующих операторов:

- Главный оператор – АО «Международный аэропорт Владивосток»;
- Оператор – АО «Терминал Владивосток»
- Оператор – АО «Авиакомпания «Аврора» (Приморский филиал);
- Оператор – ЗАО «Аэромар-ДВ»;



- Оператор – ООО «Аэро-Груз»;
- Оператор – ООО «Карго Владивосток»;
- Оператор – филиал ООО «РН-аэро»;
- Оператор – филиал ООО «Аэрофьюэлз Камчатка»;
- Оператор – ООО «ТЗК ДВ»;
- Владивостокский центр ОВД;
- Государственные контрольные и правоохранительные органы.

16.3 Осуществление планирования расписания движения ВС, координацию действий и контроль за процессами наземного и коммерческого обслуживания ВС и пассажиров, обработки багажа, почты и грузов в аэропорту Владивосток, оперативное руководство составом подразделений КСА, организацию информационной работы о движении ВС, оповещение служб и персонала аэропорта по специальным каналам связи обеспечивается через Объединённый диспетчерский центр (ОДЦ).

16.4 Система контроля и мониторинга за деятельностью операторов со стороны Главного оператора

Главный оператор обеспечивает функционирование системы контроля и мониторинга за всей деятельностью, осуществляемой в аэропорту Владивосток, связанной с обслуживанием воздушных судов (от момента их посадки в аэропорту до момента вылета из аэропорта Владивосток).

Мониторинг - процесс круглосуточного наблюдения за отдельными параметрами деятельности операторов. Целью мониторинга является предупреждение нарушений установленных норм, правил, технологии. В процессе мониторинга отслеживается, как сам процесс выполнения отдельных технологических операций, так и их конечный результат, что должно позволить предотвратить нарушения любого рода. Мониторинг осуществляется с помощью различных методов, включающих в себя: визуальное наблюдение, отслеживание контрольных точек с применением компьютерных технологий, проверку оформления производственной отчетной документации.

Контроль - процесс определения своевременности и качества выполнения каждой технологической операции, как отдельно взятой, так и обслуживания в целом.

Мониторинг и контроль со стороны Главного оператора за деятельностью операторов возлагается на ОДЦ.

ОДЦ Главного оператора организует обслуживание пассажирских, грузовых и почтовых перевозок на международных и внутренних рейсах в аэропорту Владивосток.

Основные задачи ОДЦ:

- Организация обслуживания пассажиров, багажа, почты и груза при внутренних и международных воздушных перевозках.
- Организация наземного обслуживания ВС авиакомпаний Российской



Федерации и иностранных государств.

- Организация выполнения работ по обслуживанию ВС в соответствии с утвержденными ТГО.

- Осуществление контроля исполнения ТГО.

Регистрация операций, выполняемых по обслуживанию ВС в аэропорту Владивосток реализуется и контролируются с помощью ИС «Аэропорт Light». Данная система обеспечивает поддержку в области ключевых процессов и операций аэропорта, связанных с планированием рейсов и расписаний, расчетом пропускной способности аэропорта, составлением суточного плана полетов, оперативным управлением полетами, контролем технологических графиков подготовки рейсов, учетом регулярности полетов, выпуском всей необходимой учетной и отчетной документации.

Детально работа и порядок доступа к системе ИС «Аэропорт Light» изложен в разделе 20 «Положение о порядке использования «Аэропорт Light» настоящего Руководства.

Технология взаимодействия Главного оператора и операторов Аэропорта

Каждый оператор должен обеспечить достаточное количество квалифицированного персонала, технически исправных средств наземного обслуживания, технологического оборудования. Главный оператор определяет порядок и условия, и обеспечивает размещение необходимого для производственной деятельности оператора персонала, оборудования и средств наземного обслуживания.

При утверждении обеспечения суточного плана полётов каждый назначенный оператор обязан подтвердить в ОДЦ Главного оператора достаточность собственных сил и средств для его выполнения.

Каждый оператор при осуществлении своей производственной деятельности по установленному каналу связи обязан доложить в ОДЦ Главного оператора:

- о готовности к выполнению работ согласно СПП и в соответствии с ТГО;

- о начале выполнения каждой технологической операции;

- немедленно о возникших препятствиях в качественном и своевременном выполнении работ, с указанием причин, сроков и методов их устранения;

- об окончании выполнения технологической операции.

Если предварительно установлено, оператор обязан регистрировать выполнение каждой назначенной технологической операции в компьютерной системе контроля Главного оператора и/или в технологической документации.

В процессе выполнения работ по обслуживанию оператор обязан исполнять все указания ОДЦ главного оператора.



Обеспечение регулярности полетов

Регулярность полётов в аэропорту обеспечивается пунктуальным соблюдением авиакомпаниями подтвержденных слотов, исполнением операторами ТГО, соблюдением установленных норм и правил при обслуживании ВС, пассажиров, багажа и грузов всеми участниками технологического процесса.

Учет обеспечения регулярности полётов в аэропорту Владивосток возлагается на ОДЦ Главного оператора.

В случаях задержки отправления рейса, ОДЦ Главного оператора составляется акт на задержку установленной формы, в котором предварительно определяются причины и оператор допустивший нарушение ТГО.

Для определения истинных причин нарушения ТГО в ОДЦ оператором предоставляются объяснения непосредственных исполнителей работ. В случае необходимости по требованию ОДЦ предоставляются материалы видеонаблюдения, аудио записи, записи телефонных переговоров и любые иные доступные материалы.

Главный оператор организует и обеспечивает работу комиссии по расследованию нарушений ТГО. Все собранные материалы предоставляются в указанную комиссию, по результатам рассмотрения, которых определяются причины нарушений, разрабатываются мероприятия для их устранения.

Технологические графики обслуживания ВС (ТГО)

Технологические графики обслуживания ВС разрабатываются Главным оператором для каждого типа ВС с учетом их модификаций. При этом обязательно учитывается вид рейса и его маршрут: конечный, транзитный, разворотный, ВВЛ-ВВЛ, ВВЛ-МВЛ, МВЛ-ВВЛ, МВЛ-МВЛ.

ТГО включает в себя все технологические операции по обслуживанию с определением очередности их выполнения и указанием начала, окончания и продолжительности выполнения.

В ТГО обязательно указываются контрольные временные точки: точка начала отсчета выполнения обслуживания, время готовности ВС к посадке пассажиров (предварительная готовность ВС), время окончания обслуживания ВС, готовность ВС к началу движения.

В каждом ТГО указываются особые условия его выполнения, связанные с пропускной возможностью аэропорта, техническими особенностями типа ВС, оснащённостью исполнителя работ, метеорологическими условиями и т.п.

ТГО должен предусматривать разрыв в выполнении технологических операций с указанием точек отсчета при запланированном расписании простое, либо замене ВС.

Каждый ТГО направляется на ознакомление с операторами, назначенными Главным оператором для выполнения работ. ТГО



международных рейсов согласовываются дополнительно с государственными органами, обеспечивающими пограничный и таможенный контроль в пункте пропуска.

ТГО обязателен к выполнению всеми участниками коммерческого, технического и наземного обслуживания ВС.

Контроль исполнения ТГО осуществляет ОДЦ Главного оператора.

Инспекционный контроль Главного оператора

Инспекционный контроль осуществляется по следующим направлениям:

- обеспечение безопасности полетов в аэропорту Владивосток;
- обеспечение авиационной и транспортной безопасности в аэропорту Владивосток;
- обеспечение выполнения регулярности полетов;
- обеспечение выполнения требований настоящего Руководства Оператора аэропорта Владивосток;
- мероприятия внутреннего мониторинга (проверок) с целью определения состояния и поддержание необходимого уровня безопасности полетов в аэропорту Владивосток.

Главный оператор аэропорта Владивосток в рамках своих полномочий в соответствии с требованиями воздушного законодательства и других руководящих документов, регламентирующих его деятельность, а также в целях функционирования системы управления безопасностью полетов на аэродроме Владивосток (Кневичи) проводит постоянный инспекционный контроль за деятельностью любых лиц, организаций, осуществляющих свою деятельность в аэропорту Владивосток.

Инспекционный контроль включает:

- 1) Проверку соблюдения требований российского законодательства в сфере ГА, Федеральных авиационных правил и положений, норм настоящего руководства, договорных обязательств и иных нормативных документов, касающихся работы аэропорта Владивосток.
- 2) Проверку правил использования (работы, движения, расположения в зонах обслуживания ВС) спецтехники, машин, оборудованием и т.д. на территории аэропорта Владивосток, включая место расстановки, оснащение, наличие разрешительных документов (допусков), руководство подъездом/отъездом и т.п.
- 3) Проверку правил поведения персонала в зоне аэродрома (ношение сигнальных жилетов, пропусков, соблюдение зон допуска, культура поведения и работы, содержание в чистоте рабочих мест и зон оперативного обслуживания).
- 4) Проверку соответствия выполняемых работ заявленным сторонними операторами видам деятельности.
- 5) Проверка состояния аэродромной инфраструктуры аэропорта, включая соблюдение мероприятий по не причинению вреда объектам



инфраструктуры.

б) Проверка выполнения заявленных прав пассажиров, при обслуживании их в зданиях терминалов аэропорта представителями авиакомпаний.

Инспекционный контроль осуществляется следующими службами Главного оператора:

- инспекцией по безопасности полетов;
- службой транспортной (авиационной) безопасности;
- производственно-диспетчерской службой предприятия;
- службой спецтранспорта;
- аэродромной службой;
- службой качества и сервиса.

Система внутренних проверок состояния и поддержание необходимого уровня безопасности полетов включает в себя:

- постоянный мониторинг состояния уровня безопасности полетов;
- ежедневные определения слабых мест и моментов, угрожающих безопасности полетов в работе предприятия по обслуживанию полетов и обслуживанию ВС на перроне с незамедлительным реагированием на эти угрозы со стороны руководства аэропорта;
- плановые проверки комиссией аэропорта в период ОЗП/ВПД деятельности служб аэропорта, занимающихся обслуживанием ВС;
- обеспечением полетов и подготовкой летного поля с точки зрения безопасности полетов;
- внеплановые проверки комиссией аэропорта или работниками ИБП деятельности служб аэропорта в связи с появлением новой оперативной информации, полученной от вышестоящих и контролирующих органов;
- результаты проверок анализируются руководством Главного оператора и ИБП, вырабатываются меры по устранению недостатков, ошибок, несоответствий, отказов или минимизации их влияния на уровень БП в аэропорту.

Планирование и подготовка к проведению проверок.

Основная цель проверок заключается в осуществлении непрерывного мониторинга и контроля над обеспечением безопасности полетов в рамках программы проверок организаций, осуществляющих свою деятельность на территории аэропорта. Разрешение проблем безопасности полетов как критического элемента системы контроля над безопасностью полетов решается осуществлением процессов и процедур устранения установленных недостатков, влияющих на безопасность полетов, которые могут быть свойственны системе и которые могут быть обнаружены соответствующими органами.

Главный оператор определяет порядок и сроки проведения аудитов юридических лиц, осуществляющих свою деятельность в контролируемой



зоне аэропорта на основании договоров, заключенных с Главным оператором.

Годовая программа аудитов разрабатывается Главным оператором и доводится до сведения сторонних операторов и собственного персонала.

График аудитов должен учитывать результаты предыдущих аудитов и наличие претензий со стороны.

Фиксированные нарушения

Все выявленные нарушения фиксируются в актах инспекционного контроля, отчетах по аудиту, внутренних проверках, чек-листах персоналом Главного оператора, в компетенцию которого входят вопросы по контролю в аэропорту Владивосток.

Инспекция по безопасности полетов Главного оператора организует сбор и анализ всех данных инспекционного контроля, контроль и отражение в отчетности состояние безопасности соответственно в аэропорту Владивосток.

По результатам инспекционного контроля Главного оператора инициируется проведение заседаний аттестационной комиссии Главного оператора для оценки соответствия оператора, заявленным требованиям и договорным обязательствам по заключенному с Главным оператором договору на право осуществления деятельности.

17. Охрана труда

17.1. Ответственность в случае причинения вреда здоровью, жизни сотрудника/клиента аэропорта по вине Оператора аэропорта несет Оператор аэропорта.

17.2. Оператор аэропорта обязуется соблюдать требования законодательства в области охраны труда на территории аэропорта Владивосток.

17.3. Ответственность за несоблюдение персоналом Оператора аэропорта правил охраны труда при проведении работ несет Оператор аэропорта.

17.4. До начала выполнения самостоятельных работ на территории аэропорта Владивосток персонал Оператора аэропорта должен пройти вводный инструктаж по охране труда, в случаях, предусмотренных п. 2.1.2 Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций (утв. Постановления Минтруда России, Минобразования России от 13.01.2003 № 1/29, а именно, в отношении командированных в организацию работников, работников сторонних организаций, выполняющих работы на выделенном участке, принадлежащем Владельцу ИОП, других лиц, участвующих в производственной деятельности организации.

17.5. Вводный инструктаж по охране труда проводится еженедельно: по вторникам и четвергам – с 9.15 – 9.30 часов утра — сотрудником ООТ и ПБ



(Отдела охраны труда и промышленной безопасности) в конференц-зале, находящемся на 2 (втором) этаже здания – Штаб – по адресу г. Артем, ул. Владимира Сайбея – 41. Подтверждением прохождения инструктажа будет являться подпись в Журнале регистрации вводного инструктажа по охране труда.

17.6. При проведении работ с инструментом и приспособлениями Оператору аэропорта необходимо соблюдать Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 августа 2015 г. № 552н "Об утверждении Правил по охране труда при работе с инструментом и приспособлениями".

17.7. При эксплуатации тепловых энергоустановок Оператору аэропорта необходимо соблюдать Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 августа 2015 г. № 551н "Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации тепловых энергоустановок".

17.8. При эксплуатации холодильных установок Оператору аэропорта необходимо соблюдать Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 декабря 2014 г. № 1104н "Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации холодильных установок».

17.9. При выполнении электросварочных и газосварочных работ Оператору аэропорта необходимо соблюдать Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 декабря 2014 г. № 1101н "Об утверждении Правил по охране труда при выполнении электросварочных и газосварочных работ".

17.10. При выполнении погрузочно-разгрузочных работах и размещении грузов Оператору Международного аэропорта Владивосток необходимо соблюдать Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 сентября 2014 г. № 642н "Об утверждении Правил по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и размещении грузов".

17.11. При выполнении работ на высоте Оператору аэропорта необходимо соблюдать Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 г. № 155н "Об утверждении Правил по охране труда при работе на высоте".

17.12. При эксплуатации промышленного транспорта Оператору необходимо соблюдать Постановление Минтруда РФ от 17 июня 2003 г. № 36 "Об утверждении Межотраслевых правил по охране труда при эксплуатации промышленного транспорта (конвейерный, трубопроводный и другие транспортные средства непрерывного действия)".

17.13. При выполнении работ на автомобильном транспорте Оператору аэропорта необходимо соблюдать Приказ Минтруда и соц. Защиты РФ от 06 февраля 2018 г. № 59н "Об утверждении правил по охране труда на автомобильном транспорте".

17.14. При эксплуатации газовых баллонов Оператору аэропорта необходимо соблюдать Постановление Минтруда РФ от 12 мая 2003 г. № 27



"Об утверждении Межотраслевых правил по охране труда при эксплуатации газового хозяйства организаций".

17.15. При эксплуатации водопроводно-канализационного хозяйства Оператору аэропорта необходимо соблюдать Постановление Минтруда РФ от 16 августа 2002 г. № 61 "Об утверждении Межотраслевых правил по охране труда при эксплуатации водопроводно-канализационного хозяйства".

17.16. При окрасочных работах Оператору аэропорта необходимо соблюдать Межотраслевые правила по охране труда при окрасочных работах ПОТ РМ-017-2001 (утв. постановлением Минтруда РФ от 10 мая 2001 г. № 37).

17.17. К Опасным работам относятся:

17.17.1. Строительные работы (согласно Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 года N 336н "О внесении изменений в Правила по охране труда в строительстве"):

- работы с применением грузоподъемных кранов и других строительных машин в охранных зонах воздушных линий электропередачи, газонефтепродуктопроводов, складов легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, горючих или сжиженных газов;

- работы в колодцах, шурфах, замкнутых, заглубленных и труднодоступных пространствах;

- земляные работы на участках в охранных зонах подземных электрических сетей, газопровода и других опасных подземных коммуникаций;

- осуществление текущего ремонта, демонтажа оборудования, а также производство ремонтных или каких-либо строительно-монтажных работ при наличии опасных факторов действующего опасного производственного объекта;

- работы на участках, где имеется или может возникнуть опасность, связанная с выполнением опасных работ на смежных участках.

- работы в непосредственной близости от полотна или проезжей части эксплуатируемых автомобильных и железных дорог;

- газоопасные работы (присоединение вновь построенных газопроводов к действующей газовой сети, пуск газа в газопроводы и другие объекты систем газоснабжения при вводе в эксплуатацию, после их ремонта или расконсервации, все виды ремонта, связанные с проведением огневых и сварочных работ на действующих внутренних и наружных газопроводах, газоиспользующих установках и другом газооборудовании);

- кровельные работы газопламенным способом;

- монтаж оборудования, трубопроводов и воздухопроводов в охранных зонах воздушных линий электропередачи, газопроводов, а также складов легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, горючих или сжиженных газов;

- монтажные и ремонтные работы на электроустановках в открытых распределительных устройствах и в электрических сетях.



17.17.2. Работы при размещении, монтаже, техническом обслуживании и ремонте технологического оборудования (согласно Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 июня 2016 г. № 310н "Об утверждении Правил по охране труда при размещении, монтаже, техническом обслуживании и ремонте технологического оборудования"):

- земляные работы в зоне расположения подземных энергетических сетей, газопроводов, нефтепроводов и других подземных коммуникаций и объектов;

- работы, связанные с разборкой (обрушением) зданий и сооружений, а также укреплением и восстановлением аварийных частей и элементов зданий и сооружений;

- производство монтажных и ремонтных работ в непосредственной близости от открытых движущихся частей работающего оборудования, а также вблизи электрических проводов, находящихся под напряжением;

- монтажные и ремонтные работы, выполняемые в условиях действующих производств одного подразделения организации силами другого подразделения (совмещенные работы);

- монтажные и ремонтные работы на высоте более 1,8 м от уровня пола без применения инвентарных лесов и подмостей;

- ремонт трубопроводов пара и горячей воды технологического оборудования;

- работы в замкнутых объемах, в ограниченных пространствах;

- электросварочные и газосварочные работы в закрытых резервуарах, в цистернах, в ямах, в колодцах, в тоннелях;

- работы по испытанию сосудов, работающих под давлением;

- работы по очистке и ремонту воздухопроводов, фильтров и вентиляторов вытяжных систем вентиляции помещений, в которых хранятся сильнодействующие химические и другие опасные вещества;

- работы по техническому обслуживанию и ремонту электроустановок на кабельных или воздушных линиях электропередачи, монтажные работы с кранами вблизи воздушных линий электропередачи;

- проведение газоопасных работ;

- проведение огневых работ в пожароопасных и взрывоопасных помещениях.

- ремонт грузоподъемных машин (кроме колесных и гусеничных самоходных), крановых тележек, подкрановых путей;

- ремонт вращающихся механизмов.

- работы в местах, опасных в отношении загазованности, взрывоопасности, поражения электрическим током и с ограниченным доступом посещения;

- теплоизоляционные работы, нанесение антикоррозийных покрытий;



- проведение ремонтных работ на теплопроизводящих и теплопотребляющих установках, тепловых сетях и другом тепловом оборудовании.

- работы по ремонту стационарных и переносных ацетиленовых генераторов.

- ремонтные работы, обслуживание мостовых кранов, выполнение работ с выходом на крановые пути.

17.17.3. Работы при сварке (согласно Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 декабря 2014 года № 1101н "Об утверждении Правил по охране труда при выполнении электросварочных и газосварочных работ"):

- электросварочные и газосварочные работы, выполняемые снаружи и внутри емкостей из-под горючих веществ, работы в закрытых резервуарах, в цистернах, в колодцах, в коллекторах, в тоннелях, каналах и ямах, трубопроводах, работы в топках и дымоходах котлов, внутри горячих печей;

- электросварочные и газосварочные работы во взрывоопасных помещениях;

- электросварочные и газосварочные работы, выполняемые при ремонте теплоиспользующих установок, тепловых сетей и оборудования.

- электросварочные и газосварочные работы, выполняемые на высоте более 5 м.

- электросварочные и газосварочные работы, выполняемые в местах, опасных в отношении поражения электрическим током (объекты электроэнергетики) и с ограниченным доступом посещения (помещения, где применяются и хранятся сильнодействующие ядовитые, химические и радиоактивные вещества).

17.17.4. Работы при использовании отдельных видов химических веществ и материалов (согласно Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 апреля 2017 года № 371н" Об утверждении Правил по охране труда при использовании отдельных видов химических веществ и материалов"):

- работы по очистке и ремонту воздухопроводов, фильтров и вентиляторов вытяжных систем вентиляции химических лабораторий, складов и других помещений, в которых хранятся химические и другие опасные вещества;

- работы, связанные с транспортировкой и уничтожением сильно действующих ядовитых веществ и отходов щелочных металлов;

- работы в местах, опасных в отношении загазованности, взрывоопасности, поражения электрическим током и с ограниченным доступом посещения;

- работы, в том числе электросварочные и газосварочные, в замкнутых объемах и в ограниченных пространствах;

- огневые работы в пожароопасных и взрывоопасных помещениях;



- работы по вскрытию сосудов и трубопроводов, работающих под давлением.
- очистка решеток в каналах очистных сооружений;
- ремонт подъемных сооружений (кроме колесных и гусеничных самоходных);
- производство монтажных и ремонтных работ вблизи действующего оборудования;
- ремонт вращающихся механизмов;
- нанесение антикоррозионных покрытий.

17.17.5. Работы на пищевом производстве (согласно Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 августа 2015 г. № 550н "Об утверждении Правил по охране труда при производстве отдельных видов пищевой продукции" (с изменениями и дополнениями)

- ремонтные работы внутри диффузионных аппаратов;
- работы по разрушению образующихся в печах завесаний;
- работы по окуриванию и парафинированию дошников, их вскрытию, очистке и осмотру;
- работы, связанные со спуском работников в приемные воронки питателей технологического оборудования, силосы и бункера для их осмотра или ремонта;
- механическая очистка конденсаторов холодильных установок;
- ремонт аммиачных холодильных установок;
- работы по подъему, монтажу и демонтажу тяжеловесного и крупногабаритного оборудования;
- работы в замкнутых объемах и ограниченных пространствах;
- электросварочные и газосварочные работы, выполняемые внутри аппаратов, резервуаров, баков, в колодцах, в коллекторах, в тоннелях, трубопроводах, каналах и ямах;
- газоопасные работы (присоединение вновь построенных газопроводов к действующей газовой сети, пуск газа в газопроводы и другие объекты систем газоснабжения при вводе в эксплуатацию, после их ремонта или расконсервации, все виды ремонта, связанные с проведением огневых и сварочных работ на действующих внутренних и наружных газопроводах, газоиспользующих установках и другом газовом оборудовании);
- очистка газоходов;
- осмотр и ремонт надсушильных, подсушильных бункеров и тепловлагообменников;
- очистка решеток в каналах очистных сооружений;
- ремонт подъемных сооружений (кроме колесных и гусеничных самоходных), крановых тележек, подкрановых путей;
- производство монтажных и ремонтных работ вблизи действующего оборудования;
- ремонт вращающихся механизмов;



- нанесение антикоррозионных покрытий.

17.17.6. Работы на высоте (согласно Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 года № 155н"Об утверждении Правил по охране труда при работе на высоте"):

- работы на высоте без применения инвентарных лесов и подмостей, с применением систем канатного доступа;
- работы на высоте, выполняемые на нестационарных рабочих местах;
- работы на высоте в охранных зонах сооружений или коммуникаций;
- сборка и разборка лесов;
- выполнение кровельных и других работ на крышах зданий с уклоном и без уклона, при отсутствии ограждений по их периметру, а также если высота ограждения менее 1,1 м;
- работы, выполняемые на высоте без защитных ограждений, с применением удерживающих, позиционирующих, страховочных систем и/или систем канатного доступа;
- стекольные работы и очистка остекления зданий;
- работы, связанные со спуском работников в колодцы, камеры, резервуары, технические подполья (т.е. работы в ограниченном пространстве);
- работы по ремонту, окраске крыш, очистке крыш зданий от снега или пыли при отсутствии ограждений по их периметру, а также если высота ограждения менее 1,1 м.

18. Промышленная безопасность

18.1. Промышленная безопасность аэропорта Владивосток обеспечивается в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» № 116 от 20.06.1997 г. (далее ФЗ-116). Лица, виновные в нарушении указанного закона, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.2. Операторы аэропорта, осуществляющие свою деятельность на территории Международного аэропорта Владивосток, должны:

- соблюдать положения нормативных правовых актов, устанавливающих требования промышленной безопасности, а также правила ведения работ на опасном производственном объекте и порядок действий в случае аварии или инцидента на опасном производственном объекте;
- иметь аттестацию в области промышленной безопасности по областям, требующимся при выполнении работ на опасных промышленных объектах (далее ОПО), согласно указанного ФЗ-116;
- незамедлительно ставить в известность своего непосредственного руководителя или в установленном порядке других должностных лиц об аварии или инциденте на опасном производственном объекте;



- в установленном порядке приостанавливать работу в случае аварии или инцидента на опасном производственном объекте;
- в установленном порядке участвовать в проведении работ по локализации аварии на опасном производственном объекте.

18.3. При выполнении работ по видам деятельности в области промышленной безопасности, требующим наличие лицензии (в соответствии с п. 1 главы 6 статьи II ФЗ-116), Оператор аэропорта обязан иметь в наличии действующую на время проведения работ лицензию.

19. Информационные технологии

19.1. IT-услуги, предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году за исключением периодов проведения необходимых профилактических работ, которые планируются и проводятся по согласованию с Пользователем в период, когда это может нанести наименьший ущерб Пользователю, если иное не определено настоящим Порядком.

19.2. В случае возникновения аварийных ситуаций, неисправностей, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении услуг, Пользователь сообщает об этом по следующим каналам связи:

тел. +7-423-230-6805

Email: 05@vvo.aero

19.3. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление IT-услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления IT-услуг, для замены оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития сети Оператора, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении IT-услуг, если Оператор соответственно уведомит Пользователя не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

19.4. Оператор обеспечивает проведение аварийно-восстановительных и ремонтных работ по обращению Пользователя в рабочие дни и рабочие часы с 8:00 по 17:00. Проведение аварийно-восстановительных и ремонтных работ начинается не позже 12 часов с момента регистрации обращения Пользователя в порядке, предусмотренном п.2 настоящего Порядка.

19.5. Пользователь аэропорта обязан не препятствовать проведению в переданных ему помещениях и на объекте ИОП ремонтных/профилактических работ с IT оборудованием.

19.6. Запрещена установка и подключение радиоэлектронных средств связи и телекоммуникационного оборудования (в т.ч. WI-FI роутеров, ретрансляторов радио- и gsm сигнала, маршрутизаторов, коммутаторов) в



(суб)арендуемых помещениях и на территории Оператора без предварительного письменного согласования с Оператором.

19.7. Запрещено проводить несанкционированные работы с ИТ оборудованием Пользователя, включенным в общую ИТ инфраструктуру Оператора без предварительного письменного согласования с Оператором

19.8. Пользователю может быть предоставлен доступ в производственную систему Оператора ИС «Аэропорт».

19.9. Порядок взаимодействия Оператора с Перевозчиком

19.9.1. Система регистрации, предоставляемая Перевозчику Оператором - DCS Астра

19.9.2. Система центровки, предоставляемая Перевозчику Оператором - АС «Центровка»

19.9.3. Перевозчик предоставляет техническую возможность для автоматической выгрузки предварительных данных о количестве пассажиров на рейсе до регистрации, а после окончания регистрации итоги по рейсу.

19.9.4. Перевозчик предоставляет Оператору на электронный почтовый адрес dcs@vvo.aero расписание полетов, карту мест воздушных судов с бортовыми номерами, указывает номенклатуру и адреса отправки стандартных сообщений, которые формируются автоматически в системе регистрации Оператора после закрытия рейса:

№	Вид сообщения	Адреса Перевозчика	SITATEX
1	ETL		
2	API		
3	BTM		
4	COM		
5	PFS		
6	PRL		
7	PSM		
8	SOM		
9	PTM		
0	1 TPM		
1	1 LDM		
2	1 MVT		

19.9.5. Перевозчик организует отправку телеграмм на следующие адреса Оператора

Вид сообщения	Адреса Оператора	SITATEX	Email адрес Оператора
Прилет			
LDM	VVOABXH, VVOACXH		vvoacxh@vv



	MVT	VVOABXH, VVOACXH	o.aero
	BTM	VVOABXH, VVOACXH, VV OAIXH	
	CPM	VVOABXH	
	PTM	VVOABXH, VVOACXH, VO AIXH	
	PIL	VVOABXH	
Вылет			
	PNL/ ADL	MOWKK1H, VVOAIXH	vvoacxh@vv o.aero
	BSM	VVOAIXH	

19.9.6. Перевозчик организует отправку запросов на выполнение рейсов на следующие адреса оператора

	Вид сообщения	Адрес a SITATEX Оператора	Адреса АФТН Оператора	Email адрес Оператора
	SCR	VVOA CXH	УХВВЗТЗЬ УХВВАПБФ УХВВАПЦС	vvoacxh@v vo.aero
	SIR			
	SAQ			
	WIR			
	SMA			
	SAL			

19.9.7. Для размещения рейсов Перевозчика на информационном табло Оператора (регистрация, посадка, выдача багажа, расписание прилет/вылет) Перевозчик передает на электронный адрес it@vvo.aero логотип в формате PNG (длина 1468px, высота 409px, фон - непрозрачный)

19.9.8. Перевозчик самостоятельно регистрируется в ФГУП «ЗащитаИнфоТранс» <https://www.z-it.ru/> для выполнения приказа Минтранса России № 243 от 19 июля 2012 г.

19.9.9. При использовании собственной системы регистрации Перевозчик самостоятельно обращается с запросом в компанию SITA о подключении к услуге CUTE в Аэропорту для подключения к платформе общего доступа Sita Airport Connect CUTE. Перевозчик самостоятельно организует канал связи между ядром CUTE Обслуживающей компании и собственной системой регистрации. Ответственность за настройку и сопровождение сервиса возлагается на Перевозчика

Контакты SITA:

Контактное лицо	Телефон	Адрес электронной почты
Олег Афанасьев	+7 (495) 705-94-33,	Oleg.Afanasyev@sita.aero



	+7 (985) 169-88- 67	
Павел Тчудновский	+7 (495) 733-98- 80, +7 (916) 663-61- 16	Pavel.Tchoudnovskiy@si.ta.aero

20. Положение о порядке использования ИС «Аэропорт Light»

Главный оператор обеспечивает работу ИС «Аэропорт Light», объединяющей все производственные блоки, входящие в общую систему, обеспечивающую бесперебойную работу аэропорта: расписание, суточный план полетов, мобильный перрон, сборы, управление динамическими ресурсами, контроль технологических графиков и др.

Развитие системы осуществляется с учетом требований российских и международных (ИКАО, IATA) нормативных документов, рекомендаций и правил, регламентирующих деятельность аэропортов в области наземного обслуживания воздушных судов, пассажиров и организации воздушного движения.

Модуль ИС «Аэропорт Light» дает возможность удаленного доступа к справочной и оперативной производственной информации операторам, работающим в аэропорту Владивосток (Кневичи), в том числе:

- Осуществление контроля за всем ходом обслуживания ВС;
- Ведение оперативных корректировок при отклонениях в графике обслуживания ВС;
- Оперативное назначение техники и персонала на обслуживание рейса;
- Ресурсы для оптимизации времени обслуживания ВС.

ИС «Аэропорт Light» предоставляет операторам возможность получения, следующей оперативной информации в режиме «онлайн» (реального времени получения и/или формирования информации):

1) Получение справок по расписанию с группировкой и фильтрацией (по авиакомпаниям, по направлениям, по видам движения, по типам ВС и др).

2) Суточный план полетов, включая предоставление:

А) Информации о времени взлета и посадки ВС В аэропорту Владивосток (Кневичи). Фиксируются следующие временные интервалы: расчетный (по согласованному расписанию полетов), ожидаемый (исходя из расчет фактического времени вылета ВС и времени в пути), фактический (по времени касания ВС полосы в аэропорту Владивосток (Кневичи).

Б) Мест стоянки ВС (указывается запланированное место стоянки), а также назначенные стойки регистрации, выходы на посадку и др.



- В) Информации о коммерческой загрузке ВС.
- Г) Информации о наличии трансфертных пассажиров.
- Д) Специальных признаков и предупреждений по рейсу (наличие оружия на борту, необходимость спец. обслуживания и т.д.).

3) Схема перрона, включая предоставление:

- А) Схемы расположения мест стоянок ВС перроне.
- Б) Занятость мест стоянок под конкретные ВС.

4. Аналитика (отчеты и графики).

Порядок получения доступа и подключения к информационной системе аэропорта ИС «Аэропорт Light» аэропорту Владивосток (Кневичи).

Операторы, заключившие договор пользования инфраструктурой с Главным оператором получают доступ ИС «Аэропорт Light» аэропорту Владивосток (Кневичи)

Получение прав пользования ИС «Аэропорт Light» осуществляется на основании поданной заявки.

В заявке указывается фамилии, должности, функциональные обязанности персонала, задействованного в ведении деятельности Оператора, которому необходимо предоставление права пользования ИС «Аэропорт Light» - (далее по тексту настоящей главы - пользователь).

Заявки, направленные без указания вида деятельности Оператора, или не соответствующие заявленному Оператором виду деятельности, на осуществление права ведения, которого у Оператора есть допуск, оформленный в соответствии с данным Руководством - такие заявки отклоняются без рассмотрения.

Разграничение прав доступа

В основе управления пользователями системы лежит принцип разделения уровней прав доступа к ресурсам ИС «Аэропорт Light». Управление правами доступа осуществляется на уровне групп пользователей, т.е. каждый пользователь относится к одной или нескольким группам, каждая из которых обладает определенным набором прав доступа.

ИС «Аэропорт Light» различаются следующие наборы прав и ограничений для групп:

- ограничение доступа к отдельным страницам модуля;
- ограничение доступа к данным по авиакомпаниям;
- ограничения на просмотр конкретных колонок СПП;
- ограничение доступа к отчетам;
- ограничения на ввод информации;
- ограничение доступа к настройкам модуля.

Обеспечение информационной безопасности и политика конфиденциальности



Администрирование ИС «Аэропорт Light» осуществляет Главный оператор. Назначение прав доступа осуществляют сотрудники Департамента информационных технологий Главного оператора (далее – ДИТ) на основании утвержденных заявок.

Аутентификация пользователей ИС «Аэропорт Light» осуществляется по логину и паролю, которые присваиваются конкретному пользователю на этапе предоставления права пользования. Ответственность за сохранность в тайне лары логин/пароль лежит на пользователе. Пароль может быть изменен ответственным сотрудником ДИТ по запросу. На пользователей ИС «Аэропорт Light» распространяются общие правила информационной безопасности при работе в информационных системах через сеть Internet. При этом на пользователя возлагаются следующие обязанности:

- 1) Сохранять учетные данные в тайне от третьих лиц;
- 2) Не осуществлять небезопасное хранение паролей на твердых носителях или в незащищенных системах (например, на бумаге, в незашифрованных файлах или в карманном устройстве), за исключением тех случаев, когда запись может храниться безопасно;
- 3) В случае обнаружения компрометации учетных данных предпринимать необходимые меры для исключения несанкционированного информационных систем и в кратчайшие сроки изменит свой пароль через письменное обращение в СИТ;

Соединение клиентского устройства с ИС «Аэропорт Light» должно осуществляться по защищенному протоколу HTTPS, который обеспечивает безопасность и конфиденциальность при обмене информацией между ИС «Аэропорт Light» и устройством пользователя. Использование протокола HTTPS гарантирует что:

Вся передаваемая информация шифруется, что исключает возможность ознакомления с ней посторонних лиц.

Фиксируются любые изменения или искажения передаваемых данных, в независимости от того, преднамеренно они совершены или случайно.

Защита от атак с перехватом гарантирует безопасную аутентификацию пользователя в ИС «Аэропорт Light».

Для получения доступа к ИС «Аэропорт Light» Оператор обязан также подписать Соглашение об информационной безопасности и политике конфиденциальности.



Приложение № 1

Инструкции по поведению сотрудников Операторов аэропорта в различных ситуациях

Инструкция по действиям при обнаружении подозрительных бесхозных предметов и предотвращение установки взрывных устройств.

При обнаружении подозрительных бесхозных предметов сотрудники Оператора аэропорта обязаны:

- Произвести визуальный осмотр предмета, не касаясь его.
- В срок, не превышающий 5 минут с момента оставления бесхозного предмета произвести оповещение о предмете, его внешних признаках, местонахождении и времени обнаружения персонала Владельца ИОП, сотрудников САБ и органов полиции личным обращением или по внутренним телефонам:
 - Сменный начальник СТ(А)Б АО «МАВ» - тел. +7 924 730 03 46, локальный +7 423 230-68-57,
 - оперативный дежурный ЛОП МВД России в аэропорту Владивосток - тел. +7 999 296 57 64, локальный +7 423 230-67-52
 - дежурный ФСБ России ПК – тел. +7 423 221 72 12
- Не исследовать содержимое подозрительного пакета, коробки, иного предмета.
- Не подбирать и не воздействовать каким – либо образом на бесхозные предметы, как бы привлекательно они ни выглядели. В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т.п.).
- Удалить посетителей и иных лиц до прибытия работника полиции на безопасное расстояние.
- При получении информации от граждан об обнаружении ими подозрительного предмета попросить их дождаться прибытия сотрудника полиции, а при невозможности этого записать фамилию, место жительства и работы заявителя.
- При проведении мероприятий силами СТ(А)Б и правоохранительных органов, не проявлять любопытства, проследовать в направлении от места мероприятия, но не бегом, чтобы сотрудников Оператора аэропорта не приняли за противника.
- При взрыве или начале стрельбы немедленно упасть на пол, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накрыть голову руками.
- Категорически запрещается осуществлять какие-либо действия с обнаруженным предметом: заливать его жидкостями, засыпать порошками; оказывать температурное, звуковое, механическое, электромагнитное



воздействие; пользоваться вблизи обнаруженного предмета электро- и радиоаппаратурой.

- Не предпринимать самостоятельных действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

Для предотвращения установки взрывных устройств сотрудники Оператора аэропорта обязаны:

- обращать внимание на граждан, проявляющих настороженность, беспокойство, пытающихся передать какие-либо предметы, сумки, свертки и т.п. другим пассажирам или избавиться от них иным способом;

- проходить инструктаж и проводить разъяснительную работу с сотрудниками организаций, осуществляющих деятельность на территории КЗА, обращая внимание на возможность террористических актов, необходимость выявления лиц, вызывающих подозрение и немедленное информирование о них сотрудников полиции;

- при получении информации от граждан и должностных лиц об обнаружении взрывоопасных и иных подозрительных предметов, немедленно доложить о данном факте оперативному дежурному ЛУ МВД России в аэропорту Домодедово и принять меры по выявлению лиц, имеющих к ним отношения, установить и записать установочные данные о заявителях, подозреваемых и другую информацию, имеющую значение для раскрытия возможного преступления;

- при выполнении производственных работ с использованием транспорта поддерживать в исправном состоянии средства коммуникации для своевременного оповещения о факте выявления подготовки к совершению АНВ или совершения АНВ в отношении ОТИ.

- в целях выявления подозрительных фактов подготовки к совершению АНВ или совершения АНВ в отношении ОТИ, а также иных действий, приводящих к повреждению устройств и

оборудования ОТИ или использованию их не по функциональному назначению, влекущих за собой человеческие жертвы, материальный ущерб или возможность наступления таких последствий сотрудники Оператора аэропорта обязаны производить постоянное наблюдение и осмотр производственной зоны, мест нахождения посетителей, транспортных средств, мест возможной установки взрывных устройств

- безотлагательно проверять любую информацию граждан о наличии подозрительного предмета, не прикасаясь к нему

- обращать внимание и информировать о наличии припаркованного транспорта в людных местах с нечеткими или нестандартными номерными знаками или иными подозрительными признаками



- при непосредственном получении от граждан находок (сумок, свертков и т.п.) при подозрении на наличие в них взрывоопасных предметов, поместить их в безопасное место, изолировать доступ к ним посторонних лиц.

Инструкция по действиям при получении информации об эвакуации

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

Правила поведения в толпе:

- избегайте больших скоплений людей;
- не присоединяйтесь к толпе, как бы ни хотелось посмотреть на происходящие события;
- если оказались в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё;
- глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена;
- стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками;
- любыми способами старайтесь удержаться на ногах;
- не держите руки в карманах;
- двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки;
- если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа;
- если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять;
- если Вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами;
- если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок;
- попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (проходы между терминалами, стеклянные двери и перегородки в аэровокзальном комплексе и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним;



- легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода;
- при возникновении паники старайтесь сохранить спокойствие и способность трезво оценивать ситуацию;
- не присоединяйтесь к митингующим "ради интереса". Сначала узнайте, санкционирован ли митинг, за что агитируют выступающие люди;
- во время массовых беспорядков постарайтесь не попасть в толпу, как участников, так и зрителей. Вы можете попасть под действия бойцов спецподразделений.

Инструкция по действиям при захвате в заложники

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов.

Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;
- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;
- если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;
- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находите рядом с ними;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;
- в случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнижая бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.
- Помните: Ваша цель – остаться в живых



Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.
- Если Вас захватили в качестве заложника, помните, что Ваше собственное поведение может повлиять на обращение с Вами.
- сохраняйте спокойствие и самообладание. Определите, что происходит;
- не сопротивляйтесь. Это может повлечь еще большую жестокость. Решение оказать сопротивление или отказаться от этого должно быть взвешенным и соответствовать опасности превосходящих сил террористов;
- будьте настороже. Сосредоточьте Ваше внимание на звуках, движениях и т.п.:

- если с вами ребенок, постараться быть все время с ним рядом, устроить его как можно более удобно и безопасно;
- не повышайте голоса, не делайте резких движений;
- как можно меньше привлекайте к себе внимание;
- не реагируйте на провокационное и вызывающее поведение;
- будьте готовы к "спартанским" условиям жизни, например, неадекватной пище и условиям проживания; неадекватным туалетным удобствам и другим;

- при наличии проблем со здоровьем, убедитесь, что Вы взяли с собой необходимые лекарства, сообщите охранникам о проблемах со здоровьем, при необходимости просите об оказании медицинской помощи или предоставлении лекарств;

- будьте готовы объяснить наличие у Вас каких-либо документов, номеров телефонов и т.п.;

- не давайте ослабнуть своему сознанию. Разработайте программу возможных упражнений (как умственных, так и физических). Постоянно тренируйте память: вспоминайте исторические даты, фамилии знакомых людей, номера телефонов и т.п.

Если Вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу. Попробуйте установить контакт с охранниками.

Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.



Если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п.

Никогда не теряйте надежду на благополучный исход. Помните, чем больше времени пройдет, тем больше у Вас шансов на спасение



Приложение № 2

Порядок обращения пропусков

Функции Главного оператора

Главный оператор осуществляет деятельность по обеспечению авиационной и транспортной безопасности в аэропорту Владивосток, в рамках этой деятельности Главный оператор имеет право проводить контрольные мероприятия, направленные на предупреждение нарушений обязательных требований, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований.

Главный оператор информирует в наглядной и доступной форме всех физических лиц, находящихся на объектах аэропорта, а также юридических лиц, осуществляющих на них какие-либо виды деятельности, о требованиях законодательства о транспортной и транспортной (авиационной) безопасности и внутренних организационно-распорядительных документах, направленных на реализацию мер по обеспечению авиационной и транспортной безопасности в части, их касающейся, включая запрещение:

- прохода (проезда) в зоны транспортной безопасности вне КПП или без соблюдения условий допуска;

- перевозки по поддельным (подложным) и/или недействительным проездным, перевозочным и/или удостоверяющим личность документам;

- проноса (провоза) предметов и/или веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения в зону транспортной безопасности и зону свободного доступа ОТИ, а также о предметах и веществах, которые запрещены или ограничены для перемещения;

- совершения АНВ в отношении объектов транспортной инфраструктуры (далее - ОТИ), а также иных действий, приводящих к повреждению устройств и оборудования ОТИ или использованию их не по функциональному назначению, влекущих за собой человеческие жертвы, материальный ущерб или возможность наступления таких последствий.

Требования Главного оператора, установленные правилами оформления, применения, уничтожения пропусков и допуска владельцев пропусков доводятся до сведения Операторов, заключивших договор с Главным оператором путем уведомления в письменном виде, а также путем размещения соответствующей информации на информационном стенде в бюро пропусков Главного оператора.

Деятельность, осуществляемая Оператором на территории аэропорта Владивосток, может быть проконтролирована Главным оператором.



Права и обязанности Оператора и иного пользователя аэропорта Владивосток

Оператор аэропорта вправе:

Подавать письменные обращения (заявки) на имя Генерального директора Главного оператора на оформление (выдачу):

- постоянного пропуска для сотрудников Оператора, определенных в заявке;

- разового пропуска для посетителей;

- постоянного/разового пропуска на эксплуатируемые Оператором аэропорта в зоне транспортной безопасности служебные, производственные автотранспортные средства, самоходные машины и механизмы;

- материального пропуска на перемещаемые в и/или из зоны транспортной безопасности материальные объекты.

- уточнять в бюро пропусков Главного оператора информацию о порядке оформления, оплаты, согласования и выдачи постоянных/разовых пропусков.

- При несрабатывании действующего пропуска на санкционированном считывателе АСКУД обращаться в бюро пропусков Главного оператора для выяснения причин отказа оборудования;

- Подавать письменные обращения (ходатайства) на имя Генерального директора Главного оператора на возврат пропуска, изъятого за нарушение Правил поведения персонала Оператора аэропорта в зоне транспортной безопасности.

Оператор аэропорта обязан:

- Исполнять установленные требования по обеспечению авиационной и транспортной безопасности при нахождении на объектах транспортной инфраструктуры аэропорта Владивосток.

- Осуществлять сдачу действующих пропусков персонала и/или служебных, производственных автотранспортных средств, самоходных машин и механизмов в случае внесения изменения Номенклатуры (перечня) должностей персонала, осуществляющего на законных основаниях деятельность в зоне транспортной безопасности, прекращения трудовых отношений с персоналом Оператора, изменения должностных обязанностей персонала или наличия иных обстоятельств, обуславливающих отсутствие необходимости в допуске в зону транспортной безопасности аэропорта Владивосток .

- В случае выявления нарушителей или действий, направленных на совершение или подготовку к совершению АНВ, в том числе в отношении имущества, находящегося в зоне транспортной безопасности, хищение или повреждение которого может повлечь нарушение деятельности объектов Зоны транспортной безопасности, сотрудники Оператора аэропорта обязаны немедленно проинформировать об этих фактах сотрудников САБ и представителей уполномоченных подразделений федерального органа



исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел, а также обеспечить действия сотрудников Оператора аэропорта в соответствии с Инструкциями.

- Беспрепятственно допускать в любое время представителей Главного оператора в помещения для контроля (в том числе с использованием средств объективного контроля, включая видеонаблюдение, фотосъемку) за исполнением обязательств Оператора аэропорта в части их содержания и эксплуатации, а также для контроля исполнения требований настоящего Руководства.

Правила поведения сотрудников Оператора аэропорта в КЗА и/или в зоне транспортной безопасности:

Сотрудники Оператора аэропорта имеют право проходить в КЗА/Зону транспортной безопасности исключительно на установленных (обозначенных) контрольно-пропускных пунктах (постах).

На контрольно-пропускных пунктах (постах) КЗА/Зоны транспортной безопасности сотрудники Оператора аэропорта обязаны пройти проверку соответствия личности и данных постоянного/разового пропуска, в том числе с применением биометрических устройств в соответствии с порядком, установленным инструкцией по пропускному и внутриобъектовому режиму. Невыполнение требований инструкции, в том числе в части передачи пропуска сотруднику СТ(А)Б для проверки является основанием для отказа в доступе в КЗА/Зону транспортной безопасности и блокированию пропуска.

Пропуска изымаются/блокируются сотрудниками СТ(А)Б при: нарушении сотрудником Оператора аэропорта положений инструкции о пропускном и внутриобъектовом режимах в КЗА/Зоне транспортной безопасности; прекращении трудовых отношений с Оператором аэропорта; изменении номенклатуры (перечня) должностей сотрудников Оператора аэропорта, его должностных обязанностей или наличия иных обстоятельств, обуславливающих отсутствие необходимости в допуске персонала Оператора аэропорта в КЗА/Зону транспортной безопасности; отзыве согласования на выдачу пропусков, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Лица, обладающие разовыми пропусками, допускаются в КЗА/Зону транспортной безопасности только в сопровождении сотрудников сил авиационной (транспортной) безопасности.

Сотрудник Оператора аэропорта при нахождении в КЗА/Зоне транспортной безопасности обязан носить пропуск установленного образца на видном месте поверх одежды.

Перемещение предметов и веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения в КЗА/Зоне транспортной безопасности, а также иных материальных объектов, содержащих такие предметы и вещества может



производиться исключительно при согласовании в соответствии с действующим законодательством и удостоверенных печатью для письменных обращений, уполномоченных лиц Оператора аэропорта, осуществляющих деятельность на территории КЗА/Зоны транспортной безопасности.

Управление транспортным средством в КЗА/Зоне транспортной безопасности без сопровождения допускается при наличии у водителя талона-допуска на право управления данным типом транспортного средства в КЗА/Зоне транспортной безопасности.

Оператору аэропорта запрещается:

Запрещается проникать в производственные помещения, в КЗА без надлежащим образом оформленного доступа, самовольно передвигаться по перрону и летному полю без сопровождения уполномоченных сотрудников аэропорта.

Запрещено употребление спиртных напитков (в т.ч. хранение открытых спиртных напитков в помещениях и наркотических/психотропных веществ, а также нахождение и исполнение служебных обязанностей в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на территории аэропорта. Главный оператор оставляет за собой право требовать от сотрудника Оператора аэропорта, допустившего данное нарушение покинуть пределы территории аэропорта, а также оставляет за собой право обратиться в органы правопорядка.

Запрещено создавать условия, которые мешают сотрудникам других Операторов аэропорта, сотрудникам Главного оператора, выполнять свои должностные обязанности или препятствуют обслуживанию пассажиров, а также создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству пассажиров/клиентов аэропорта, а также персонала, допускать по отношению к ним словесные оскорбления, угрозы и попытки физического насилия.

Запрещено засорять, загрязнять и наносить повреждения сооружениям, устройствам, оборудованию, элементам конструкции зданий и сооружений на территории аэропорта.

Запрещено курение:

- Сотрудникам Оператора и иным лицам, находящимся в помещениях;
- Сотрудникам Оператора аэропорта на территории аэродрома, за исключением мест, специально определенных для курения. Места, специально отведённые для курения, обозначаются отличительными признаками (табличка, наклейка или разметка с указанием: «Место для курения», - либо с символом неперечёркнутой сигареты).

- Оператору аэропорта запрещено без согласия Главного оператора вести любую коммерческую и не коммерческую деятельность на территории аэропорта Владивосток. В том числе, запрещено использовать территорию аэропорта:

- для осуществления презентаций и других рекламных акций Оператору



аэропорта и сторонних организаций, размещение рекламных плакатов и другой рекламной продукции;

- для реализации товаров (работ, услуг) третьим лицам с организацией торговой зоны, либо для демонстрационных (выставочных и иных подобных) целей, а также в целях рекламы продукции (работ, услуг) третьих лиц.

Требования по оформлению письменных обращений

Требования к письменному обращению на оформление (выдачу) постоянных пропусков на сотрудников Оператора аэропорта.

Система пропусков. Система, состоящая из карточек или других видов документов, выдаваемых отдельным лицам, которые работают в аэропорту или которым в силу иных причин необходим санкционированный допуск в аэропорт, контролируруемую зону или охраняемую зону ограниченного доступа.

Цель системы: установление личности и упрощение процедуры допуска. Для аналогичных целей выдаются и используются пропуска на транспортные средства и материальные ценности.

Письменное обращение Оператора на оформление постоянных пропусков на сотрудников должно иметь и содержать:

- заполненную форму (форма письменного обращения на оформление пропуска на сотрудников предоставляется бюро пропусков Главного оператора). Форма письменного обращения должна быть заполнена на русском языке с использованием технических средств (компьютера) без сокращений слов, аббревиатур, исправлений или помарок;

- полное наименование Оператора аэропорта, инициирующего выдачу пропуска, а также установочные данные лица (фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, место жительства (пребывания), занимаемую должность, сведения о серии, номере, дате и месте выдачи документа, удостоверяющего личность), а также сведения о целях пребывания в секторах Зоны транспортной безопасности и сроке (периоде), на который требуется оформить пропуск;

- подпись руководителя оператора аэропорта, удостоверенную печатью.

Требования к письменному обращению на оформление (выдачу) постоянных пропусков на автотранспортные средства, самоходные машины и механизмы

Письменное обращение на изготовление постоянных пропусков на автотранспортные средства, самоходные машины и механизмы должно иметь и содержать:

- заполненную форму (форма письменного обращения на изготовление постоянных пропусков на автотранспортные средства, самоходные машины и механизмы предоставляется бюро пропусков главного оператора). Форма должна быть заполнена на русском языке с использованием технических средств (компьютера) без сокращений слов, аббревиатур, исправлений или



помарок;

- полное наименование Оператора аэропорта, инициирующего выдачу пропуска, а также сведения об автотранспортных средствах, самоходных машинах и механизмах на которые требуется оформить пропуск (виды, марки, модели, цвет, регистрационные знаки (номера)), сведения о должности (должностях) лица (лиц), под управлением которых будут находиться данные автотранспортные средства, самоходные машины и механизмы, а также сведения о целях пребывания в секторах Зоны транспортной безопасности и сроке (периоде) на который требуется оформить пропуск;

- подпись руководителя Оператора аэропорта, удостоверенную печатью;
- сведения о наличии допуска Главного оператора к самостоятельной работе персонала оператора на территории аэропорта Владивосток (наличие талона у работника оператора).

Требования к письменному обращению на выдачу материального пропуска для перемещения запрещенных/ограниченных для перемещения предметов и веществ в перевозочный или технологический секторы зоны транспортной Безопасности

Письменное обращение на материальный пропуск для перемещения запрещенных/ограниченных для перемещения предметов и веществ в перевозочный или технологический секторы зоны транспортной безопасности должно содержать:

- обращение, заполненное на русском языке с использованием технических средств (компьютера) без сокращений слов, аббревиатур, исправлений или помарок;

- полное наименование оператора аэропорта, инициирующего обращение, а также установочные данные лица, которое будет производить перемещение (фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, место жительства (пребывания), занимаемую должность, сведения о серии, номере, дате и месте выдачи документа, удостоверяющего личность), сведения о целях и сроке (периоде) перемещения;

- подпись руководителя Оператора аэропорта, удостоверенную печатью.

Порядок контроля за доступом на территорию КЗА и за соблюдением зон при работе Операторов

На основании рекомендаций ИКАО пункт 11.2.6.5 Doc 8973. «Руководство по транспортной (авиационной) безопасности» (Административные аспекты системы пропусков) в аэропорту Владивосток охраняемая зона ограниченного доступа разделена на отдельные зоны с учетом тех функций, которые необходимо выполнять в этих зонах, и с внесением соответствующих отметок в пропуски.

Оформление допуска работникам Оператора на контролируемую зону аэропорта/аэродрома осуществляется в соответствии с номенклатурой



(перечнем) должностей персонала данных юридических лиц, осуществляющих на законных основаниях деятельность в зоне транспортной безопасности, согласованной с Главным оператором:

- зона свободного доступа - объекты аэропортового комплекса в которые посетители имеют доступ при отсутствии предметов и веществ в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности;

- зона досмотра - место, куда следуют (направляются) физические лица, транспортные средства и имущество для прохождения процедуры досмотра/проверки;

- стерильная зона – предназначена для вылетающих пассажиров от пунктов досмотра и до воздушного судна;

- перрон - определенная площадь аэродрома, предназначенная для размещения воздушных судов в целях посадки или высадки пассажиров, погрузки или выгрузки почты, или грузов, заправки, стоянки или технического обслуживания;

Место стоянки воздушного судна - выделенный участок зоны на перроне, предназначенный для стоянки воздушного судна с целью его обслуживания и хранения;

- грузовая зона - зоны сортировки (компоновки) багажа, включая зоны обслуживания воздушных судов, где присутствуют досмотренный багаж и груз, грузовые склады, центры сортировки почты, помещения служб бортипитания и уборки самолетов, расположенные в контролируемой зоне;

В воздушном грузопассажирском постоянном многостороннем пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации Владивосток (Кневичи) места, где непосредственно осуществляется пограничный и таможенный контроль определены как зоны пункта пропуска (далее по тексту - ЗПП)

- зона таможенного - пограничного контроля - специальные зоны, создаваемые вдоль таможенной границы РФ (в аэропортах, на таможенных складах, складах в ременного хранения, магазинах беспошлинной торговли, грузовых терминалах, вокзалах и т.д.);

- таможенная зона - зона от стоек досмотра багажа и ручной клади и оформления пассажиров до линии паспортного контроля, а также на помещение комплектации багажа, магазин беспошлинной торговли, зал ожидания посадки и место стоянки воздушного судна;

- пограничная зона – зона от линии паспортного контроля до выхода из международного терминала и далее до места стоянки воздушного судна.



Зоны ограниченного доступа (ЗОД) и зоны пункта пропуска (ЗПП) в аэропорту Владивосток

ЗОД	Территория ЗОД	КПП	Секторы ЗТБ
1	Воздушное судно (ВС)	-	
2	Место стоянки ВС	-	
3	Перрон «А»	1, 4, 5	
4	Взлетно-посадочные полосы (ВПП) Рулежные дорожки (РД)	-	
5	Объекты Управлением воздушного движения (УВД) (объекты Владивостокского центра ОВД филиал «Аэронавигация Дальнего востока»), расположенные на территории аэродрома	1, 4, 5	технологический
6	Перрон «Б» («старая» территория аэропорта, технологическая площадка, объекты АИС и АТБ, ЦЗС, технологическая дорога)	4	
7	Перрон «С» (места стоянок ВС Минобороны РФ, часть территории АЭ в/ч 62250, огороженная периметровым ограждением аэропорта)	3	
8 А	Зона досмотра пассажиров (пункт досмотра пассажиров, зал ожидания пассажиров ВВЛ, транзитно-трансферные залы)	6	перевозочный
8 Б	Зона досмотра багажа ВВЛ (КПП-8 только для сотрудников грузового терминала ООО «Карго Владивосток», САБ)	5, 8	
8 С	Зона выдачи багажа ВВЛ	7	
Зоны пункта пропуска через государственную границу РФ <i>Доступ в ЗПП и на транспортные средства заграничного следования осуществляется только по разрешению пограничных и таможенных органов.</i>			
9-1	Воздушное судно, выполняющее международные рейсы	-	



9-2	Место стоянки ВС МВЛ	-	технологический
9-3	Перронный а/т и полосы по маршруту следования пассажиров, багажа и грузов на период осуществления пограничного и таможенного контроля	1, 5	
9-А	Зоны пограничного и таможенного контроля (зал ожидания пассажиров МВЛ, транзитный зал)	6	перевозочный
9-Б	Зона досмотра багажа МВЛ	5	
9-С	Зона выдачи багажа МВЛ	9	

Дополнительно:

КПП-2 (транспортный) - для въезда (выезда) ТС Операторов (автозаправщиков) на перрон с целью заправки воздушных судов.

КПП-10 (транспортный) предназначен для въезда (выезда) спецтехники грузового терминала Оператора ООО «Аэро-Груз» в технологический сектор с целью обслуживания воздушных судов.



Приложение № 3

Требования к имуществу и оборудованию Операторов

Вопросы номенклатуры и качества применяемых средств, материалов, используемого при производстве работ оборудования, режимы и технология производства работ ТОиР, правила и меры безопасности не регулируются настоящим Руководством и задаются соответствующей Типовой эксплуатационной и ремонтной документацией воздушных судов (ВС) и изделий авиационной техники.

Руководство Оператора аэропорта Владивосток регулирует вопросы, связанные с размещением используемого при производстве работ по ТОиР, наземном обслуживании ВС, прочих работ, связанных с обслуживанием ВС или направленных на подготовку к обслуживанию его оборудования, определением мест размещения оборудования как во время проведения работ, так и после их завершения.

Главный оператор аэропорта Владивосток имеет право установления единых требований ко всем операторам, осуществляющим производственную деятельность в аэропорту Владивосток, а также сторонним (в том числе подрядным) организациям, выполняющим работы, как в интересах главного оператора, так и операторов на территории аэропорта Владивосток.

Установление единых требований к имуществу и оборудованию операторов связано с обеспечением технологического порядка на территории аэропорта Владивосток, реализацией мероприятий, направленных на обеспечение безопасности деятельности операторов аэропорта Владивосток, а также недопущения причинения вреда третьим лицам, соблюдения требований охраны труда и промышленной безопасности, экологической и охраны окружающей среды. При этом ответственность за эксплуатацию и нарушение норм законодательства несет оператор.

Общие требования к оборудованию

Ответственность за эксплуатацию помещений, зданий, сооружений и технологического оборудования, их использование, проверку исправности, испытания, ремонт и хранение в соответствии с требованиями эксплуатационной документации на конкретные виды и изделия технологического оборудования несут руководители операторов, в ведении которых находятся указанные объекты.

Все оборудование, используемое на территории аэропорта Владивосток, должно быть в работоспособном состоянии.

Использовать оборудование на территории аэропорта Владивосток не по прямому назначению запрещается.

Оборудование должно быть сертифицированным и иметь разрешение на использование на территории РФ. Ответственность за наличие



соответствующих допусков на работу оборудования несет организация пользователь оборудования.

Системы автоматизации оператора аэропорта должны иметь возможность интеграции в существующие системы автоматизации Главного оператора. Оператор аэропорта должен соблюдать требования промышленной безопасности к эксплуатации опасного производственного объекта.

На оборудовании должны отсутствовать видимые повреждения лакокрасочного покрытия, наименования и символики оператора аэропорта (за исключение небольших маркировок не более 10 квадратных сантиметров площадью для идентификации объекта и его собственника), вмятины, трещины на стеклах, сильные загрязнения лакокрасочного покрытия и стекол.

Производственное оборудование, находящееся в эксплуатации у оператора аэропорта, должно соответствовать следующим требованиям:

- на оборудовании должны быть выполнены работы по плановому техническому обслуживанию в объемах и в сроки, предусмотренные графиком технического обслуживания оборудования/транспортных средств/спецтранспорта/зданий/сооружений/инженерных сетей/инженерных систем;

- параметры оборудования должны соответствовать нормам технических параметров, предусмотренным эксплуатационно-технической документацией (ЭТД) на оборудование;

- отказы и неисправности, которые имели место на момент выполнения работ по плановому и внеплановому обслуживанию, должны быть устранены;

- рабочие системы (гидравлические, пневматические и др.) должны быть заправлены рабочими телами до уровня, соответствующего требованиям ЭТД;

- даты поверки и калибровки средств измерения, входящих в состав оборудования, не должны быть просрочены;

- даты проверки сосудов, находящихся под давлением, не должны быть просрочены;

- оборудование, подконтрольное государственным органам контроля, должно иметь соответствующие разрешительные документы;

- предупреждающие и информационные знаки и надписи, нанесенные на оборудование, должны быть четко видимы;

- оборудование должно быть укомплектовано компонентами, входящими в состав оборудования;

- оборудование должно быть очищено от механических загрязнений, следов рабочей жидкости и консервирующих составов;

- работы по плановому и внеплановому обслуживанию, замене узлов и агрегатов должны быть оформлены в документации на оборудование;

- графические символы панелей управления передвижного оборудования должны соответствовать АНМ 915;

- показатели по шуму и вибрации не должны превышать допустимых значений, предусмотренных ГОСТ 12.1.003-83 и ГОСТ 12.1.012-90



соответственно, а также других нормативных документов, регламентирующих данные показатели. Выбросы вредных веществ в атмосферу не должны превышать нормативов, установленных действующим законодательством РФ.

Технологическое оборудование окрашивают в цвета, установленные настоящим Руководством. Если настоящее Руководство не содержит требования к цвету окрашивания какого-либо оборудования, то применяются требования соответствующих стандартов.

Неисправное оборудование, а также окрашенное в недопустимые цвета — к эксплуатации не допускается (такое оборудование хранится отдельно от исправного на специально выделенных для этого площадках). Ответственность за нарушение и эксплуатацию такого оборудования несут операторы. Главный оператор осуществляет инспекторский контроль и выдает предписания по устранению нарушений.

Дополнительные требования к оборудованию

- Подогреватель салонов ВС. Оборудование предназначается для подачи подогретого воздуха на борт воздушного судна при подготовке ВС к вылету, а также при техническом обслуживании двигателей и элементов конструкции ВС в условиях отрицательных температур. Исполнение основных элементов поставляемого оборудования должно соответствовать требованиям АНМ 910. Конструкция поставляемого оборудования должна соответствовать АНМ 973. Исполнение электрооборудования подогревателя должно соответствовать АНМ 918.

- Кондиционер. Для обеспечения качества подачи воздуха в салон ВС установка кондиционирования должна быть оборудована фильтром не ниже класса F5.

- Установка воздушного запуска. Установка воздушного запуска должна быть установлена на прицепном шасси. Оборудование должно соответствовать следующим документам:

- АНМ 904. Точки обслуживания ВС спецоборудованием;
- АНМ 910. Основные требования к наземному оборудованию;
- АНМ 976. Функциональная спецификация установки воздушного запуска;
- ISO 2026:1974. Коннекторы для воздушного запуска двигателей;
- Источники питания. Оборудование должно соответствовать требованиям, содержащимся в следующих документах:
 - ГОСТ 19705-89. Системы электроснабжения самолетов и вертолетов. Общие требования и нормы электроэнергии;
 - ISO 6858. Авиация. Наземные источники электропитания. Общие требования;
 - BS 2G 219. Источники питания наземные для самолетов. Общие технические требования;



- SAE ARP 5015. Наземное оборудование – требования к рабочим характеристикам наземных источников питания с частотой 400 Гц;
- MIL 704E. Характеристики электрической энергии, используемой на воздушных судах;
- DFS 400. Спецификации на 400 Гц электроснабжение самолета;
- EN2282. Авиационно-космические характеристики подачи электропитания на самолет
- Тележки для перевозки контейнеров, багажа, груза, почты. Сцепное устройство должно быть оборудовано фиксатором для исключения самопроизвольного расцепления тележек во время движения автопоезда. Наличие серьги и страховочного троса для исключения расцепки тележек в составе автопоезда во время эксплуатации. Тележка должна быть оборудована стояночным тормозом, срабатывающим в нижнем, и фиксируемым в верхнем положении водила. В случае отцепления тележки во время движения, водило под собственным весом должно опускаться, тем самым приводя в действие тормозной механизм.
- Ленточные погрузчики. Внешние габариты должны соответствовать Стандартам АНМ910. Механизм фиксации погрузчика должен быть обеспечен аутригерами либо стояночным тормозом, обеспечивающим фиксацию машины на уклонах до 10 градусов. Стрела ленточного погрузчика должна быть оборудована ограничителями, исключающими возможность падения грузов. Ленточный погрузчик должен быть оборудован амортизирующим устройством, предотвращающим жесткий контакт с фюзеляжем воздушного судна.
- Стремянка авиационная. Оборудование должно быть сертифицировано уполномоченным органом РФ в области гражданской авиации. Техническое исполнение стремянки должно соответствовать общим техническим требованиям к средствам наземного обслуживания ГОСТ Р 53543-2009. Соответствие общим требованиям IATA к аэропортовому оборудованию, требованиям безопасности IATA (АНМ 910, 913).
- Колодки авиационные. Исполнение металлических колодок в соответствии с 2-2 ОСТ 1.1145-85 или 1.9603.9933.100. Технические характеристики колодок (в т.ч. габаритные размеры, масса, материал исполнения) должны обеспечивать надежное положение ВС во время стоянки и должны соответствовать обслуживаемому типу ВС и, соответственно, размерам колес (шин) шасси. Наличие наконечников (шипов), препятствующих скольжению металлической колодки. Наличие горизонтального протектора (для резиновых колодок). Стандартный цвет – красный.
- Водило буксировочное. Водило буксировочное должно иметь амортизационное устройство для смягчения ударов при буксировке. Наличие рекомендации (одобрения) производителей авиационной техники на использование данного типа буксировочного водила при осуществлении



буксировки соответствующего типа ВС. Исполнение в соответствии со стандартами SAE ARP1915 либо ISO 9667:1998. Устойчивый к агрессивной среде окрас.

- Огнетушитель для обслуживания ВС. Конструкция передвижного огнетушителя должна соответствовать требованиям ГОСТ 12.2.037. Качество компонентов, которые используются для комплектации огнетушителя, должно быть подтверждено соответствующими документами предприятий-поставщиков (паспорт, сертификат качества и др.). Баллоны высокого давления для вытесняющего газа и огнетушители высокого давления должны быть изготовлены в соответствии с требованиями действующих нормативных технических документов. Исполнение огнетушителей в соответствии с ГОСТ Р 51057-01, ГОСТ Р 51017-09, ТУ 4854-001-72866739-04, ГОСТ 949-73. Механизм приведения огнетушителя в действие должен быть снабжен блокирующим фиксатором, исключающим срабатывание огнетушителя при его передвижении, падении, при воздействии вибрации или случайном воздействии на элементы запуска. На заряженном огнетушителе блокирующий фиксатор должен быть опломбирован таким образом, чтобы исключалась возможность применения огнетушителя без удаления блокирующего фиксатора и разрушения системы его пломбирования. Маркировка огнетушителя должна быть выполнена на русском языке и содержать следующую информацию:

- наименование и товарный знак предприятия-изготовителя;
- вид и название огнетушителя, установленные изготовителем;
- обозначение нормативного или технического документа, которому соответствует огнетушитель (технические условия, стандарт и т.д.);
- тип, марка и номинальное количество ОТВ (с указанием допусков), заряженного в огнетушитель;
- способ приведения огнетушителя в действие в виде нескольких пиктограмм (схематических изображений), последовательно показывающих действия, необходимые для работы с огнетушителем;
- месяц и год изготовления.

Детали огнетушителя, изготовленные из материалов, не стойких к коррозионному воздействию, должны иметь защитные по ГОСТ 9.303 или лакокрасочные по ГОСТ 9.032, ГОСТ 9.104 покрытия. Корпус огнетушителя должен быть окрашен в красный сигнальный цвет по ГОСТ Р 12.4.026.

- Установка для заправки азотом ВС. Чистота сгенерированного азота должна быть в диапазоне $96 \pm 2\%$. Исполнение газогенерирующего оборудования (конструкция трубок, штуцеров, рукавов, переходников, запорно-регулирующей арматуры и предохранительных устройств), должно обеспечивать и быть полностью совместимым для подсоединения баллонов стандарта ГОСТ 949-73 объемом 40 л. Графические символы элементов управления должны соответствовать АНМ915.



- Перегрузочная платформа контейнеров и паллет. Наличие гидравлических упоров (аутригеров). Наличие бампера на переднем крае передней платформы. Бампер должен быть выполнен из эластичного и в то же время упругого материала, устойчивого к износу и воздействию окружающей среды. Данный элемент оборудования должен обеспечивать мягкое касание без нанесения повреждений поверхности фюзеляжа при стыковке платформы вплотную к ВС. Графические символы элементов управления должны соответствовать АНМ915.

- Транспортно-перегрузочная платформа контейнеров и паллет. Тормозная система – двухконтурная гидравлическая с дополнительным стояночным тормозом.

Емкости для сбора, тара использованной ветоши

Слитые с ВС спецжидкости и авиаГСМ должны храниться в металлических бочках, установленных на металлических поддонах. Поддон должен обеспечивать удержание жидкости в случае перелива не менее 5 % объёма. Требуется обязательно раздельное хранение различных видов спецжидкостей и авиаГСМ.

Емкости для сбора спецжидкостей и авиаГСМ должны быть окрашены в красный цвет, защищены от попадания в них атмосферных осадков, оборудованы устройствами и приспособлениями, исключающими попадание в окружающую среду жидкостей при их сборе, хранении и транспортировке, снабжены надписями "Огнеопасно" и быть промаркированными (на них должны быть надписи с наименованиями соответствующих групп сливаемых жидкостей).

Территория мест сбора и хранения слитых спецжидкостей и авиаГСМ должна содержаться в чистоте, не иметь загрязнений.

Для ликвидации возможных разливов масла, на местах хранения должен иметься ящик с песком и лопата.

Место установки емкостей определяется Главным оператором.

Промасленная ветошь накапливается в металлических ящиках с крышкой на удалении от других горючих материалов и источников возможного возгорания. Ящики должны быть окрашены в красный цвет и снабжены надписью «Огнеопасно».

Не реже чем один раз в неделю использованная ветошь должна подлежать вывозу для обезвреживания в специализированную организацию.

Запрещено:

- поступление промасленной ветоши в контейнеры для других отходов;
- поступление посторонних предметов в контейнеры для сбора промасленной ветоши.

Место установки ящиков для сбора отработанной ветоши определяется Главным оператором.



Требования по размещению оборудования на территории Аэропорта Владивосток

Оборудование оператора размещается на территории аэропорта только на основании заключенного с главным оператором договора на право осуществления деятельности в аэропорту.

При заключении договора между Главным оператором и оператором определяется перечень и состав спецтехники, спецсредств и оборудования, необходимого для осуществления производственной деятельности оператора в соответствии с заявленным оператором объемом работ (оказания услуг), в количестве достаточном для оперативного выполнения СУТОЧНОГО плана полетов.

Оператор обязан обеспечить своевременное прибытие персонала, автотранспорта, спецтехники, оборудования к месту выполнения работ (оказания услуг).

По окончании выполнения работ (оказания услуг) персонал, автотранспорт, спецтехника, оборудование и другие спецсредства должны быть возвращены в место их оперативного размещения, хранения, стоянки и т.п.

Оператор должен содержать оборудование в соответствии с требованиями настоящего Руководства.

Главный оператор вправе проводить инспекционный контроль за расположением и состоянием оборудования, выносить соответствующие предписания оператору при установлении нарушений.

Оператор должен в установленный в предписании срок исправить установленные замечания инспекционного контроля Главного оператора.

Все нарушения оператора по использованию, размещению, эксплуатации оборудования подлежат рассмотрению на комиссии Главного оператора и служат основанием для соответствующих юридических санкций, в соответствии с нормами данного Руководства и заключенного между главным оператором и оператором договора на право осуществления деятельности в аэропорту Хабаровск (Новый).

Инспекционный контроль Главного оператора не заменяет ответственность оператора, осуществляющего производственную деятельность на обеспечение безопасности работы оборудования в соответствии с требованиями законодательства.

Требования к средствам наземного обслуживания

Оператор аэропорта должен обеспечить наличие достаточного количества средств наземного обслуживания, необходимого для выполнения заявленного объема производственных операций, аппаратного и программного обеспечения (включая резерв техники и иных средств механизации для сбойных ситуаций), рабочего пространства и вспомогательных служб (транспорт и коммуникационные системы).

Оператор аэропорта обязан обеспечить:



- исправность техники и иных средств механизации;
- эксплуатацию техники и иных средств механизации в соответствии с руководством по эксплуатации и рекомендациями производителя; – своевременное проведение технического обслуживания и ремонта техники и иных средств механизации в соответствии с технической документацией, руководством по эксплуатации и рекомендациями производителя каждой единицы техники и иных средств механизации; – соответствие типам ВС техники, применяемой в обслуживании воздушных судов, подтвержденное сертификатами соответствия и иной разрешительной документацией.

Оператор аэропорта должен разработать и согласовать Технологии взаимодействия с иными операторами аэропорта и владельцами ИА, задействованными в технологическом процессе оказания услуг оператором аэропорта и обеспечить свою деятельность в соответствии с положениями настоящего Руководства, Стандартов и технологий.



Приложение № 4

Требования к страхованию гражданской ответственности

Общие требования по страхованию ответственности

Главный оператор и операторы обязаны страховать свою ответственность за вред, который может быть причинен в связи с ведением ими деятельности на территории аэропорта Владивосток (Кневичи).

Объектом страхования являются имущественные интересы Главного оператора, операторов, связанные с их обязанностью возместить вред, причиненный личности или имуществу физического или юридического лица вследствие осуществления своей деятельности на территории аэропорта Владивосток (Кневичи).

Страхованию подлежит риск ответственности по обязательствам, возникающим у оператора, Главного оператора, обеспечивающих обслуживание воздушных судов, пассажиров, багажа, грузов, почты перед третьими лицами в результате:

- причинения вреда жизни и здоровью (включая смерть) физическим лицам, при условии, что указанный вред причинен в связи с производственной деятельностью Главного оператора и/или Оператора аэропорта;

- утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) имущества (включая животных) физических и юридических лиц, при условии, что указанный вред причинен в связи с производственной деятельностью Главного оператора и/или оператора аэропорта.

Страхованию подлежит риск ответственности по обязательствам, возникающим у операторов аэропорта перед третьими лицами, в результате причинения вреда жизни и здоровью (включая смерть) физическим лицам, утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) имущества (включая животных) физических и юридических лиц, при условии, что указанный вред причинен в связи с производственной деятельностью оператора или аварии, произошедшей по вине оператора.

Страхованию подлежит риск ответственности по обязательствам, возникающим у операторов аэропорта перед третьими лицами, в результате причинения вреда жизни и здоровью (включая смерть) физических лиц, утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) имущества (включая животных) физических и юридических лиц, при условии, что указанный вред причинен в связи с производственной деятельностью оператора аэропорта.

Порядок расчета минимального размера страховой суммы

Минимальный размер страховой суммы договора страхования, заключенного между оператором аэропорта и страховщиком, определяется для каждого вида деятельности оператора аэропорта в соответствии с приведенной ниже формулой:



$$S = 3\,000\,000 \times K_1 \times K_2$$

где S минимальный размер страховой суммы по договору страхования, определяемой в долларах США;

K_1 - коэффициент, характеризующий операции, выполняемые оператором (из таблицы ниже необходимо выбрать операции, которые осуществляет оператор аэропорта и подставить соответствующее значение коэффициента в формулу);

K_2 — коэффициент, характеризующий использование оператором транспортных средств внутри КЗА (таблица ниже).

В случае, если $S < 100\,000$, то договор страхования не требуется.

Коэффициент, характеризующий операции, выполняемые оператором (K_1)

Коэффициент	Операции
1	Прием, хранение, подготовка и выдача на заправку, заправка воздушных судов авиационными горюче-смазочными материалами и специальными жидкостями
1	Проведение контроля качества авиационного топлива, масел, смазок, противоводокристаллизационных, гидравлических, противообледенительных жидкостей (далее авиа ГСМ) на соответствующих этапах авиатопливообеспечения воздушных перевозок в целях выявления изменений значений показателей качества авиаГСМ в процессе их поставки и подготовки к применению, а также в целях оценки пригодности авиаГСМ к заправке в воздушные суда. Проведение анализа качества, работавших в авиационных системах авиаГСМ в целях оценки возможности их дальнейшего использования. проведение анализа качества авиаГСМ, отобранных в связи с расследованием авиационных происшествий и инцидентов с гражданскими воздушными судами. Организация, осуществляющая контроль качества авиаГСМ, заправляемых в воздушные суда, может выполнять как весь указанный комплекс работ, так и только их часть
0,8	Техническое обслуживание ВС. Линейное ТО ВС (текущее обслуживание ВС)
0,05	Обеспечение спецмашинами перевозок в пределах аэропорта работников оператора, хозяйственных и иных грузов. Организация технической эксплуатации и ремонта спецтранспорта согласно требованиям инструкций



	предприятий-изготовителей. Техническое обслуживание и ремонт спецмашин, средств механизации, технологического оборудования. Обеспечение спецмашинами работ по проведению технического обслуживания воздушных судов. Обеспечение спецмашинами работ по заправке авиаГСМ воздушных судов, сливу авиаГСМ из баков воздушных судов
0,05	Перронное обслуживание бортпитания Внутренняя уборка воздушных судов

Коэффициент характеризующий использование оператором транспортных средств внутри КЗА (К₂)

Коэффициент	Транспортные средства
1	Оператор аэропорта выполняет работы внутри КЗА с использованием каких-либо автотранспортных средств
0,3	Оператор аэропорта выполняет работы внутри КЗА без использования каких-либо автотранспортных средств или вне КЗА

Требования к договорам страхования

Договор страхования должен быть заключен на срок не менее 12 месяцев от даты заключения договора с Главным оператором и пролонгироваться каждый последующий год в случае продолжения деятельности в аэропорту Владивосток (Кневичи).

Страховщиком по договору страхования может выступать компания с рейтингом надежности по версии агентства «Эксперт РА» не ниже А++



Приложение № 5

Требования к голосовой радиосвязи на территории аэропорта

1. Для обеспечения голосовой радиосвязи на территории аэропорта Владивосток развернут комплекс радиокommunikационной системы Trbonet с использованием оборудования motorolla, обеспечивающий цифровые каналы связи для передачи речевой информации между участниками аэропортовой деятельности, и хранению записи разговоров операторов на сервере АО МАВ.

2. При наличии потребности в радиосвязи на территории аэропорта Владивосток (в зоне действия аэропортовой сети радиосвязи) разрешается использование только зарегистрированных установленным порядком абонентских устройств голосовой радиосвязи цифрового диапазона.

3. Ведение радиообмена в аэропорту Владивосток осуществляется согласно действующей инструкции радиообмена в сетях внутрипортовой радиосвязи на территории аэропорта Владивосток. Правила ведения радиосвязи должны соблюдаться всеми Операторами аэропорта Владивосток. Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями РС ГА-99, Инструкции N 34/И от 04.11.82 г. «О порядке организации работы сетей внутриаэропортовой электросвязи в аэропортах гражданской авиации».

Правила определяют:

- порядок ведения радиосвязи;
- фразеологию радиообмена.

4. Правила ведения радиосвязи связи должны соблюдаться всеми лицами, организующими и контролирующими работ на летном поле, а также водителями автотранспортных и аэродромных средств.

5. Внутриаэропортовая радиосвязь организуется с помощью базового оборудования, стационарных, мобильных и носимых радиостанций цифрового диапазона и предназначается для обеспечения деятельности должностных лиц, занятых обслуживанием пассажиров на перроне и подготовкой ВС, управления передвижением спецавтотранспорта и т.д.

6. В подразделениях должны быть организованы: учет радиостанций, места установки, налажен

ежедневный контроль за наличием и состоянием работоспособности радиостанций.

Исправность мобильных радиостанций, установленных на спецавтомобилях, должна проверяться

механиками гаражей перед выездом спецмашин из гаража.

7. Ответственность за сохранность радиостанций в исправном состоянии несут лица, использующие радиостанции, а также начальники подразделений, в которых эксплуатируются радиостанции.

8. Водители радиофицированных машин и должностные лица должны быть обучены правилам



ведения внутриаэропортовой радиосвязи, знать установленный порядок движения по аэродрому и иметь соответствующий допуск.

9. Лица, допустившие нарушения установленных правил использования радиосвязи, несут персональную ответственность.



Приложение № 6

Правила внутреннего распорядка

1. (Суб)арендуемые Объекты аренды, объекты ИОП не могут использоваться Оператором аэропорта ни для каких незаконных целей, в нарушение действующего законодательства РФ или распоряжений каких-либо государственных, муниципальных или других органов. Обязательно соблюдение Оператором аэропорта норм, установленных нормативно-правовыми актами РФ, содержащими требования противопожарной и промышленной безопасности

2. Оператор аэропорта обязан незамедлительно информировать Владельца ИОП обо всех ставших ему известных случаях правонарушений в (суб)арендуемых Объектах аренды, либо в зонах общего пользования.

3. Оператор аэропорта обязан незамедлительно с момента возникновения ЧС, либо с момента, когда Оператору аэропорта стало известно о ЧС, информировать представителя Владельца ИОП о ЧС по следующим каналам связи:

- телефоны: 8(423)230-67-54, +7-924-730-0354, 8(423)230-69-01 (в случае пожара),

а также участвовать в тренировках по гражданской обороне и мероприятиях по защите от чрезвычайных ситуаций.

4. Запрещено противодействовать беспрепятственному допуску в любое время представителей Оператора аэродрома / Владельца ИОП (в т.ч. Коменданта, Сотрудников подразделений контроля качества, а также других уполномоченных представителей Оператора аэродрома / Владельца ИОП) в (суб)арендуемые Объекты аренды / объекты ИОП / на Территорию проведения промо-акции для контроля (в том числе с использованием средств объективного контроля, включая видеонаблюдение, видеосъемку, фотосъемку) за исполнением обязательств Оператором аэропорта по договорам с аэропортом Владивосток в части их содержания и эксплуатации, а также для контроля исполнения требований настоящего Руководства.

5. Запрещается проникать в производственные помещения, в КЗА без надлежащим образом оформленного доступа, самовольно передвигаться по перрону и летному полю без сопровождения уполномоченных сотрудников аэропорта.

6. Запрещено парковать автомобили на территории аэропорта Владивосток в местах, не определенных под парковку.

7. Запрещено употребление спиртных напитков (в т.ч. хранение открытых спиртных напитков в (суб)арендуемых Объектах аренды) и наркотических/психотропных веществ, а также нахождение и исполнение служебных обязанностей в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на территории аэропорта Владивосток. Владелец ИОП оставляет за



собой право требовать от сотрудника Оператором аэропорта, допустившего данное нарушение покинуть пределы территории аэропорта Владивосток. Владелец ИОП также оставляет за собой право обратиться в органы правопорядка.

8. Запрещено находиться на территории АВК, прилегающих к АВК территорий, иных территорий аэропорта Владивосток, по которым могут свободно перемещаться пассажиры, в пачкающей, зловонной одежде, с предметами, продуктами, которые могут испачкать пассажиров, багаж и элементы конструкций. Исключением являются производственные помещения, изолированные от пассажиров, связанные с деятельностью по обслуживанию и ремонту ВС, Техники и иных средств механизации.

9. Запрещено создавать ситуации, затрудняющие передвижение пассажиров и/или совершать действия по нарушению общественного порядка, выражающиеся в навязчивых действиях гражданина, осуществляемых в отношении других граждан против их воли, в целях купли-продажи, обмена, или приобретения товаров иным способом, а также в целях гадания, попрошайничества, оказания услуг сексуального характера, либо навязывания иных услуг.

9.1. Оператором аэропорта запрещено осуществлять продвижение собственных товаров и услуг, проведение промо-акций, осуществление раздачи печатных рекламных- информационных материалов за пределами промооборудования, размещенного на переданных в (суб)аренду помещениях;

9.2. Сотрудниками Оператором аэропорта запрещено распространять печатную информационную продукцию, содержащую политическую рекламу;

9.3. Оператором аэропорта, предоставляющим услуги общественного питания/ реализующих продукты питания допускается осуществление продвижения вне указанных пределов, но строго в рамках предоставленной Оператору аэропорта Территории проведения промо-акции и с соблюдением требований п.4.9. данного Руководства;

9.4. Для всех Операторов аэропорта в качестве приоритетного канала продвижения своих товаров и услуг потенциальным Потребителям рекомендуется использовать - интернет-коммуникации.

10. Запрещено создавать условия, которые мешают сотрудникам других Операторов аэропорта, сотрудникам Владельцем ИОП, выполнять свои должностные обязанности или препятствуют обслуживанию пассажиров, а также создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству пассажиров/клиентов аэропорта, а также персонала, допускать по отношению к ним словесные оскорбления, угрозы и попытки физического насилия.

11. Запрещено перемещение в клиентской зоне АВК товаров в открытом виде: на открытой телеге (без бортов, предотвращающих обзор содержимого) либо на гидравлической телеге без использования чехлов/ тентов однородного неяркого цвета - черный, синий, темно-серый.



12. Запрещено засорять, загрязнять и наносить повреждения сооружениям, инженерным системам, устройствам, оборудованию, эскалаторам, элементам конструкции зданий и сооружений на территории аэропорта Владивосток.

13. Запрещено сидеть, лежать на полу и в местах, не предназначенных для этого.

14. Запрещено перемещаться по территории зданий на велосипедах, самокатах, мотоколясках, тележках и других транспортных средствах, за исключением больных пассажиров и пассажиров с ограниченной подвижностью (PRM). Транспортные средства, предназначенные для перевозки в багаже должны находиться на территории терминала в сложенном (упакованном) виде.

15. Запрещено выносить за пределы КЗА продукцию, приобретенную в магазинах беспошлинной торговли (Duty Free), а также в прочих магазинах / объектах питания, находящихся в чистой зоне международных вылетов аэропорта Владивосток, с использованием служебного пропуска и положения.

16. Запрещены сбор, хранение и складирование в (суб)арендуемых Объектах аренды и на Территории проведения промо-акции любых легковоспламеняющихся, горючих веществ (если иное не установлено назначением (суб)арендуемой площади).

17. Запрещено хранение, размещение в (суб)арендуемых Объектах аренды и на Территории проведения промо-акции токсичных веществ, животных, оружия, боеприпасов, радиоактивных или любых других материалов или предметов, которые могут быть опасны для здоровья людей и/или окружающей среды.

18. Запрещено курение:

- Сотрудникам Оператора аэропорта, Потребителям и иным лицам, находящимся в (суб)арендуемых помещениях.

- Сотрудникам Оператора аэропорта на территории аэропорта Владивосток, за исключением мест, специально определенных Владельцем ИОП для курения. Места, специально отведённые для курения, обозначаются отличительными признаками (табличка, наклейка или разметка с указанием: «Место для курения», - либо с символом неперечёркнутой сигареты).

19. Запрещена установка и подключение электронагревательных и бытовых приборов в (суб)арендуемых Объектах аренды и на Территории проведения промо-акции без предварительного письменного согласования с Владельцем ИОП. Запрещено подключать в группы розеток, обеспечивающих работу технологического оборудования Владельцев ИОП, электрическую нагрузку путем отключения данного оборудования, без разрешения Владельца ИОП.

20. Запрещено использовать кабели и провода с поврежденной изоляцией, применять в целях отопления электронагревательные устройства.



21. Запрещено использование зон общего пользования, служебных и эвакуационных коридоров в целях хранения, размещения любого имущества Оператором аэропорта.

22. Сбор, хранение и складирование отходов и мусора в (суб)арендуемом помещении осуществляется в урнах, а в зонах общего пользования только в тех местах (урны, контейнеры), которые определены Владельцем ИОП.

23. Для вывоза мусора могут использоваться только технологические и служебные входы. Транспортировка мусора (ТБО) осуществляется только в ночное время. Запрещено сортировать и прессовать мусор в клиентских зонах.

24. Запрещено проведение огневых / газосварочных работ без соответствующего разрешения Владельца ИОП на проведение таких работ, а также проведение таких работ с нарушением требований противопожарной безопасности.

25. Оператору аэропорта запрещено без согласия Владельца ИОП вести любую коммерческую и не коммерческую деятельность на территории аэропорта Владивосток за пределами переданного в (суб)аренду помещения, а также за пределами предоставленной Оператору аэропорта Территории проведения промо-акции. В том числе, запрещено использовать территорию аэропорта Владивосток:

- для осуществления презентаций и других рекламных акций Оператором аэропорта и сторонних организаций, размещение рекламных плакатов и другой рекламной продукции (в т.ч. в зонах доступных для просмотра без посещения арендуемого помещения);

- для реализации товаров (работ, услуг) третьим лицам с организацией торговой зоны, либо для демонстрационных (выставочных и иных подобных) целей, а также в целях рекламы продукции (работ, услуг) третьих лиц.

Наименование компании Оператором аэропорта на двери (суб)арендуемого помещения (стандартная вывеска), а также на промо-стойках, стеллах, подиумах и прочих Рекламных объектах, используемых Оператором аэропорта в рамках проводимой Промо-акции; календари, канцелярские принадлежности и любая сувенирная продукция с логотипами Оператором аэропорта и других сторонних организаций не являются рекламной продукцией.

26. Если иное не согласовано с Владельцем ИОП, запрещено применение любых звуковых, световых и других эффектов, которые могут помешать деятельности других Операторов аэропорта и повлиять на деятельность служб Владельца ИОП. Системы звуковой трансляции (в т.ч. музыкальной, речевой рекламы) должны устанавливаться только после согласования с Владельцем ИОП. При использовании Оператором аэропорта фонового музыкального сопровождения, аудиоряд и уровень его звука должен быть согласован с Владельцем ИОП. Музыкальный фон не должен превышать 55 ДЦБ.

27. В зонах общего пользования, а также в (суб)арендуемых Объектах аренды на территории торговых объектов (т.е. на территории помещений



/площадей, предназначенных под ритейл, под питание, под пассажирские сервисы, а также прочие цели связанные с обслуживанием Потребителей, такие как стойки по продаже билетов/ такси и т.д.), а также в офисных помещениях и на Территории проведения промо-акции должны отсутствовать (быть не доступными взгляду Потребителей): товар в транспортной упаковке; оборудование, неиспользуемое при обслуживании Потребителей (например: неиспользуемая оргтехника, отключенная от электросети; сломанные элементы мебели и т.д.); раздевалки для персонала; зимняя/ демисезонная верхняя одежда персонала (например: куртки, пальто, шубы и т.д.) и иные предметы, не связанные с обслуживанием Потребителей (например: пачки бумаги; бутылки с питьевой водой). Указанное имущество должно храниться в закрытых шкафах, закрытых стеллажах, системах хранения и прочих закрывающихся элементах мебели.

28. Оператор аэропорта обязан соблюдать чистоту и порядок в (суб)арендуемых Объектах аренды и на Территории проведения промо-акции, а также в зонах общего пользования. Элементы интерьера и оборудования (суб)арендуемых офисных помещений, торговых объектов (т.е. на территории помещений /площадей, предназначенных под ритейл, под питание, под пассажирские сервисы, а также прочие цели, связанные с обслуживанием Потребителей, такие как стойки по продаже билетов/ такси и т.д., вендинговые аппараты, терминалы и прочее), а также Рекламных объектов на Территории проведения промо-акции должны поддерживаться в чистом, презентабельном виде:

- должно быть обеспечено:

- отсутствие видимых загрязнений (пыли, потеков, налёта и известковых отложений, накипи, ржавчины, пятен, разводов, оставленных тряпкой и прочее);
- отсутствие мусора на полу и рабочих местах персонала Оператором аэропорта;
- отсутствие остатков пищи (в т.ч. остатков от упаковок пищевых продуктов, коробок из-под пиццы/ роллов, грязных подносов и т.п.) на рабочих местах персонала Оператором аэропорта, а также в корзинах для мусора / урнах);
- в арендуемых объектах аренды (за исключением: складских (подсобных) помещений, вендинговых аппаратов, торговых объектов аренды под питание) запрещено хранение в зоне видимости Посетителей/Клиентов пищи и напитков. Допускается хранение бутылки воды объемом до 0,6 л. и прозрачного пластикового стаканчика для употребления питьевой воды персоналом Оператором аэропорта;
- отсутствие наклеек, рисунков и любых других изображений/ надписей на стенах, столах/ стульях и других элементах интерьера/ оборудования, если они не согласованы в рамках концепции объекта аренды / концепции рекламного объекта.



- отсутствие неприятных посторонних запахов (запахи испорченной пищи, табака, канализации, лакокрасочных веществ, пыли) фиксирующихся органолептическим методом (по ощущениям). Запах кофе/чая посторонним не считается.

- все элементы интерьера и оборудования должны быть целостны, исправны, не содержать потертостей, трещин, вмятин, царапин, механических повреждений и других дефектов;

- все лампы элементов интерьера и оборудования должны находиться в исправном состоянии, витрины (при их наличии) должны быть освещены полностью в течение суток;

- любое оборудование и техника должны быть в работоспособном состоянии, визуально и функционально исправны, работать в штатном режиме.

29. Запрещено употребление пищи и напитков (кроме питьевой воды) вне специально отведенных для этого мест: точек общественного питания, кофе-брейков, столовых и т.п. Допускается употребление безалкогольных напитков в зоне для переговоров офисного помещения.

30. Запрещены проживание сотрудников Оператором аэропорта и других лиц, организация спальных мест в (суб)арендуемых Объектах аренды, а также сон сотрудников Оператором аэропорта. Основные признаки нахождения в состоянии сна: утрата активной, особенно целенаправленной деятельности, принятие определенной неподвижной позы, закрытые глаза. Запрещено размещение спальных принадлежностей (постельное белье, одеяла, подушки и проч.), кроватей, кушеток, раскладушек, надувных матрасов и прочих матрасов в сложенном или разобранном виде (допускается размещение не раскладывающихся диванов в зоне для Посетителей офисного помещения).

31. Запрещено сливать в канализацию пищевые отходы, строительный мусор и любые другие отходы, а также любые жидкости, которые могут вызывать засорение канализационных труб или порчу оборудования.

32. Запрещено чем-либо закрывать элементы системы пожаротушения, энергообеспечения, видеонаблюдения и охранной сигнализации, а также трубы и люки отопления, вентиляции и воздушного кондиционирования, которые обеспечивают воздухообмен в помещениях.

33. Запрещено использование оборудования не по прямому назначению, в том числе пассажирские багажные тележки могут быть использованы только для перевозки багажа пассажирами или при осуществлении помощи пассажирам в транспортировке багажа при непосредственном сопровождении с багажом. При перевозке грузов/имущества на территории аэропорта Владивосток допускается использование Оператором аэропорта тележек, соответствующих следующим требованиям:

- ширина тележки с грузом не должна превышать 700 мм;
- длина тележки с грузом не должна превышать 1 020 мм;
- высота тележки, как с грузом, так и без груза от пола не более 1 200 мм;



- высота тележки от пола до верхней части платформы тележки не более 200 мм;
- борта и ручки тележки должны быть окаймлены резиновым амортизатором;
- тележка должна быть чистой и промаркированной способом, позволяющим идентифицировать данные транспортировочные средства на предмет принадлежности Оператору аэропорта.

34. Провоз товара и любого другого имущества через зоны общего пользования, пассажирские зоны (зоны обслуживания пассажиров) осуществляется Оператором аэропорта в соответствии с графиком, согласованным с Владельцем ИОП.

В случае использования лифтов при перевозке грузов Оператор аэропорта обязан соблюдать следующие требования:

- при перевозке грузов на лифте с использованием тележки Оператор аэропорта следит, чтобы тележка не билась и не упиралась в заднюю стенку лифта;
- запрещено размещать и перевозить в купе лифта одновременно две тележки с грузом или без него;
- запрещено прикладывать силы для открывания дверей шахты и кабины лифта, а также запрещено задерживать движение дверей лифта при закрывании, придерживая их руками или ставя какие-либо предметы;
- запрещено использование лифтов, не предназначенных для перевозки грузов (пассажирские, панорамные). В аэровокзальном комплексе аэропорта Владивосток перевозить груз разрешается только на лифтах № 18, 19. Информация о номере лифта указана в Правилах пользования лифтом, размещенных на стене, внутри кабины лифта;
- запрещено загромождать тележками выходными площадками лифтов и перекрывать (или мешать) выезду тележки из лифта;
- запрещено садиться на тележку с грузом или без него;
- запрещено использовать эскалаторы для перевозки грузов и/или тележек, размещать перевозимый груз на ступенях и/или полотне эскалатора.

35. Запрещено принудительно удерживать (в т.ч. подпирать какими-либо предметами) дверные механизмы: ворота; входные револьверные двери; двери, снабженные автоматическими доводчиками, и тем самым нарушать их работоспособное состояние. Двери подсобных и любых других арендованных помещений, которые не используются для непосредственного обслуживания клиентов Оператором аэропорта (т.е. помещения, доступ в которые клиентам не требуется для получения услуги/товара), должны быть закрыты.

При эксплуатации секционных, рулонных, подъемно-поворотных, распашных и/или откатных ворот (далее по тексту - автоматические ворота) Оператор аэропорта обязан соблюдать следующие требования:

- ручное открывание и закрывание автоматических ворот осуществлять только при отключении электроэнергии и при исправном электродвигателе,



при открытии и закрытии автоматических ворот не прилагать к ним больших усилий. Резкое открытие и закрытие автоматических ворот запрещено;

- запрещено проходить или пробегать под движущимся полотном автоматических ворот;

- запрещено подвергать автоматические ворота ударам и препятствовать их свободному открытию и закрытию;

- запрещено устанавливать на автоматические ворота дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей автоматических ворот;

- не подвергать загрязнению направляющие и ролики автоматических ворот;

- во время движения полотна в проеме автоматических ворот должны отсутствовать посторонние предметы и мусор;

- запрещено прикасаться к подвижным элементам автоматических ворот (ролики, боковые опоры, панели и т.п.) во время их движения;

- при наличии в автоматических воротах калитки перед началом их движения необходимо убедиться, что калитка закрыта;

- при использовании автоматических ворот Оператор аэропорта обязан назначить ответственных за эксплуатацию автоматических ворот и предоставить копию Приказа о назначении ответственного Владельцу ИОП.

36. Запрещено проводить ремонтные работы без организации временных ограждений, информационных табличек. Время проведения ремонтных работ, формат временных ограждений и информационных табличек должны быть предварительно согласованы с Владельцем ИОП.

37. Запрещена установка и подключение радиоэлектронных средств связи и телекоммуникационного оборудования (в т.ч. WI-FI роутеров, ретрансляторов радио- и gsm сигнала) в (суб)арендуемых помещениях и на территории аэропорта Владивосток без предварительного письменного согласования с Владельцем ИОП.

38. Запрещено проводить несанкционированные работы с ИТ оборудованием, включенным в общую ИТ сеть Владельца ИОП (без предварительного письменного согласования с Владельцем ИОП).

39. Запрещено устанавливать замочные механизмы с ключами на двери, находящиеся в Объектах аренды без предварительного письменного согласования с Предприятием аэропорта Владивосток, которое предоставило данные Объекты аренды Оператору аэропорта во временное владение и пользование за плату ((суб)аренду) согласно Договора (суб)аренды имущества, заключенного между Предприятием аэропорта Владивосток и Оператором аэропорта. Если иное предварительно не согласовано письменно с Предприятием аэропорта Владивосток, Оператор аэропорта обязуется использовать на дверях в Объектах аренды исключительно электронные замки, объединенные в единую систему контроля доступа.



40. Запрещено занимать помещения, не переданные в рамках договорных отношений с владельцем ИОП в установленном порядке.



Приложение № 7

Требования к ведению коммерческой деятельности

1. Общие положения

1.1. Обязательный перечень неавиационных услуг, предоставляемых потребителям на территории международного аэропорта Владивосток, соответствует отраслевому стандарту (ОСТ 54-1-283.02-94 «Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах»), а также рекомендациям Международной организации гражданской авиации (ИКАО).

1.2. Номенклатура и качество предоставляемых услуг должны полностью удовлетворять потребности потребителя.

1.3. Коммерческая деятельность на территории аэропорта должна вестись на уровне мировых стандартов с максимально возможным ассортиментом товаров, работ и услуг и предоставлением гарантий на товары, работы и услуги.

1.4. Ответственность за организацию соблюдения условий настоящих Требований к ведению коммерческой деятельности сотрудниками оператора возлагается на администрацию оператора.

2. Общие требования к оператору

2.1. Общие требования к коммерческой точке оператора

Оператор в рамках своей деятельности на территории международного аэропорта Владивосток обязан:

- соблюдать режим работы, установленный договорными отношениями с арендодателем;
- иметь в коммерческой точке оформленный в соответствии с законодательством и размещенный на видном месте уголок потребителя;
- иметь информацию о наименовании, адресе регистрации, телефоне организации и режиме работы коммерческой точки;
- иметь утвержденный оператором прейскурант цен (ценники, меню с ценами), книгу обращений и предложений;
- проводить оперативный мониторинг суточного расписания прибытия/отправления авиарейсов с помощью информационного табло в АВК и/или корпоративного сайта АО «МАВ» и, в случае его изменения, скорректировать режим работы коммерческой точки. При массовых скоплениях пассажиров, в случаях задержек рейсов, оператор должен обеспечить работоспособность коммерческой точки по скорректированному графику;
- иметь в коммерческой точке настоящее Руководство со всеми приложениями к нему, с приложением листа ознакомления персонала оператора с документом;
- иметь квалифицированный персонал, работающий непосредственно с потребителями;



– принимать оплату за товары, работы и услуги как за наличный расчет, так и безналичным способом, в том числе с использованием платежных систем МИР, VISA, Mastercard, Maestro, UnionPay);

– обеспечить хранение денежных средств и прочей документации с учетом требований нормативных документов ЦБ РФ.

При получении оплаты за реализуемые продукцию, товары и/или оказанные услуги потребителям сотрудник оператора обязан выдать товарный чек, квитанцию или иной документ, подтверждающий прием денежных средств.

При необходимости проведения технического перерыва в коммерческой точке оператором должна быть размещена табличка с информацией о техническом перерыве и времени его начала и окончания.

2.2. Требования к персоналу оператора в торговой точке

2.2.1. Персонал оператора должен:

– быть ознакомленным под роспись в САБ АО «Мав» с Инструкцией по пропускному и внутриобъектовому режиму в АО «Мав», Памяткой по соблюдению мер транспортной (авиационной) безопасности;

– иметь пропуск установленного образца при нахождении в зоне транспортной безопасности аэропорта. Пропуск носится поверх верхней одежды и предъявляется сотрудникам САБ АО «Мав» в пунктах досмотра, на КПП;

– знать и выполнять требования настоящего Руководства;
– быть коммуникабельным и приветливым;
– создавать атмосферу гостеприимства и уюта;
– проявлять доброжелательность и терпение, быть выдержанными, избегать конфликтных ситуаций с потребителями;

– владеть английским языком не ниже уровня, позволяющего оказать предоставляемую оператором услугу англоговорящему потребителю;

– соблюдать профессиональную этику;
– доброжелательно реагировать на замечания и предложения клиентов;

– предоставлять интересующую потребителя информацию, касающуюся услуг коммерческой точки оператора;

– обслуживать пассажиров с ограниченными физическими возможностями вне очереди;

– быть одетым в чистую, опрятную форменную (отличительную) одежду без видимых повреждений и загрязнений;

– носить фирменный бейдж с указанием Ф.И.О. сотрудника и должности;

– не держать на рабочем месте личные вещи (верхнюю одежду, дамские сумки и т.д.);



- не есть, не пить, а также не держать на рабочем месте и в зоне видимости посетителя продукты питания, напитки, посуду;

- не использовать неклиентоориентированные позы (складывать руки в замок, лежать, сидеть на полу, сидеть, облокотившись головой на руку, держать руки в карманах и т.д.).

2.2.2. Персоналу оператора запрещено:

- передавать свой личный пропуск другим лицам;
- находиться в зоне транспортной безопасности аэропорта в свое нерабочее время, а также в зонах, отметка о допуске в которые отсутствует в пропуске.

2.3. Требования к оператору по санитарно-гигиеническому содержанию коммерческой точки

2.3.1. Выполнение работ по текущей уборке и поддержанию в чистоте помещений осуществляется собственными силами и средствами оператора, либо организацией, имеющей право оказывать услуги клининга на территории АВК.

2.3.2. В случае если выполнение работ по текущей уборке и поддержанию в чистоте помещений оператора осуществляется собственными силами, оператор обязан:

- содержать арендуемое помещение в чистом состоянии, с соблюдением санитарно-гигиенических норм;

- обеспечивать качественное выполнение мероприятий по уборке помещений и занимаемой территории с учетом требований безопасности, правил обслуживания и санитарных норм;

- иметь уборочный инвентарь (технологическое оборудование), сертифицированные химические средства для уборки помещений (площадей) оператора;

- организовывать порядок плановой уборки помещений (занимаемой территории) в период времени, не создающий неудобства для посетителей (в период наименьшего скопления рейсов на отправку/прибытие). При возникновении необходимости – производить уборку в любое время, стараясь свести к минимуму неудобства для потребителей услуг международного аэропорта Владивосток;

- обеспечить своевременный сбор и вынос мусора, не допускать скопления мусора в местах общего пользования потребителей услуг международного аэропорта Владивосток;

- обеспечить выполнение требований к качеству уборки помещений (площадей) и прилегающей территории.

2.3.3. Оператор, деятельность которого связана с выдачей товара в негерметичной упаковке (бумажные, пластиковые стаканы и пр.), обязан обеспечить размещение урн для его сбора, в удобных для потребителей местах, в пределах закрепленной за ним площади.



3. Дополнительные требования к оператору, ведущему розничную торговлю

3.1. К розничной торговле относятся торговые места, а именно:

- продажа продуктов питания;
- продажа сувениров;
- продажа прессы, печатной продукции, сим-карт на телефоны;
- продажа аптечных товаров;
- продажа косметики, парфюмерии;
- продажа детских товаров;
- продажа одежды, аксессуаров;
- продажа ювелирных украшений и бижутерии;
- продажа гаджетов и техники;
- вендинговые аппараты;
- продажа иных категорий продовольственных и непродовольственных товаров.

3.2. Оператор осуществляет коммерческую деятельность на территории международного аэропорта Владивосток и размещает торговые точки розничной торговли в строгом соответствии с договорными условиями.

3.3. Ассортимент, реализуемый в точках предоставления товаров и услуг, должен соответствовать общей потребности потребителей и не противоречить требованиям действующего законодательства.

3.4. Оператор обязан иметь в наличии сертификаты соответствия на предоставленную к реализации продукцию с соответствующей датой закупки партии. Предъявлять по первому требованию потребителей, проверяющих органов, в том числе сотрудников службы по развитию производственной системы и обеспечению качества АО «МАВ» сертификаты соответствия на продукцию.

3.5. При реализации товаров посредством вендинговых аппаратов оператором должно быть обеспечено:

- исправность, работоспособность аппаратов;
- соответствие ассортимента перечня заявленного в автомате фактическому;
- наличие разменной монеты;
- исправность приема бумажных и монетных расчетов автоматов;
- контактную информацию для обращений покупателей в случае возникновения сбоев в работе вендингового аппарата при совершении покупки.

3.6. Оператор обязан обеспечивать бесперебойное предоставление полного ассортимента товаров и услуг в рамках согласованных номенклатурных групп.

3.7. Технологические перерывы в течение рабочего времени не должны превышать 20 мин., при этом информация должна быть наглядно размещена



на информационном носителе (пластик, формат А4, текст занимает 20% от общего объема), содержать время окончания технологического перерыва и находиться на видном месте.

3.8. Оператор несет ответственность за качество товаров и услуг, продаваемых/оказываемых на территории международного аэропорта Владивосток.

4. Требования к оператору – предприятию общественного питания

4.1. Реализуемые оператором пищевые продукты должны соответствовать санитарным нормам определенным законодательством.

4.2. Оператор зоны общественного питания должен обеспечивать достаточный выбор блюд и ассортимент продуктов питания, включая детское, диетическое и другие виды питания, отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям.

4.3. Счет на оплату должен подаваться в холдере, меню должно быть без видимых дефектов.

4.4. Ожидание обслуживания потребителей не должно превышать:

- в ресторанах (столовых) – не более 25 мин;
- в кафе – не более 15 мин;
- в буфетах и барах – не более 10 мин.

4.5. Подготовка (уборка) места приема пищи после завершения обслуживания посетителя не должна превышать 5 минут.

4.6. На территории зоны общественного питания оператор должен организовать места для обслуживания потребителей с ограниченными физическими возможностями, а также места, оборудованные для кормления детей (детские стульчики с ремешками безопасности).

4.7. Для посетителей на креслах-колясках в зоне общественного питания оператор должен обеспечить:

- доступный вход и достаточно свободное пространство для разворота на кресле-коляске;
- проходы в зонах между столами и другими предметами мебели должны иметь габаритную ширину не менее 1,2 м;
- барные стойки самообслуживания должны быть доступными, следует предусмотреть пониженную секцию высотой не более 0,85 м, шириной не менее 1 м.

4.8. Персонал зон общественного питания должен знать и соблюдать правила международного этикета, технику и специфику обслуживания иностранных потребителей.

4.9. Оператор должен организовать в арендуемых помещениях комплексную уборку, своевременный сбор и вывоз мусора и пищевых отходов, дезинфекцию, дератизацию и дезинсекцию, также должны быть установлены вытяжки/очистители воздуха.



4.10. Оператор должен обеспечить наличие жиросъемщиков, пропускной мощностью обеспечивающей предельно допустимую Законодательством РФ концентрацию жиров в канализационных стоках.

4.11. Клиентская зона, должна быть оснащена розетками для зарядки мобильных телефонов и электронных устройств.

4.12. Мусорные баки для пищевых отходов всегда должны быть закрыты.

4.13. Персонал Оператора, при сервировке и порционировании блюд, обязан пользоваться одноразовыми перчатками.

4.14. Сотрудникам оператора запрещается выходить в служебно-административные помещения, а также туалеты, в общие зоны прилета/вылета АВК и на прилегающую территорию в одежде, предназначенной для приготовления продуктов питания, в фартуках и иной спецодежде.

5. Требования к оператору, предоставляющему услугу по упаковке и хранению багажа

5.1. Услуга по упаковке и хранению багажа потребителям оказывается сотрудником оператора в здании АВК с обязательной выдачей товарного чека, квитанции или иного документа, подтверждающего прием денег.

5.2. Денежные средства за услугу по упаковке и хранению багажа должны приниматься в соответствии с Прейскурантом цен, расположенном на видном месте.

5.3. Запас упаковочного материала должен соответствовать пассажиропотоку. При упаковке багажа и ручной клади очередь не должна превышать 10-ти клиентов.

5.4. Сотрудники оператора при оказании услуг потребителям международного аэропорта Владивосток должны иметь опрятный внешний вид, одеты в спецодежду с фирменным логотипом и размещенным на видном месте служебным пропуском.

5.5. Прием на хранение и непосредственно хранение багажа должно быть организовано в соответствии с требованиями законодательства.

5.6. Площадь помещения камеры хранения должна позволять одновременно разместить на хранение не менее 150 стандартных мест багажа.

5.7. Время оказания услуги потребителю в «Камере хранения» не должно превышать 5 (пяти) минут. Данный временной интервал не включает в себя время ожидания потребителем в очереди.

6. Требования к оператору, предоставляющему услуги такси

6.1. Оператор такси должен иметь единую диспетчерскую службу в здании АВК международного аэропорта Владивосток, доступную для потребителя 24 часа в сутки.

6.2. Информация о тарифах, услугах и местах парковки должна быть наглядно размещена в здании АВК международного аэропорта Владивосток.



6.3. Автомобили такси должны быть оборудованы опознавательными знаками «ТАХИ», иметь обозначения (элементы) фирменного стиля таксомоторной компании.

6.4. Время ожидания подачи автомобиля такси не должно превышать 10 минут с момента обращения клиента к оператору такси.

6.5. Продажу услуг осуществляет диспетчер такси на стойке, размещенной в здании АВК, или по телефону единой диспетчерской службы. Водителям запрещается заниматься продажей (предложением) услуг потребителям самостоятельно.

6.6. Водитель обязан соблюдать нормы общения и правила поведения в общественных местах, быть аккуратно и чисто одетым, носить бейдж.

7. Требования к оператору, оказывающему услуги по виду деятельности финансовые сервисы:

7.1. Курс покупки и продажи валюты, отраженной на информационных стендах и табло операционной кассы должен совпадать с фактическим курсом, по которому проведена конвертация валюты.

7.2. Инкассация должна проводиться с периодичностью, достаточной для бесперебойной работы Оператора.

7.3. Должно быть обеспечено достаточное для бесперебойной работы, наличие денежных средств, в валюте и номинале.

7.4. В банкоматах должна быть обеспечена возможность обслуживания карт МИР, VISA, Mastercard, Maestro, UnionPay.

8. Требования к оператору, оказывающему услуги по продаже авиабилетов авиакомпаний:

8.1. Реализация авиабилетов осуществляется только на рейсы тех авиакомпаний, перечень которых согласован с администрацией аэропорта.

8.2. Отсутствие посторонних лиц на кассовой стойке либо за стойкой, при этом допускается нахождение сторонних лиц при наличии у них пропуска, бейджа, по которому можно идентифицировать сотрудника, либо лиц, осуществляющих ремонт или наладочные работы.

9. Правила проведения промоакции:

9.1. При проведении промоакции промоутеры Оператора должны соблюдать требования к внешнему виду, указанные п.п. 3.2.1. настоящего Документа.

9.2. Запрещается проведение промоакций за пределами территории, указанной в договоре аренды между Оператором и Арендодателем.

9.3. Под проведением промоакции подразумевается: распространение промоутером (дегустация, тестирование, показ) рекламных материалов (в т.ч. информационных табличек), голосовое информирование/ консультирование промоутером потенциальных потребителей о рекламируемом продукте/услуге.

9.4. Запрещено осуществлять продвижение собственных товаров и услуг, проведение промоакций, осуществление раздачи печатных рекламных-



информационных материалов за пределами промооборудования, размещенного на переданных в аренду помещениях.

9.5. Недопустимы навязчивость и другие действия, негативно отражающиеся на имидже компании и результатах акции (умышленно создавать ситуации, мешающие движению пассажиров).

9.6. Требования к рекламным материалам, раздаваемым промоутерами Оператора в рамках проведения промоакции:

- раздаваемые в рамках промоакции образцы продукции согласованной с Арендодателем формы и внешнего вида;

- текст, содержащийся в листовках, не содержит нецензурной лексики, а также информации, содержащей политическую рекламу;

- информация по ценам и/ или месторасположению, содержащаяся в листовках, дублирована на английском/корейском/китайском/японском языках;

- запрещено складирование рекламных материалов в зоне видимости Потребителей.

9.7. Оператор аэропорта обязан соблюдать чистоту и порядок на территории проведения промоакции, а также в зонах общего пользования.

9.8. Для всех Операторов аэропорта в качестве приоритетного канала продвижения своих товаров и услуг рекомендуется использовать - интернет-коммуникации (сайты, приложения, реклама в социальных сетях, поисковое продвижение и т.п.).